第三十八期（2026年春）

パチンコホールサービスマイスター認定資格

受験者アンケート集計データ

合格率	シングル	筆記	66.7%
		実技	74.6%
	ダブル	筆記	58.6%
		実技	69.2%
	トリプル	筆記	80.0%
		実技	30.8%
	トリプル更新		
	トリプルコーチ	筆記	0.0%
		実技	100.0%
	トリプルコーチ更新		

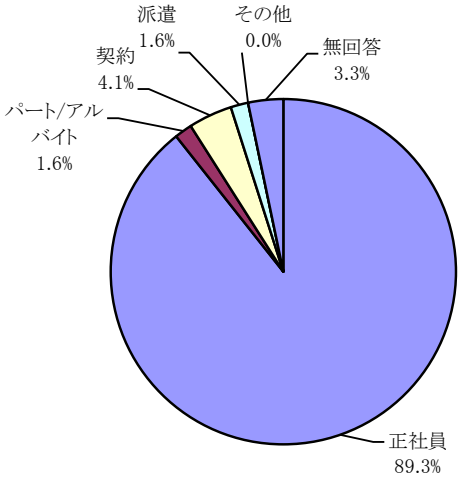
	受験者数	合格(認定)	筆記合格	実技合格	不合格
シングルスター認定	77名	45名	7名	11名	14名
	100.0%	58.4%	9.1%	14.3%	18.2%
ダブルスター認定	31名	16名	3名	6名	6名
	100.0%	51.6%	9.7%	19.4%	19.4%
トリプルスター認定	13名	3名	6名	1名	3名
	100.0%	23.1%	46.2%	7.7%	23.1%
トリプルスター更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
トリプルスターコーチ認定	1名	0名	0名	1名	0名
	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
トリプルスターコーチ更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
全体	122名	64名	16名	19名	23名
	100.0%	52.5%	13.1%	15.6%	18.9%

一般社団法人サービスマイスター協会

1. あなた自身についてお聞かせください（該当するものに〇で囲んでください）

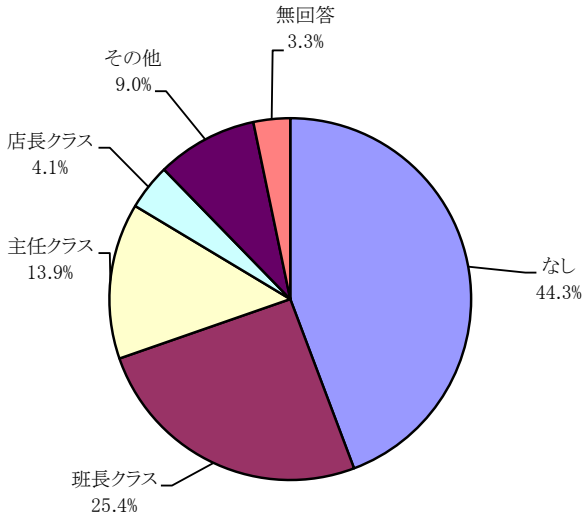
① 雇用形態

正社員	109名
パート/アルバイト	2名
契約	5名
派遣	2名
その他	0名
無回答	4名
	122名



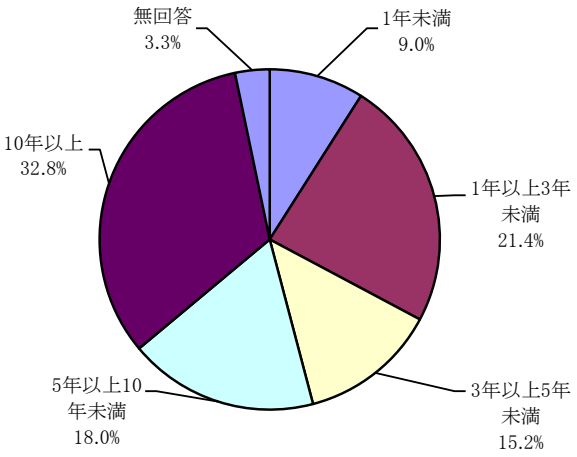
② 役職

なし	54名
班長クラス	31名
主任クラス	17名
店長クラス	5名
その他	11名
無回答	4名
	122名



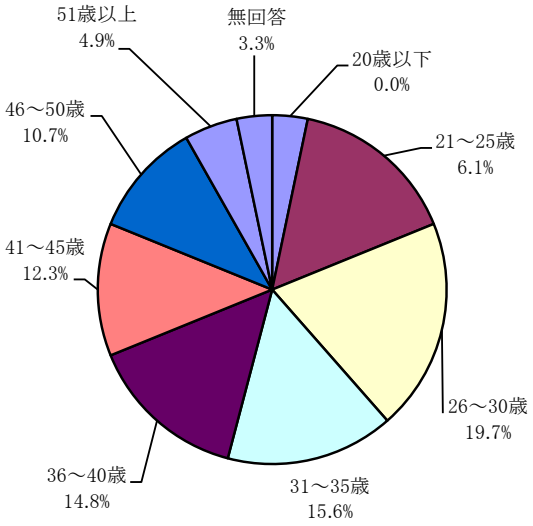
③ 勤務年数

1年未満	11名
1年以上3年未満	29名
3年以上5年未満	16名
5年以上10年未満	22名
10年以上	40名
無回答	4名
	122名



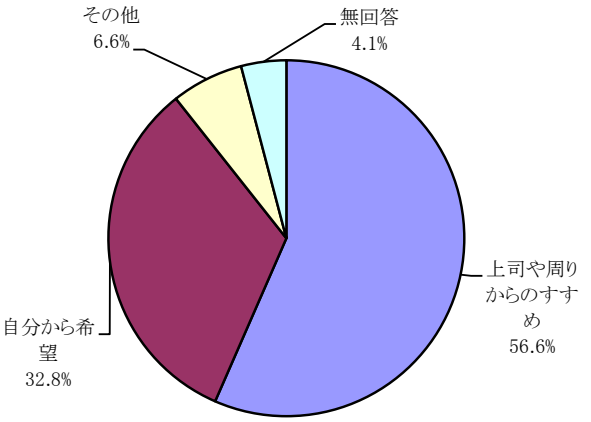
④ 年齢

20歳以下	4名
21～25歳	19名
26～30歳	24名
31～35歳	19名
36～40歳	18名
41～45歳	15名
46～50歳	13名
51歳以上	6名
無回答	4名
	122名



⑤ 受験の動機

上司や周りからのすすめ	69名
自分から希望	40名
その他	8名
無回答	5名
	122名



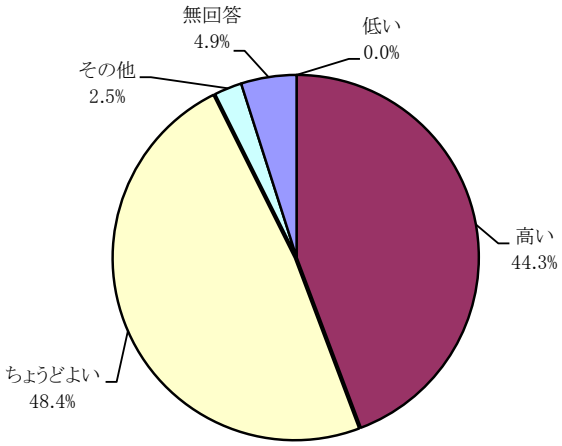
2. 試験についての感想・意見（該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください）

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	0名
高い	54名
ちょうどよい	59名
その他	3名
無回答	6名
	122名

その他の回答

分からない	1名
高すぎ	1名
クレーム対応難しかったです！	1名

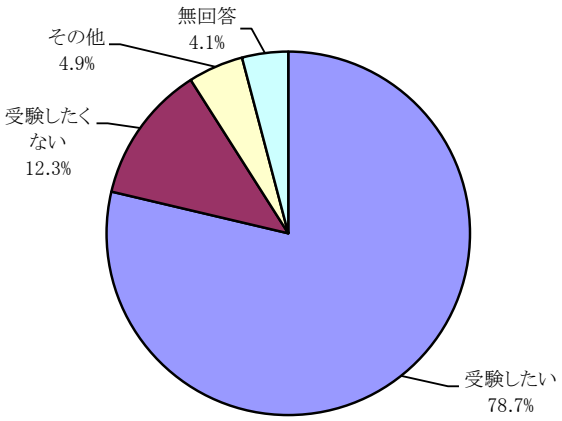


② 次回も受験したいですか？

受験したい	96名
受験したくない	15名
その他	6名
無回答	5名
	122名

その他の回答

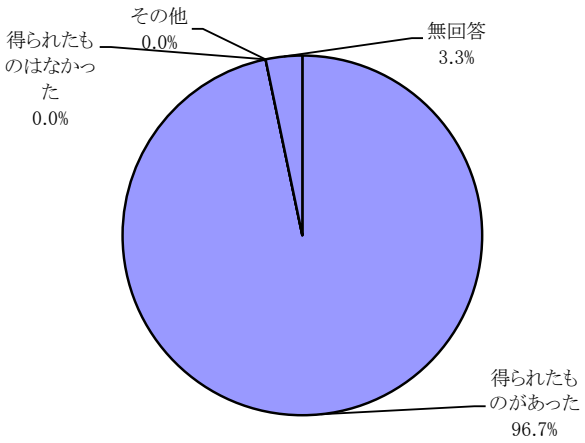
分からない、少し考えたい	2名
機会があれば	1名
不合格の場合は再受験したい	1名
社員全員にも受験させたい	1名
シングル合格したら、ダブルに相応しいレベルになれるか不安	1名



③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

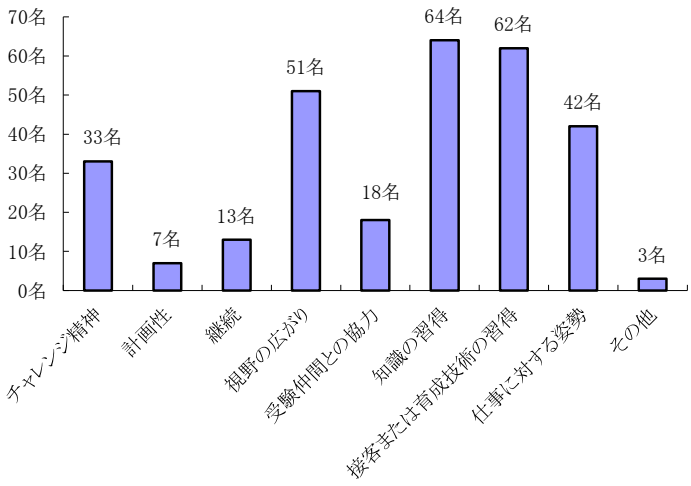
得られたものがあった	118名
得られたものはなかった	0名
その他	0名
無回答	4名
	122名

その他の回答　なし



→ 具体的にはどのようなものですか？（複数回答あり）

チャレンジ精神	33名
計画性	7名
継続	13名
視野の広がり	51名
受験仲間との協力	18名
知識の習得	64名
接客または育成技術の習得	62名
仕事に対する姿勢	42名
その他	3名

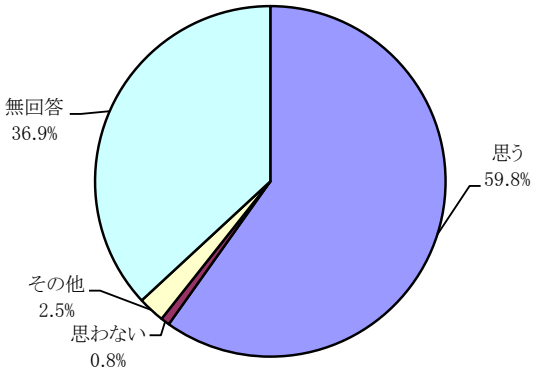


その他の回答

自分の欠けているところ	2名
笑顔	1名

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ（自店の稼働率アップ）に貢献できると思いますか？
（前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました）

思う	73名
思わない	1名
その他	3名
無回答	45名
	122名



④ ″③″で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？（複数回答あり）

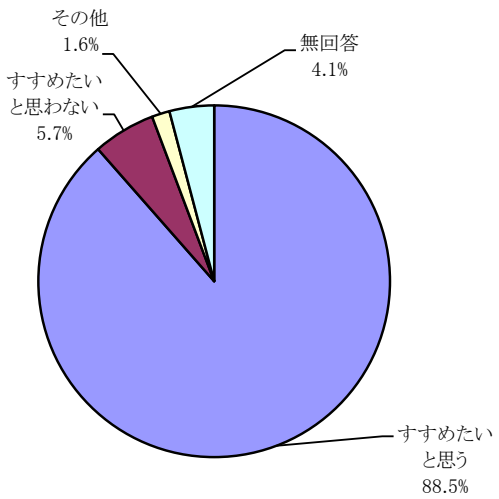
- 現状を把握し、今後の業務（対応）に活かす **10名**
- 接客（お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い） **61名**
- 確認、計画（目標）、手順や効率を考える **7名**
- 指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上 **33名**
- チャレンジ精神 **1名**
- これから考える **0名**

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	108名
すすめたいと思わない	7名
その他	2名
無回答	5名
	122名

その他の回答

どちらでもない	1名
分からない	1名



⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えください

- 改めて良い接客・働く姿勢について立ち返り、成長した部分まだ足りていない部分を見つけられる良い機会を頂けたと感じました。 3名
- 学ぶ事も多くあり現場での実際のお客様対応に役に立つ。 3名
- 有意義な時間でした。上司にお時間を頂けたので受験することに意味があったと思う 2名
- 緊張します！！いたらない点ばかりでした。 2名
- 本日の経験を普段の業務に活かしていきたいと思います 1名
- 毎回シチュエーションが変わり難しいですが楽しく受けさせていただいています 1名
- 定期的な振り返りも必要だと感じました 1名
- 社員は皆受けた方がいいと思います 1名
- 遊技台が変わったり、使う金額が多くなると様々な問題が起こりうる。気付きをくれてありがとうございます 1名
- お手柔らかにお願いしたいです 1名
- 毎回丁寧に教えていただき感謝しております 1名
- 「ありがとうございました」などのお礼 11名
- 事前講習に誰か参加してくれた方が質問や理解も多いと感じました 1名
- 過去に行われた試験の問題集などあれば次回の受験の際に活用させていただきたいので購入したいです 1名
- できましたら(難しいと思いますが)、通常の業務をしている事務所で受けたいと思いました 2名
- 筆記テストをできれば○×でしてほしい！ 1名
- テストの内容に平成初期を感じた 1名
- RPの正解がいつも知りたいです！！ 1名
- どんな点をさらに勉強すればいいのか知りたいです 1名
- 講習的な要素があるとうれしいです 1名