

第三十五期（2024年秋）
パチンコホールサービスマスター認定資格
受験者アンケート集計データ

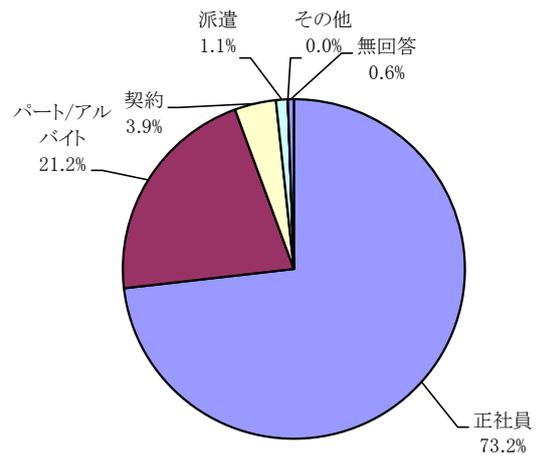
| | | | |
|-----------|---------|------|--------|
| 合格率 | シングル | 筆記 | 77.3% |
| | | 実技 | 66.2% |
| | ダブル | 筆記 | 72.1% |
| | | 実技 | 57.9% |
| | トリプル | 筆記 | 23.5% |
| | | 実技 | 19.0% |
| | トリプル更新 | | 100.0% |
| | トリプルコーチ | 筆記 | 14.3% |
| | | 実技 | 38.9% |
| トリプルコーチ更新 | | 0.0% | |

| | 受験者数 | 合格 | 筆記合格 | 実技合格 | 不合格 |
|----------------|--------|--------|-------|-------|-------|
| シングルスター認定 | 78名 | 44名 | 16名 | 8名 | 10名 |
| | 100.0% | 56.4% | 20.5% | 10.3% | 12.8% |
| ダブルスター認定 | 46名 | 22名 | 10名 | 3名 | 11名 |
| | 100.0% | 47.8% | 21.7% | 6.5% | 23.9% |
| トリプルスター認定 | 24名 | 3名 | 2名 | 2名 | 17名 |
| | 100.0% | 12.5% | 8.3% | 8.3% | 70.8% |
| トリプルスター更新認定 | 6名 | 6名 | 0名 | 0名 | 0名 |
| | 100.0% | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| トリプルスターコーチ認定 | 25名 | 5名 | 0名 | 4名 | 16名 |
| | 100.0% | 20.0% | 0.0% | 16.0% | 64.0% |
| トリプルスターコーチ更新認定 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 | 0名 |
| | 0.0% | | | | |
| 全体 | 179名 | 80名 | 28名 | 17名 | 54名 |
| | 100.0% | 44.7% | 15.6% | 9.5% | 30.2% |

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

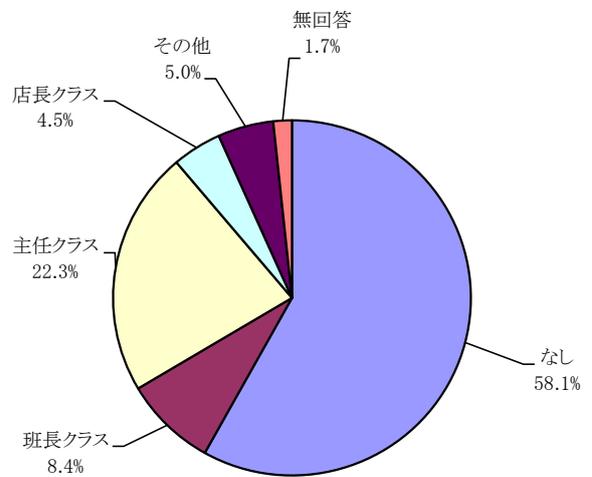
① 雇用形態

| | |
|-----------|------|
| 正社員 | 131名 |
| パート/アルバイト | 38名 |
| 契約 | 7名 |
| 派遣 | 2名 |
| その他 | 0名 |
| 無回答 | 1名 |
| | 179名 |



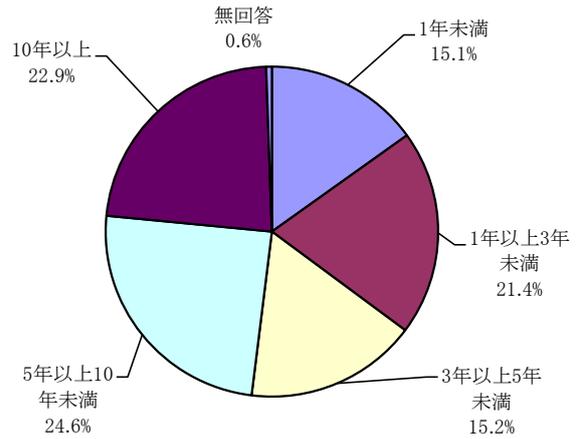
② 役職

| | |
|-------|------|
| なし | 104名 |
| 班長クラス | 15名 |
| 主任クラス | 40名 |
| 店長クラス | 8名 |
| その他 | 9名 |
| 無回答 | 3名 |
| | 179名 |



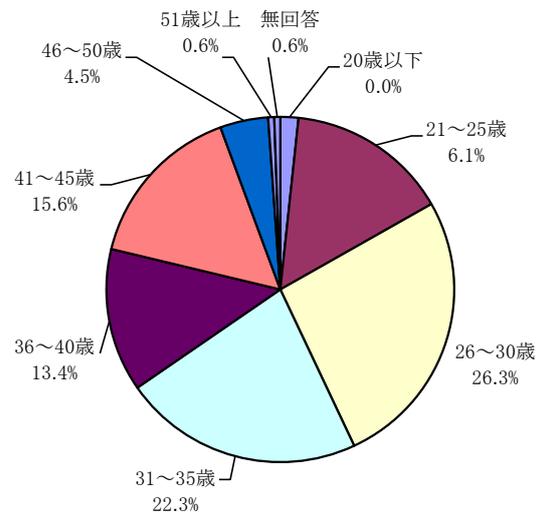
③ 勤務年数

| | |
|-----------|------|
| 1年未満 | 27名 |
| 1年以上3年未満 | 36名 |
| 3年以上5年未満 | 30名 |
| 5年以上10年未満 | 44名 |
| 10年以上 | 41名 |
| 無回答 | 1名 |
| | 179名 |



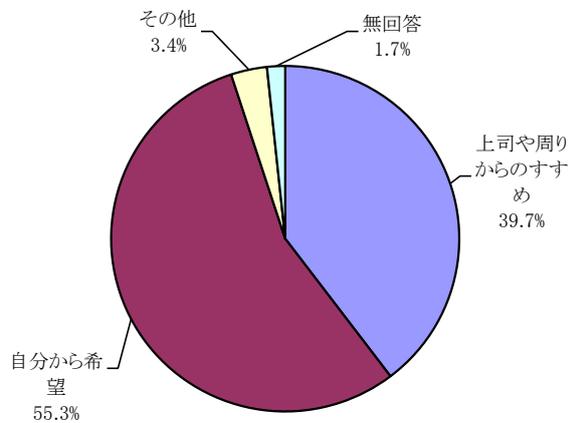
④ 年齢

| | |
|--------|------|
| 20歳以下 | 3名 |
| 21～25歳 | 27名 |
| 26～30歳 | 47名 |
| 31～35歳 | 40名 |
| 36～40歳 | 24名 |
| 41～45歳 | 28名 |
| 46～50歳 | 8名 |
| 51歳以上 | 1名 |
| 無回答 | 1名 |
| | 179名 |



⑤ 受験の動機

| | |
|-------------|------|
| 上司や周りからのすすめ | 71名 |
| 自分から希望 | 99名 |
| その他 | 6名 |
| 無回答 | 3名 |
| | 179名 |



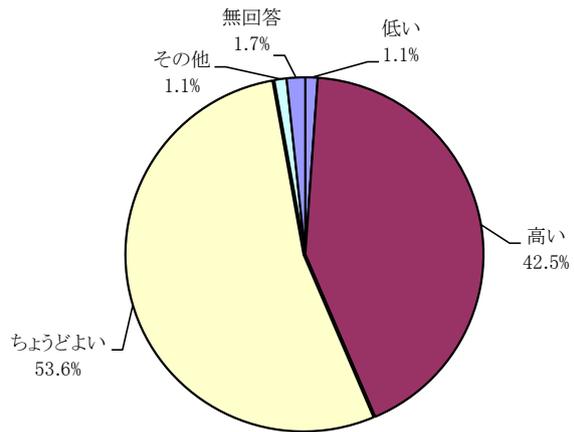
2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

| | |
|--------|------|
| 低い | 2名 |
| 高い | 76名 |
| ちょうどよい | 96名 |
| その他 | 2名 |
| 無回答 | 3名 |
| | 179名 |

その他の回答

| | |
|-------|----|
| 筆記が心配 | 1名 |
| 難しかった | 1名 |

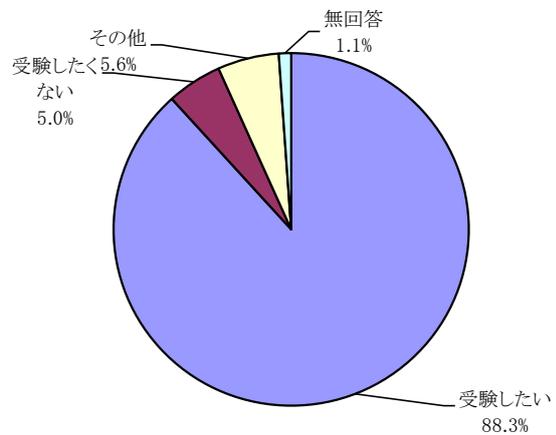


② 次回も受験したいですか？

| | |
|---------|------|
| 受験したい | 158名 |
| 受験したくない | 9名 |
| その他 | 10名 |
| 無回答 | 2名 |
| | 179名 |

その他の回答

| | |
|-------------------|----|
| 分からない、悩む | 4名 |
| 状況による(人手不足など) | 2名 |
| 機会があれば | 1名 |
| 次回ではないが次々回以降の希望あり | 1名 |
| コーチのスキルを活かしていきます | 1名 |
| 今日でやめるので記念受験しました | 1名 |

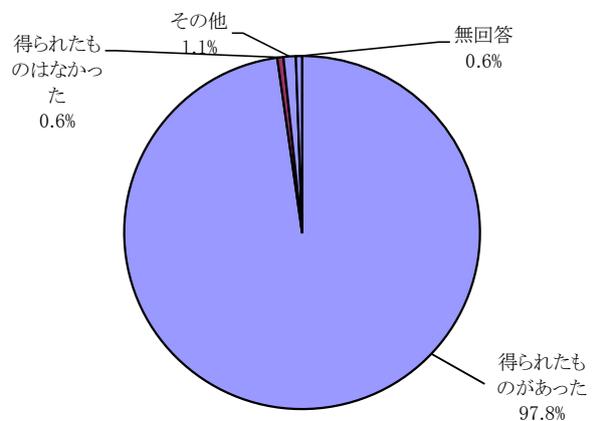


③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

| | |
|-------------|------|
| 得られたものがあつた | 175名 |
| 得られたものはなかつた | 1名 |
| その他 | 2名 |
| 無回答 | 1名 |
| | 179名 |

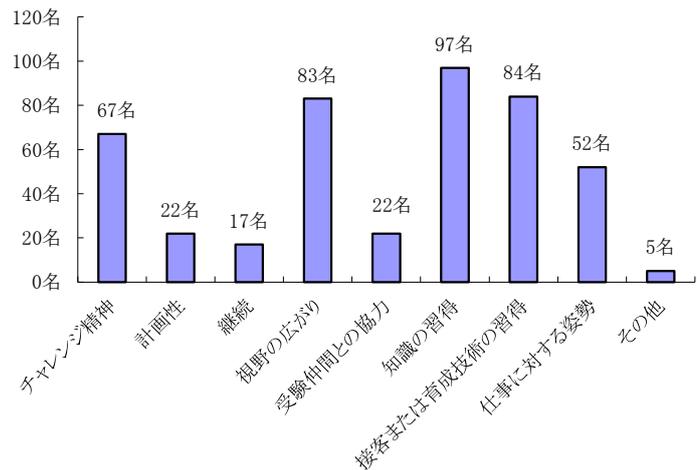
その他の回答

| | |
|---------------|----|
| これからFBで得る予定です | 1名 |
| テストのみ追試 | 1名 |



→ 具体的にはどのようなものですか？(複数回答あり)

| | |
|--------------|-----|
| チャレンジ精神 | 67名 |
| 計画性 | 22名 |
| 継続 | 17名 |
| 視野の広がり | 83名 |
| 受験仲間との協力 | 22名 |
| 知識の習得 | 97名 |
| 接客または育成技術の習得 | 84名 |
| 仕事に対する姿勢 | 52名 |
| その他 | 5名 |

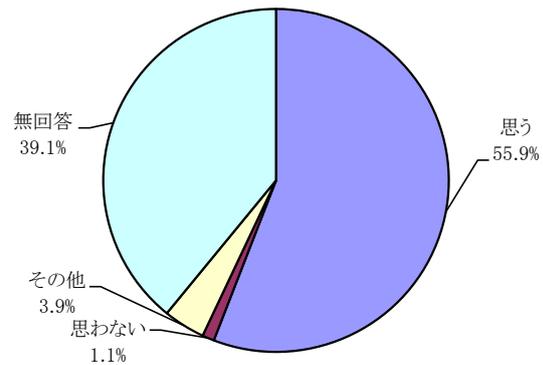


その他の回答

| | |
|------------------------|----|
| 自分の対応を見つめ直した、足りない部分の発見 | 2名 |
| お客様への寄り添い方 | 1名 |
| 言葉遣い | 1名 |
| 成果、楽しみ | 1名 |

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

| | |
|------|------|
| 思う | 100名 |
| 思わない | 2名 |
| その他 | 7名 |
| 無回答 | 70名 |
| | 179名 |



④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？(複数回答あり)

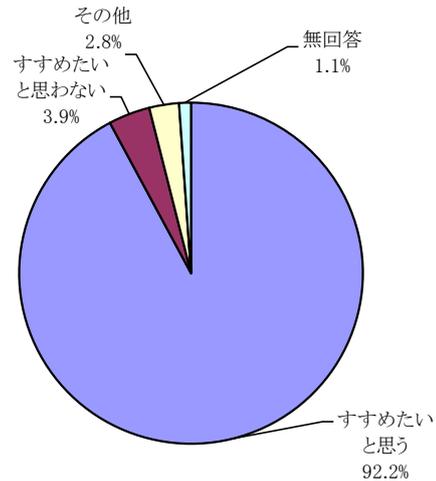
- ・ 現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす 9名
- ・ 接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い) 75名
- ・ 確認、計画(目標)、手順や効率を考える 8名
- ・ 指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上 70名
- ・ チャレンジ精神 5名
- ・ これから考える 1名

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

| | |
|------------|------|
| すすめたいと思う | 165名 |
| すすめたいと思わない | 7名 |
| その他 | 5名 |
| 無回答 | 2名 |
| | 179名 |

その他の回答

| | |
|---------------|----|
| 人による、やる気があれば | 3名 |
| 人手不足 | 1名 |
| 自分からはすすめないと思う | 1名 |



⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・ 試験を通してスキルアップにつながりました。ためになりました。今後もこの経験を活かして頑張ります 5名
- ・ 緊張感もあり良い経験になりました 3名
- ・ 普段出来ていることが出来なかったのがくやしいです 2名
- ・ 自分自身の接客を見直す機会にもなり、モチベーションアップにも繋がりました。自分の成長を感じま 1名
- ・ 受験することで自信ができました 1名
- ・ ダブルスターを初めて受講させていただき、多くの学びと経験を得ることができました 1名
- ・ 次回も受けさせていただきたいです 1名
- ・ 最初から最後まで優しく配慮してくださってありがとうございました！ 1名
- ・ 「ありがとうございました」などのお礼 19名
- ・ 事前講習で実技講習もしてほしいです。緊張を解く意味で。 1名
- ・ 近年のマネジメントの考え方でP・D・Sで考える方法もあるようですので、そちらの考え方も冊子に入れていただきたいです 1名
- ・ 筆記試験でもう少し時間が欲しいなと感じた。問題を減らしてほしい 4名
- ・ 筆記において問題集などがあると自分の習熟度を把握しやすいと思いました 3名
- ・ 最後の記述が難しい 1名
- ・ 実技試験の時、受かってほしいという気持ちを感じて、とても支えになるとともに自分の力を発揮でき、 1名
- ・ フィードバックまでいただけてありがたかったです 1名
- ・ 実技のフィードバックをその場でしていただけるとうれしいです 1名
- ・ 日程が厳しくて参加できない方もおられるかもしれない。日程数の増加、もしくはZOOMでの開催 1名
- ・ 店舗別でやっていくと少し余裕がうまれるし、接客担当も力を店舗へ入れやすい 1名