

第三十五期（2024年秋）
パチンコホールサービスマイスター認定資格
受験者アンケート集計データ

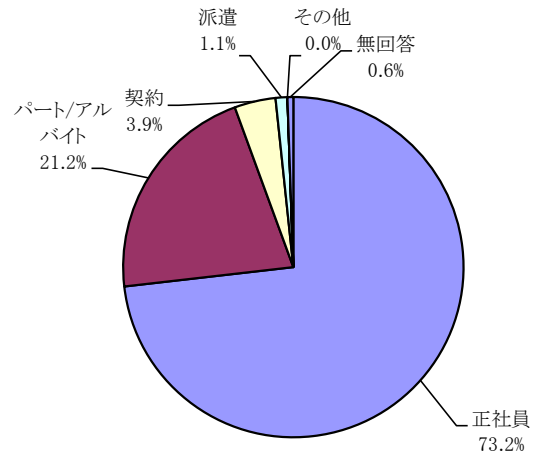
合格率	シングル	筆記	77.3%
		実技	66.2%
	ダブル	筆記	72.1%
		実技	57.9%
	トリプル	筆記	23.5%
		実技	19.0%
	トリプル更新		100.0%
	トリプルコーチ	筆記	14.3%
		実技	38.9%
トリプルコーチ更新		0.0%	

	受験者数	合格	筆記合格	実技合格	不合格
シングルスター認定	78名	44名	16名	8名	10名
	100.0%	56.4%	20.5%	10.3%	12.8%
ダブルスター認定	46名	22名	10名	3名	11名
	100.0%	47.8%	21.7%	6.5%	23.9%
トリプルスター認定	24名	3名	2名	2名	17名
	100.0%	12.5%	8.3%	8.3%	70.8%
トリプルスター更新認定	6名	6名	0名	0名	0名
	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
トリプルスターコーチ認定	25名	5名	0名	4名	16名
	100.0%	20.0%	0.0%	16.0%	64.0%
トリプルスターコーチ更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%				
全体	179名	80名	28名	17名	54名
	100.0%	44.7%	15.6%	9.5%	30.2%

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

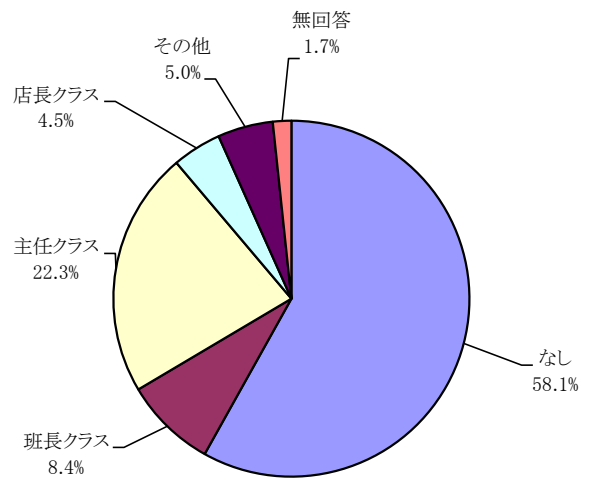
① 雇用形態

正社員	131名
パート/アルバイト	38名
契約	7名
派遣	2名
その他	0名
無回答	1名
	179名



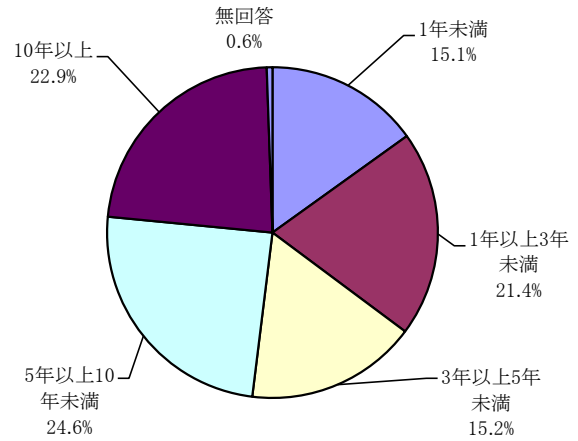
② 役職

なし	104名
班長クラス	15名
主任クラス	40名
店長クラス	8名
その他	9名
無回答	3名
	179名



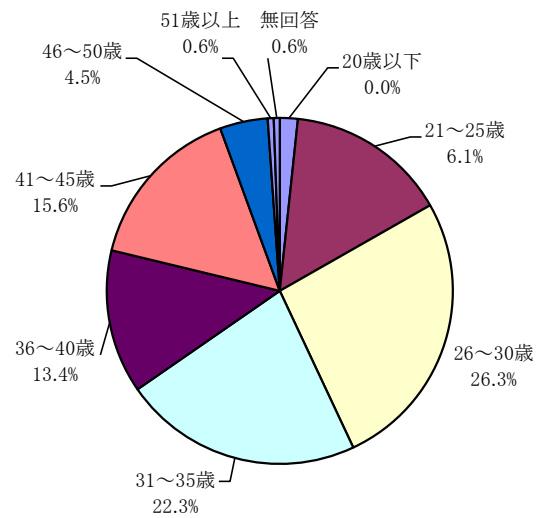
③ 勤務年数

1年未満	27名
1年以上3年未満	36名
3年以上5年未満	30名
5年以上10年未満	44名
10年以上	41名
無回答	1名
	179名



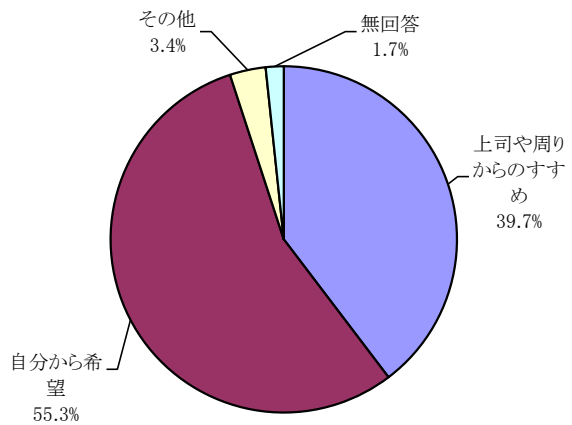
④ 年齢

20歳以下	3名
21～25歳	27名
26～30歳	47名
31～35歳	40名
36～40歳	24名
41～45歳	28名
46～50歳	8名
51歳以上	1名
無回答	1名
	179名



⑤ 受験の動機

上司や周りからのすすめ	71名
自分から希望	99名
その他	6名
無回答	3名
	179名



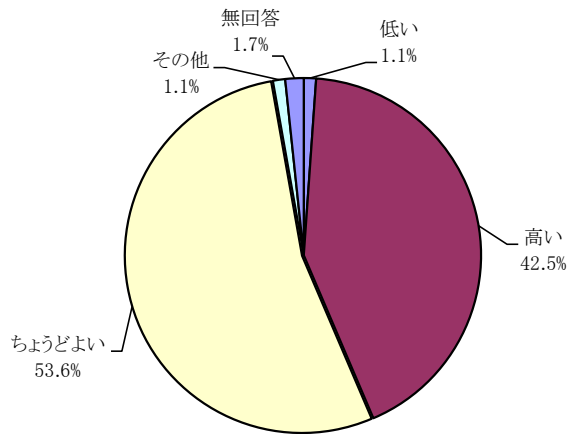
2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	2名
高い	76名
ちょうどよい	96名
その他	2名
無回答	3名
	179名

その他の回答

筆記が心配	1名
難しかった	1名

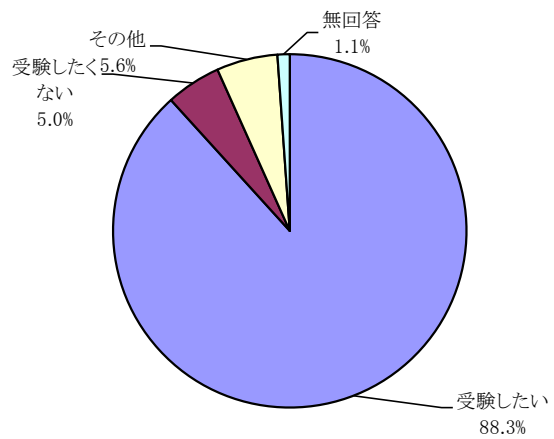


② 次回も受験したいですか？

受験したい	158名
受験したくない	9名
その他	10名
無回答	2名
	179名

その他の回答

分からない、悩む	4名
状況による(人手不足など)	2名
機会があれば	1名
次回ではないが次々回以降の希望あり	1名
コーチのスキルを活かしていきます	1名
今日でやめるので記念受験しました	1名

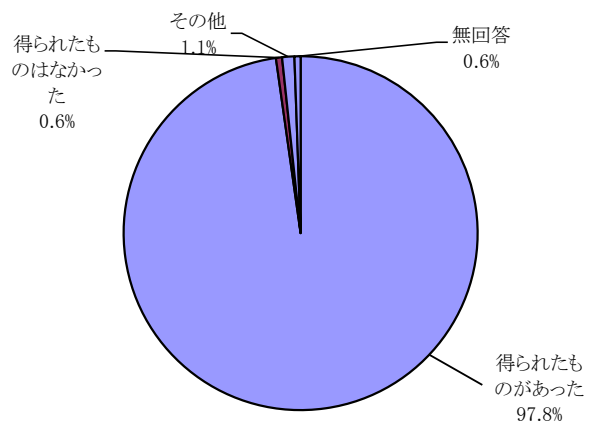


③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

得られたものがあつた	175名
得られたものはなかつた	1名
その他	2名
無回答	1名
	179名

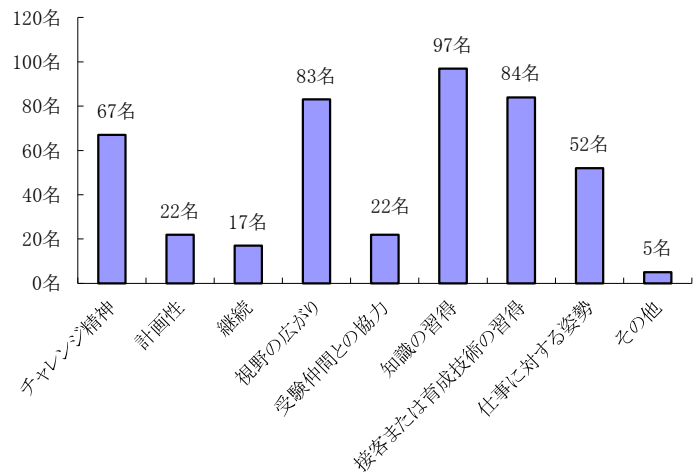
その他の回答

これからFBで得る予定です	1名
テストのみ追試	1名



→ 具体的にはどのようなものですか？(複数回答あり)

チャレンジ精神	67名
計画性	22名
継続	17名
視野の広がり	83名
受験仲間との協力	22名
知識の習得	97名
接客または育成技術の習得	84名
仕事に対する姿勢	52名
その他	5名

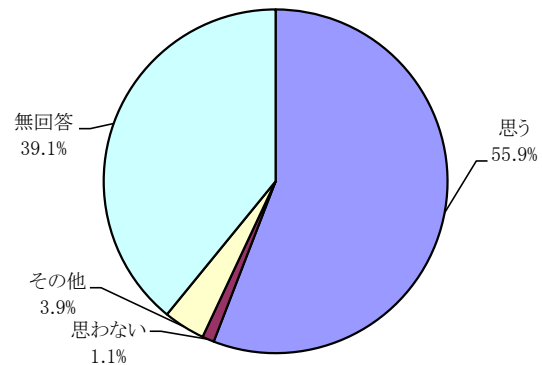


その他の回答

自分の対応を見つめ直した、足りない部分の発見	2名
お客様への寄り添い方	1名
言葉遣い	1名
成果、楽しみ	1名

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	100名
思わない	2名
その他	7名
無回答	70名
	179名



④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？(複数回答あり)

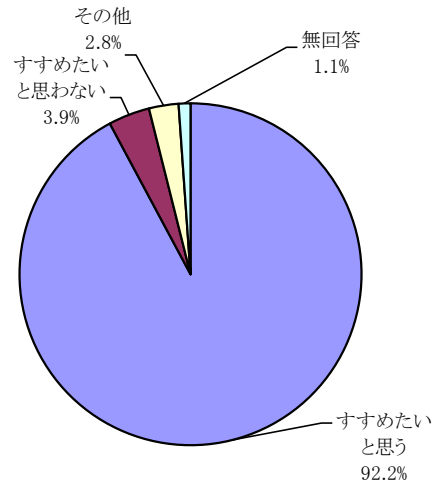
- ・ 現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす 9名
- ・ 接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い) 75名
- ・ 確認、計画(目標)、手順や効率を考える 8名
- ・ 指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上 70名
- ・ チャレンジ精神 5名
- ・ これから考える 1名

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	165名
すすめたいと思わない	7名
その他	5名
無回答	2名
	179名

その他の回答

人による、やる気があれば	3名
人手不足	1名
自分からはすすめないと思う	1名



⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・ 試験を通してスキルアップにつながりました。ためになりました。今後もこの経験を活かして頑張ります 5名
- ・ 緊張感もあり良い経験になりました 3名
- ・ 普段出来ていることが出来なかったのがくやしいです 2名
- ・ 自分自身の接客を見直す機会にもなり、モチベーションアップにも繋がりました。自分の成長を感じま 1名
- ・ 受験することで自信ができました 1名
- ・ ダブルスターを初めて受講させていただき、多くの学びと経験を得ることができました 1名
- ・ 次回も受けさせていただきたいです 1名
- ・ 最初から最後まで優しく配慮してくださってありがとうございました！ 1名
- ・ 「ありがとうございました」などのお礼 19名
- ・ 事前講習で実技講習もしてほしいです。緊張を解く意味で。 1名
- ・ 近年のマネジメントの考え方でP・D・Sで考える方法もあるようですので、そちらの考え方も冊子に入れていただきたいです 1名
- ・ 筆記試験でもう少し時間が欲しいなと感じた。問題を減らしてほしい 4名
- ・ 筆記において問題集などがあると自分の習熟度を把握しやすいと思いました 3名
- ・ 最後の記述が難しい 1名
- ・ 実技試験の時、受かってほしいという気持ちを感じて、とても支えになるとともに自分の力を発揮でき、 1名
- ・ フィードバックまでいただけてありがたかったです 1名
- ・ 実技のフィードバックをその場でしていただけるとうれしいです 1名
- ・ 日程が厳しくて参加できない方もおられるかもしれない。日程数の増加、もしくはZOOMでの開催 1名
- ・ 店舗別でやっていくと少し余裕がうまれるし、接客担当も力を店舗へ入れやすい 1名