

第三十期（2022年春）

パチンコホールサービスマスター認定資格

受験者アンケート集計データ

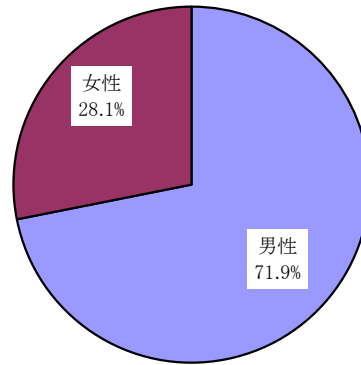
合格率	シングル	筆記	52.1%
		実技	78.7%
	ダブル	筆記	50.0%
		実技	45.5%
	トリプル	筆記	0.0%
		実技	0.0%
	トリプル更新		0.0%
	トリプルコーチ	筆記	100.0%
		実技	0.0%
	トリプルコーチ更新		0.0%

	受験者数	合格	筆記合格	実技合格	不合格
シングルスター認定	77名	37名	4名	15名	21名
	100.0%	48.1%	5.2%	19.5%	27.3%
ダブルスター認定	16名	6名	2名	2名	6名
	100.0%	37.5%	12.5%	12.5%	37.5%
トリプルスター認定	1名	0名	0名	0名	1名
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
トリプルスター更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%		0.0%	0.0%	0.0%
トリプルスターコーチ認定	2名	1名	0名	0名	1名
	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
トリプルスターコーチ更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%				
全体	96名	44名	6名	17名	29名
	100.0%	45.8%	6.3%	17.7%	30.2%

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

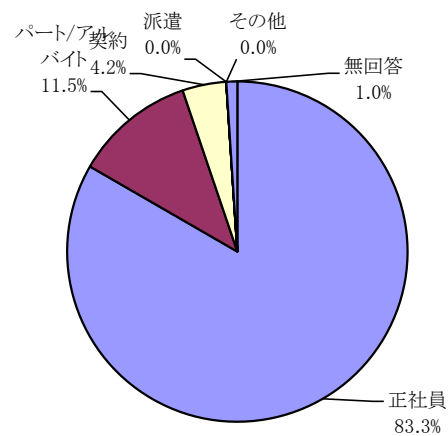
① 性別

男性	69名
女性	27名
	96名



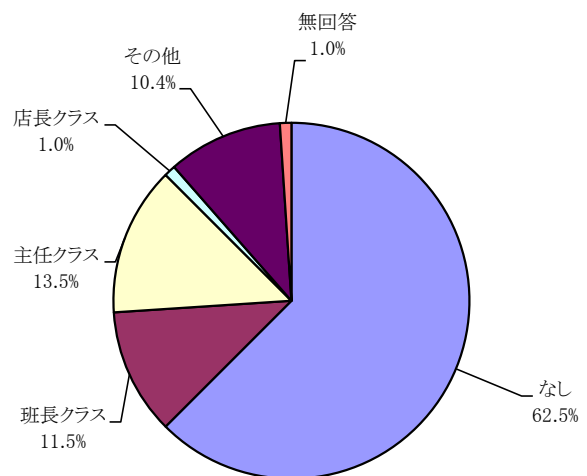
② 雇用形態

正社員	80名
パート/アルバイト	11名
契約	4名
派遣	0名
その他	0名
無回答	1名
	96名



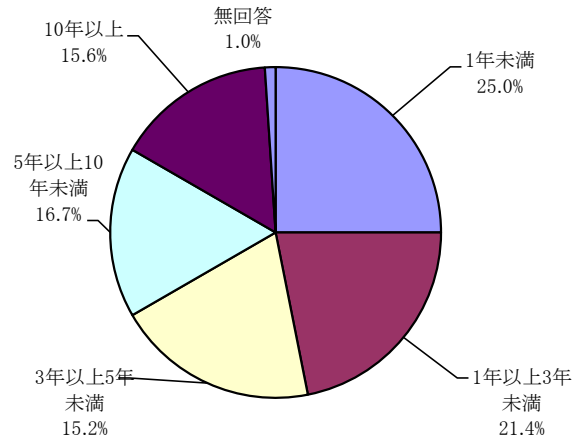
③ 役職

なし	60名
班長クラス	11名
主任クラス	13名
店長クラス	1名
その他	10名
無回答	1名
	96名



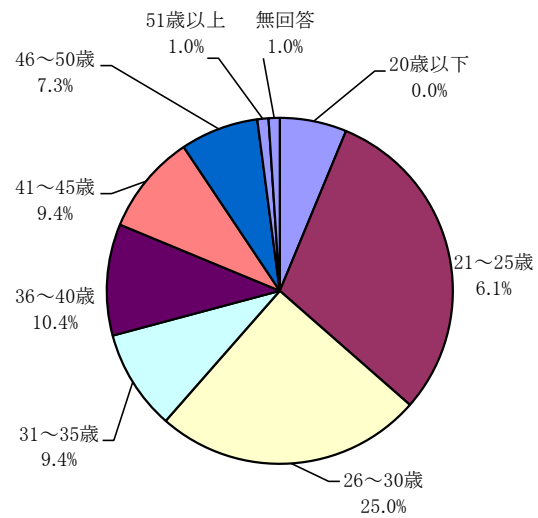
④ 勤務年数

1年未満	24名
1年以上3年未満	21名
3年以上5年未満	19名
5年以上10年未満	16名
10年以上	15名
無回答	1名
	96名



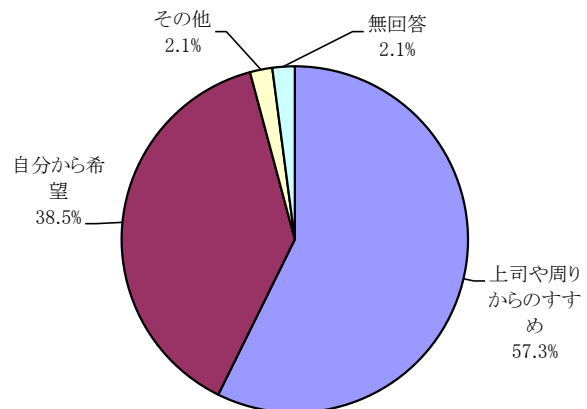
⑤ 年齢

20歳以下	6名
21～25歳	29名
26～30歳	24名
31～35歳	9名
36～40歳	10名
41～45歳	9名
46～50歳	7名
51歳以上	1名
無回答	1名
	96名



⑥ 受験の動機

上司や周りからのすすめ	55名
自分から希望	37名
その他	2名
無回答	2名
	96名

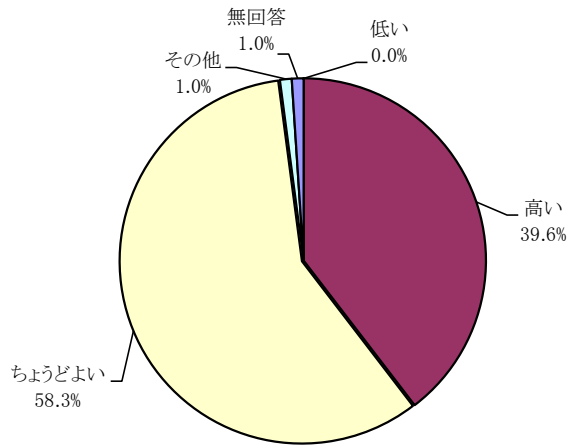


2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	0名
高い	38名
ちょうどよい	56名
その他	1名
無回答	1名
	96名

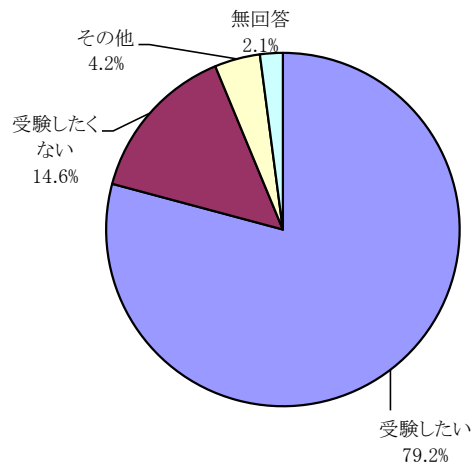
その他の回答
筆記での時間が足りなかったです 1名



② 次回も受験したいですか？

受験したい	76名
受験したくない	14名
その他	4名
無回答	2名
	96名

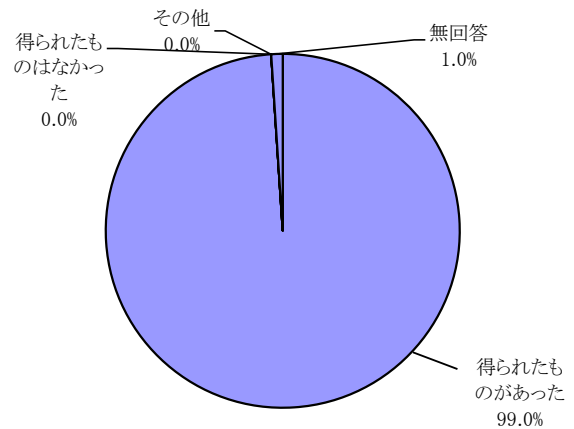
その他の回答
考えたい、考え中 2名
自信があれば 1名
退職予定 1名



③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

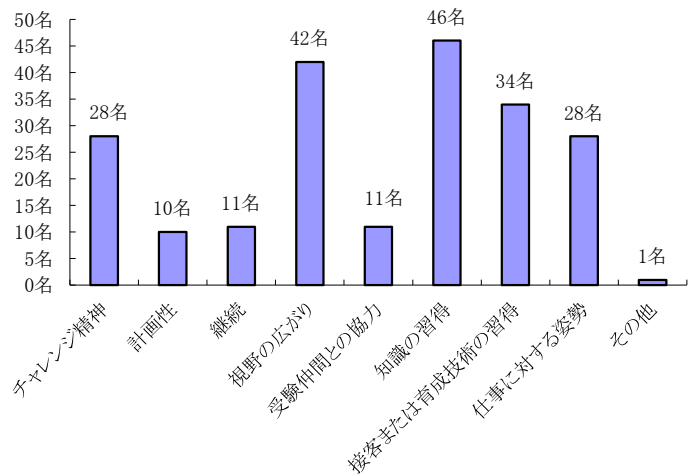
得られたものがあつた	95名
得られたものはなかつた	0名
その他	0名
無回答	1名
	96名

その他の回答 なし



→ 具体的にはどのようなものですか？(複数回答あり)

チャレンジ精神	28名
計画性	10名
継続	11名
視野の広がり	42名
受験仲間との協力	11名
知識の習得	46名
接客または育成技術の習得	34名
仕事に対する姿勢	28名
その他	1名

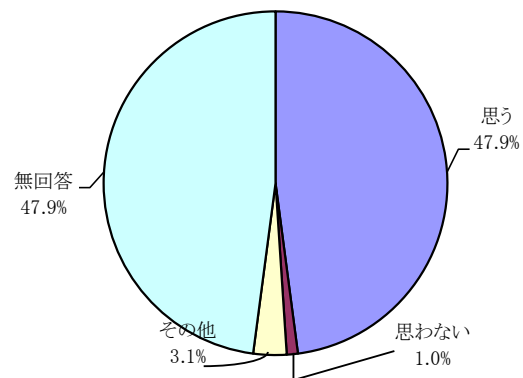


その他の回答

自らの未熟さ、改善へ続ける意識 1名

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	46名
思わない	1名
その他	3名
無回答	46名
	96名



④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？(複数回答あり)

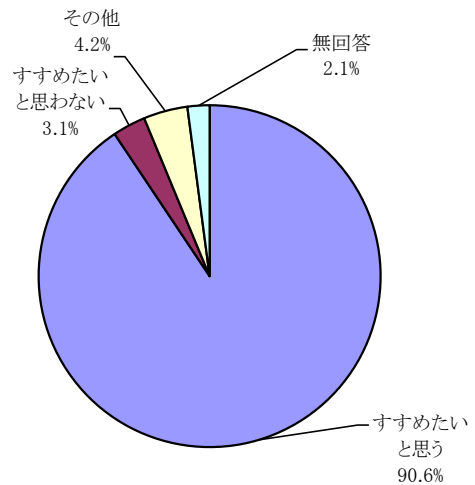
- ・ 現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす 13名
- ・ 接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い) 51名
- ・ 確認、計画(目標)、手順や効率を考える 6名
- ・ 指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上 10名
- ・ チャレンジ精神 2名
- ・ これから考える 0名

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	87名
すすめたいと思わない	3名
その他	4名
無回答	2名
	96名

その他の回答

上がりたい人だけ	1名
強要はしない	1名
無回答	2名



⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・ とても満足のいく試験でした。合否の結果にとらわれず、受検したことで得られたことを今後活かしていきたいです 1名
- ・ 今回のテストを受け自分のスケジュール管理、勉強する時間をいかに作っていくか等勉強になりました 1名
- ・ 緊張しましたが良い経験が出来ました 1名
- ・ 「ありがとうございました」などのお礼 12名
- ・ 事前講習や勉強会の場がもっとあれば嬉しいです 1名
- ・ 筆記の時間をのばしていただきたいです 5名
- ・ テキスト通り分かりやすく問題、解答選択を出してほしい 1名
- ・ 遊技台がない分、説明時少しやりにくかったです 1名
- ・ 終わった時のフィードバックの感じで合否の想像ができるので、合格の時もそれなりのフィードバック結果発表時のドキドキ感を味わいたいです。アミューズメントですから。 1名
- ・ 合格率が知りたいです(法人別、職種別等) 1名