

第三十三期（2023年秋）
パチンコホールサービスマイスター認定資格
受験者アンケート集計データ

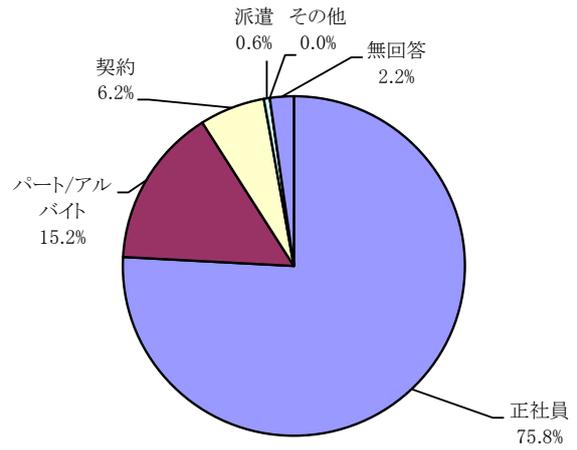
合格率	シングル	筆記	84.3%
		実技	80.3%
	ダブル	筆記	69.0%
		実技	77.8%
	トリプル	筆記	52.9%
		実技	18.4%
	トリプル更新		100.0%
	トリプルコーチ	筆記	21.4%
		実技	38.1%
トリプルコーチ更新		0.0%	

	受験者数	合格	筆記合格	実技合格	不合格
シングルスター認定	74名	53名	7名	5名	9名
	100.0%	71.6%	9.5%	6.8%	12.2%
ダブルスター認定	31名	17名	5名	7名	2名
	100.0%	54.8%	16.1%	22.6%	6.5%
トリプルスター認定	43名	7名	14名	2名	20名
	100.0%	16.3%	32.6%	4.7%	46.5%
トリプルスター更新認定	6名	6名	0名	0名	0名
	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
トリプルスターコーチ認定	24名	3名	3名	5名	13名
	100.0%	12.5%	12.5%	20.8%	54.2%
トリプルスターコーチ更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
全体	178名	86名	29名	19名	44名
	100.0%	48.3%	16.3%	10.7%	24.7%

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

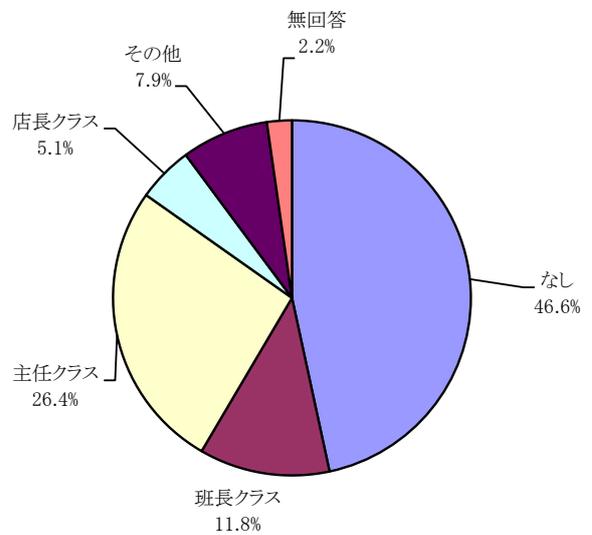
① 雇用形態

正社員	135名
パート/アルバイト	27名
契約	11名
派遣	1名
その他	0名
無回答	4名
	178名



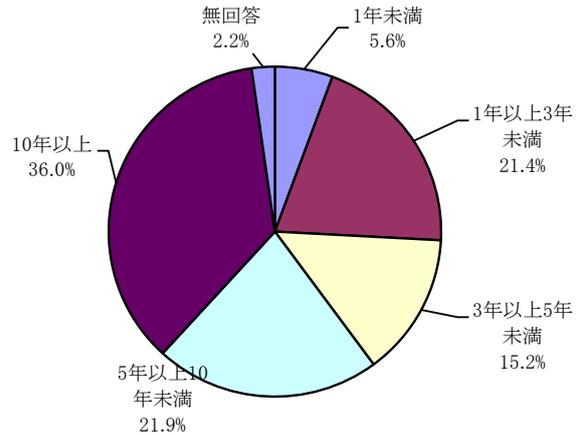
② 役職

なし	83名
班長クラス	21名
主任クラス	47名
店長クラス	9名
その他	14名
無回答	4名
	178名



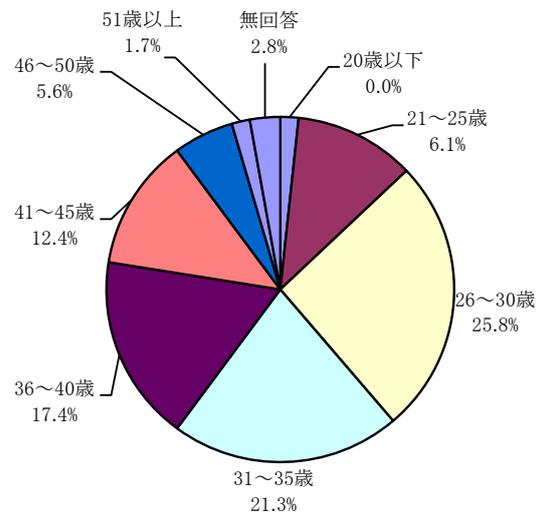
③ 勤務年数

1年未満	10名
1年以上3年未満	36名
3年以上5年未満	25名
5年以上10年未満	39名
10年以上	64名
無回答	4名
	178名



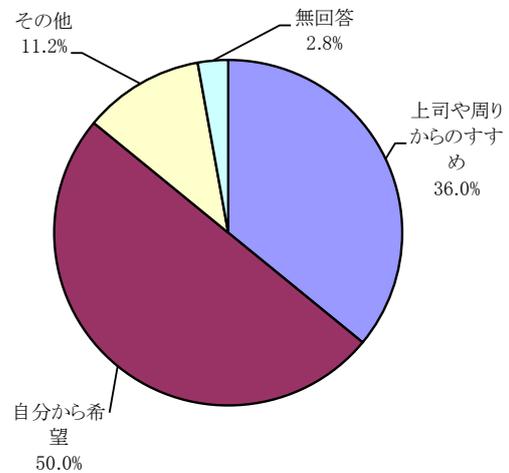
④ 年齢

20歳以下	3名
21～25歳	20名
26～30歳	46名
31～35歳	38名
36～40歳	31名
41～45歳	22名
46～50歳	10名
51歳以上	3名
無回答	5名
	178名



⑤ 受験の動機

上司や周りからのすすめ	64名
自分から希望	89名
その他	20名
無回答	5名
	178名



2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

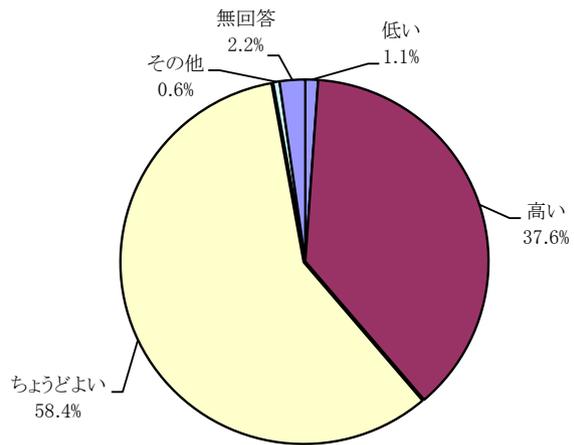
① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	2名
高い	67名
ちょうどよい	104名
その他	1名
無回答	4名
	178名

その他の回答

少し高く感じたが役職上必要な能力であると感じた

1名



② 次回も受験したいですか？

受験したい	151名
受験したくない	14名
その他	9名
無回答	4名
	178名

その他の回答

考えます

2名

不明、分からない

2名

自信がつけたいら

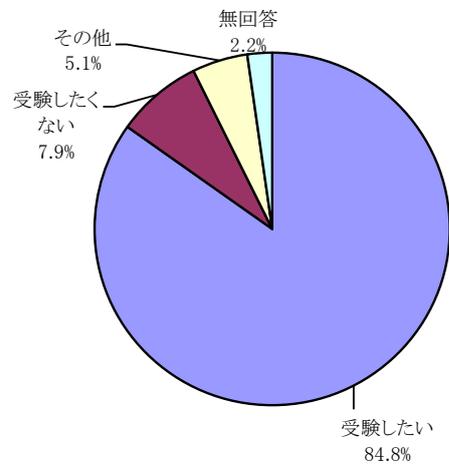
2名

その時の状況による

2名

人材不足でなければ

1名

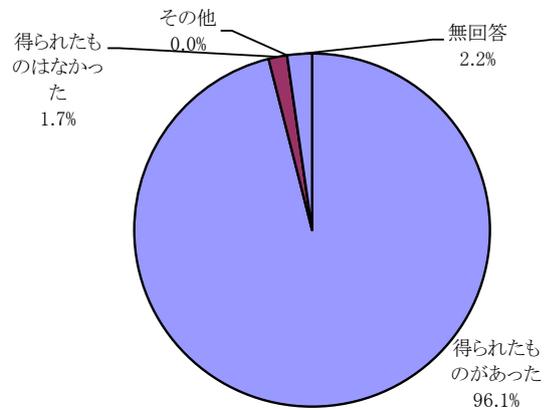


③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

得られたものがあつた	171名
得られたものはなかつた	3名
その他	0名
無回答	4名
	178名

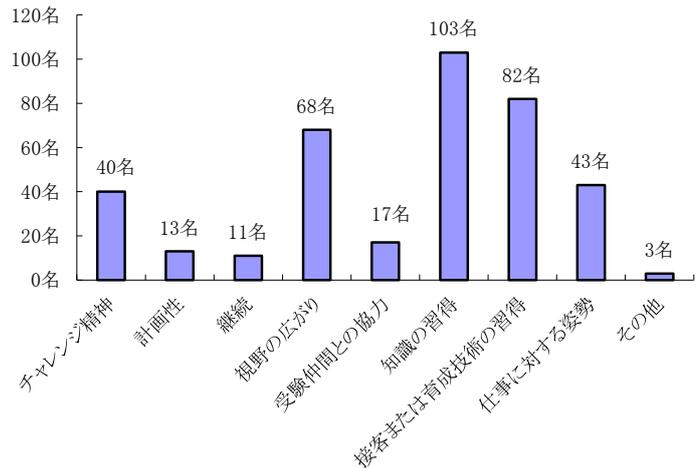
その他の回答

なし



→ 具体的にはどのようなものですか？(複数回答あり)

チャレンジ精神	40名
計画性	13名
継続	11名
視野の広がり	68名
受験仲間との協力	17名
知識の習得	103名
接客または育成技術の習得	82名
仕事に対する姿勢	43名
その他	3名

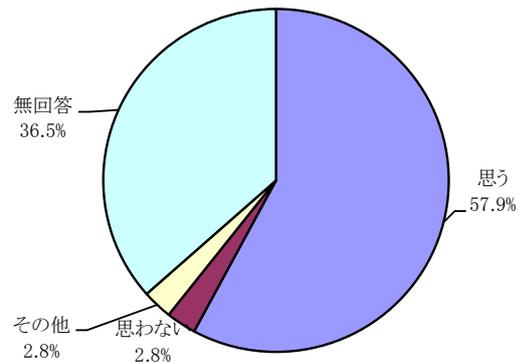


その他の回答

お客様に寄り添う姿勢	1名
一緒に働く仲間の接客内容	1名
初心を思い出せた	1名

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	103名
思わない	5名
その他	5名
無回答	65名
	178名



④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？(複数回答あり)

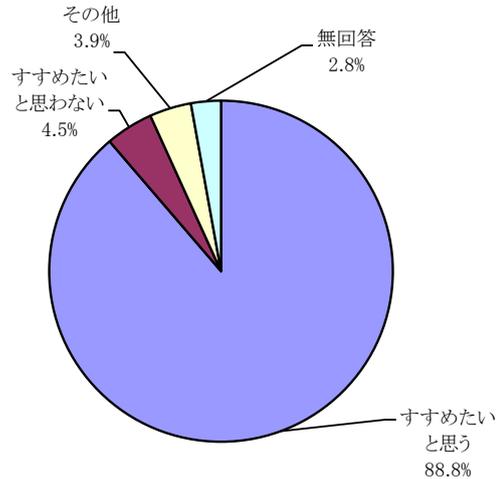
- ・ 現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす 9名
- ・ 接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い) 64名
- ・ 確認、計画(目標)、手順や効率を考える 7名
- ・ 指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上 79名
- ・ チャレンジ精神 7名
- ・ これから考える 0名

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	158名
すすめたいと思わない	8名
その他	7名
無回答	5名
	178名

その他の回答

会社全体が受験	2名
どちらでもない	2名
やりたいのであればお勧めする	1名
勧めたい人は既に受験済	1名
無回答	1名



⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・自身のスキルアップにつながったと思います。接客技術を今一度見直すことができました 3名
- ・テストだと頭が真っ白になりました。緊張がすごかったです 3名
- ・トラブルを取りたいです 2名
- ・どんな困難な状態でも最後までお客様に寄り添う姿勢が勉強になりました 1名
- ・技術習得の貴重な経験をさせていただきありがとうございます 1名
- ・卒業できたら店舗でも新人さんに丁寧に伝えられる気がします 1名
- ・毎回受験するたびに新たな技術や話法を考えられるいい機会になってありがたいです 1名
- ・全ての上司に受けていただきたいです 1名
- ・学んだ事が子育てでも役に立っていると元部下から聞いています。応用できる事例などあれば取り組みの励みになると思います 1名
- ・「ありがとうございました」などのお礼 21名
- ・結果発表の日を説明の時点で教えていただきたいです 1名
- ・過去問があると座学が取り組みやすかったです 2名
- ・もう少し勉強時間がほしいです 1名
- ・電話対応の項目もあってよいと思う 1名
- ・もう少し易しくしてほしいです 1名
- ・筆記テストで文章がわかりづらいのがありました 1名
- ・問○の○が多く少し見えにくいと感じました(問題用紙) 1名
- ・筆記試験の時間延長 1名
- ・実技後、その場でアドバイスをもらえたら嬉しかったです 1名
- ・エリア毎で試験実施を検討お願いします 1名
- ・5段階にした方が良くも思った 1名
- ・試験会場が職場外の方が気持ちが入りやすかったです(本場で受験した時と比べ) 1名