

第八期 (2011年春)

パチンコホールサービスマイスター認定資格

受験者アンケート集計データ

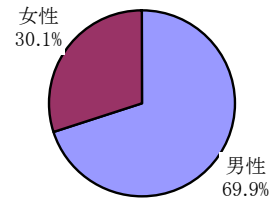
合格率	シングル	筆記合格率	73.2%
		実技合格率	63.2%
	ダブル	筆記合格率	36.8%
		実技合格率	39.2%
	トリプル	筆記合格率	46.2%
		実技合格率	31.8%

	受験者	合格	筆記合格	実技合格	不合格	未受験
シングルスター認定	309名	194名	34名	44名	37名	2名
	100%	62.8%	11.0%	14.2%	12.0%	
ダブルスター認定	129名	56名	17名	18名	38名	1名
	100%	43.4%	13.2%	14.0%	29.5%	
トリプルスター認定	35名	10名	3名	10名	12名	
	100%	28.6%	8.6%	28.6%	34.3%	

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

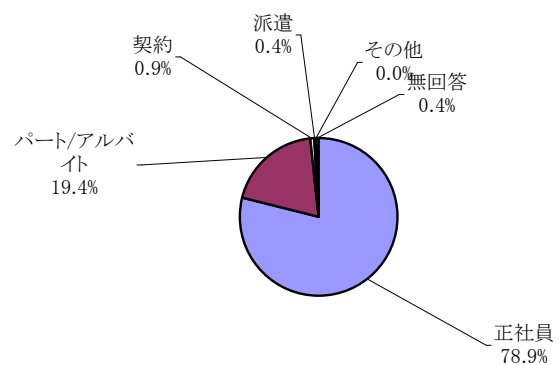
① 性別

男性	325名
女性	140名
	465名



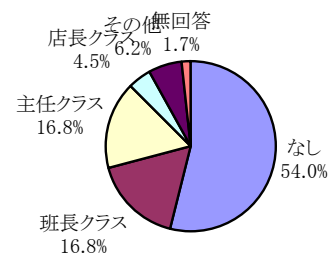
② 雇用形態

正社員	367名
パート/アルバイト	90名
契約	4名
派遣	2名
その他	0名
無回答	2名
	465名



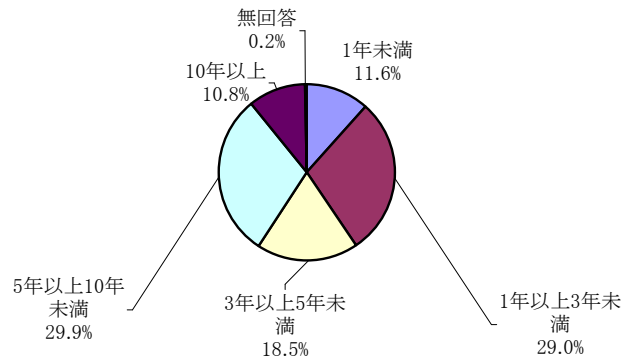
③ 役職

なし	251名
班長クラス	78名
主任クラス	78名
店長クラス	21名
その他	29名
無回答	8名
	465名



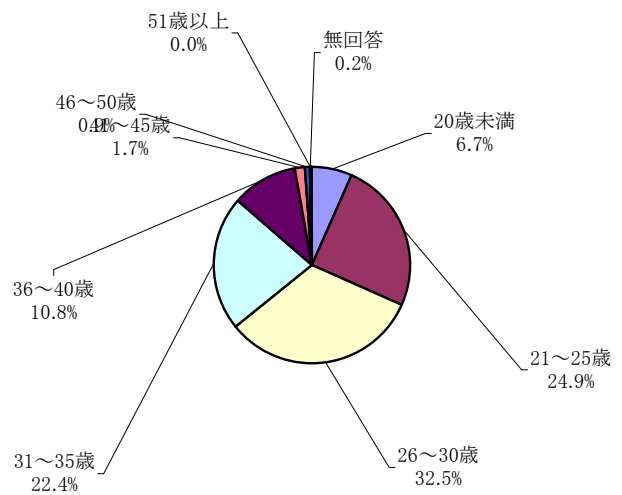
④ 勤務年数

1年未満	54名
1年以上3年未満	135名
3年以上5年未満	86名
5年以上10年未満	139名
10年以上	50名
無回答	1名
	465名



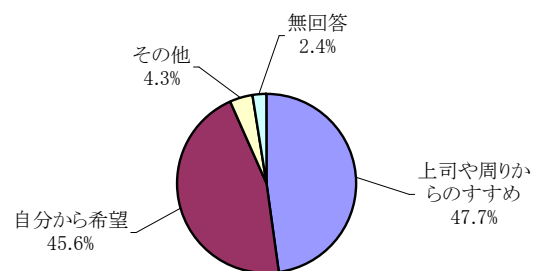
⑤ 年齢

20歳未満	31名
21～25歳	116名
26～30歳	151名
31～35歳	104名
36～40歳	50名
41～45歳	8名
46～50歳	4名
51歳以上	0名
無回答	1名
	465名



⑥ 受験の動機

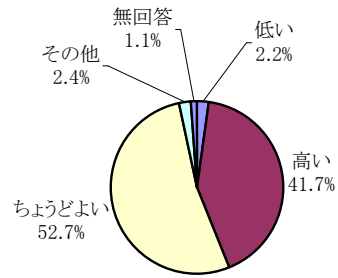
上司や周りからのすすめ	222名
自分から希望	212名
その他	20名
無回答	11名
	465名



2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	10名
高い	194名
ちょうどよい	245名
その他	11名
無回答	5名
	465名

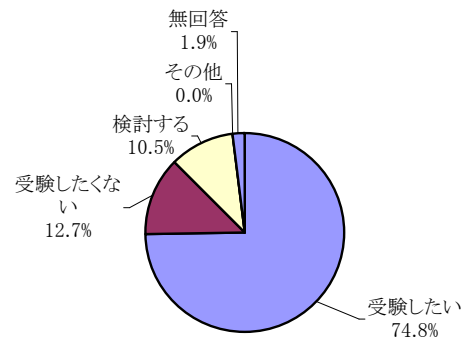


その他の回答

とても高い	1名
やや高い	3名
実技はやや高い	1名
自分のレベルが低い	3名
わからない、なんともいえない	5名
記述なし	2名

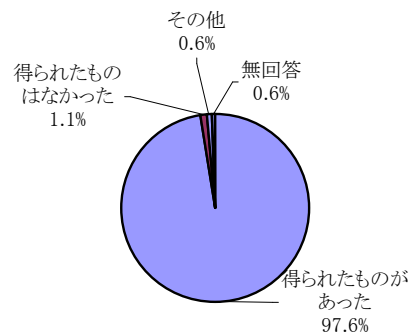
② 次回も受験したいですか？

受験したい	348名
受験したくない	59名
検討する	49名
その他	0名
無回答	9名
	465名



③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

得られたものがあつた	454名
得られたものはなかつた	5名
その他	3名
無回答	3名
	465名

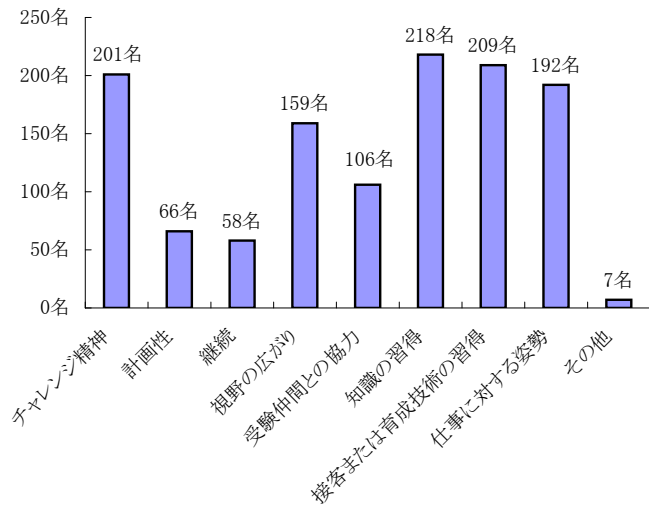


準備が全くできず、過程で得られるものは無い

前回と同じ	1名
日々の勉強の大切さ	1名
わからない	1名

→ 具体的にはどのようなものですか？(複数回答あり)

チャレンジ精神	201名
計画性	66名
継続	58名
視野の広がり	159名
受験仲間との協力	106名
知識の習得	218名
接客または育成技術の習得	209名
仕事に対する姿勢	192名
その他	7名



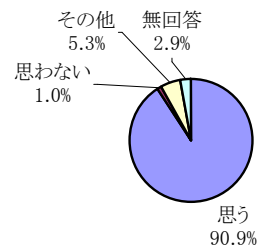
その他の回答

全て	1名
お客様への気遣い	2名
初心、基本	3名
再認識、再確認	4名
部下に対する姿勢、自分の存在の確	2名
対応力、引き出しが増えた	2名
自信	1名
会社の改善点	1名

※複数回答あり

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？  
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	190名
思わない	2名
その他	11名
無回答	6名
	209名

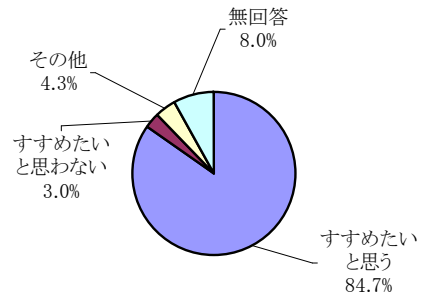


④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？(複数回答あり)

・現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす	102件
・接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い)	184件
・確認、計画(目標)、手順や効率を考える	9件
・指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上	150件
・チャレンジ精神	20件
・これから考える	2件

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	394名
すすめたいと思わない	14名
その他	20名
無回答	37名
	465名



その他

一度は受けたほうが良いと勧めたい	1名
本人に意欲があれば	5名
シングルは薦める	1名
わからない、どちらでもいい	4名
記述なし	3名
自分が受かっていれば	2名

⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

・ 事前講習で、シングルとダブルの差をつけてほしい	1名	事前講習
・ テキストを渡すだけでなく、授業をしてほしい	1名	
・ 事前講習会を全員にやってほしい	1名	
・ 筆記の例題集・過去問題集や、実技の(理想的な行動が学べる)ビデオがほしい	4名	自習期間
・ 試験前に、指導・講習を受けたい(事前講習回数を増やしてほしい)	3名	
・ 小海君の行動を、テキストではなく、DVD(アニメーション)で見たい	1名	
・ テキストのページ数をもっと少なくしてほしい	1名	
・ 試験までの期間が長い(事前講習会から試験までの期間を短くしてほしい)	1名	
・ 難しいので、もっと簡単に	2名	試験全体
・ 毎回の試験のレベルが変わらないようにしてほしい	1名	
・ スター間のレベルの差が激しい	1名	
・ トリプルの上をつくってほしい	1名	
・ 筆記試験の時間が足りない。問題が多すぎる。	3名	筆記
・ 試験問題文が分かりにくい	1名	
・ 試験問題の答えの書き方が分かりにくい(英数字混在等含む)	1名	
・ 筆記試験の問題傾向を変えてほしい(自社のレベルが低いところを重点的に)	1名	
・ 実際に働いているところを見てほしい・採点してほしい	3名	実技
・ 実技の状況設定で、想像で補えない部分がある。詳しく設定してほしい。	2名	
・ スロット目押しで、揃えたが、揃わなかったという設定らしかった。それなら、わざと外すようにしてほしい	1名	
・ 実技のお題の意味がよくわからないままスタートした。事前に質問できれば良いと思う	1名	
・ 何が良くて何が悪いのかの基準を、具体的に説明してほしい	1名	
・ 現場の状況に近づけてほしい(実技のエキストラを増やす/音楽・玉の音を鳴らす)	1名	
・ どこに重点をおいて技能試験に臨んだかを確認してもらいたい	1名	
・ 実技の待ち時間をどうにかしてほしい	1名	
・ 詳しい試験結果がほしい。答えあわせがしたい	7名	試験後
・ 実技の後、すぐにフィードバックがほしい(実感のあるうちに確認したい)	3名	
・ ディスカッションしたい。試験までの1ヶ月の取り組みを発表したら面白そう	2名	
・ 試験結果をもっと早く知りたい	2名	
・ 実技の様子(ビデオ)を見たい(見直したい)	1名	
・ 点数が知りたい(会社から細かい点数が知らされなかった)	1名	
・ 試験の頻度を多くして欲しい。落ちたら受けなおしたい。	2名	制度
・ この試験をもっとメジャーにしてほしい	1名	
・ 試験が受けられる地域を増やしてほしい(地元で受けたい)	1名	
・ 楽しい、ためになった、ありがとうございました等のコメント、感想	53名	感想