

第五期 (2009年秋)
パチンコホールサービスマスター認定資格
受験者アンケート集計データ

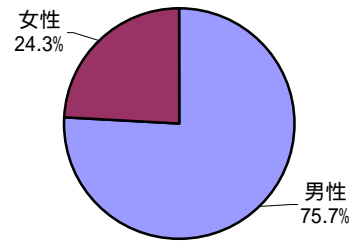
合格率	シングル	筆記合格率	74.9%
		実技合格率	73.2%
	ダブル	筆記合格率	61.4%
		実技合格率	75.0%
	トリプル	筆記合格率	29.4%
		実技合格率	52.9%

	受験者	合格	筆記合格	実技合格	不合格	未受験
シングルスター認定	339名	237名	37名	34名	31名	5名
	100.0%	69.9%	10.9%	10.0%	9.1%	
ダブルスター認定	88名	53名	7名	16名	12名	0名
	100.0%	60.2%	8.0%	18.2%	13.6%	
トリプルスター認定	17名	7名	0名	2名	8名	0名
	100.0%	41.2%	0.0%	11.8%	47.1%	

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに で囲んでください)

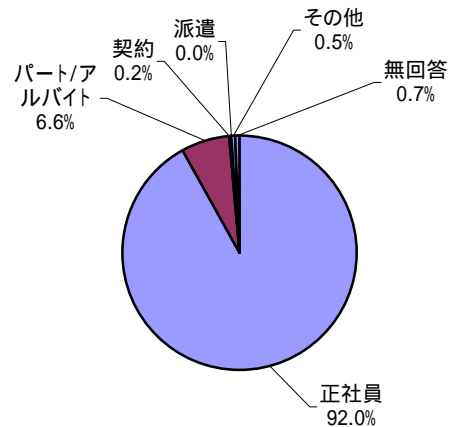
性別

男性	331名
女性	106名
	437名



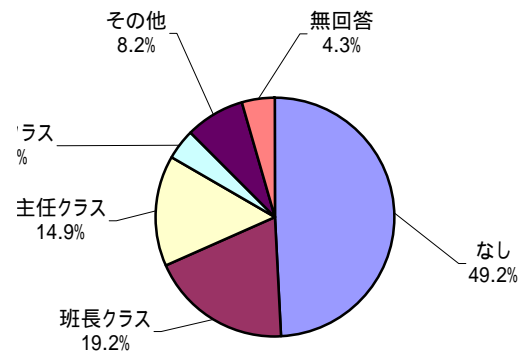
雇用形態

正社員	402名
パート/アルバイト	29名
契約	1名
派遣	0名
その他	2名
無回答	3名
	437名



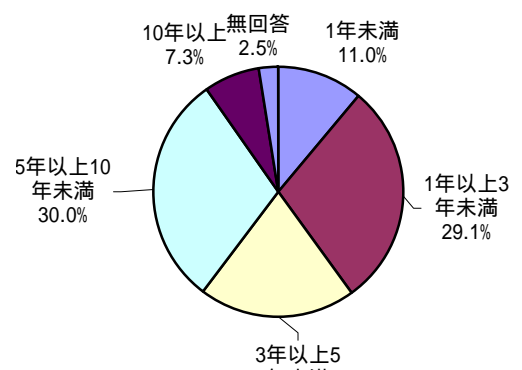
役職

なし	215名
班長クラス	84名
主任クラス	65名
店長クラス	18名
その他	36名
無回答	19名
	437名



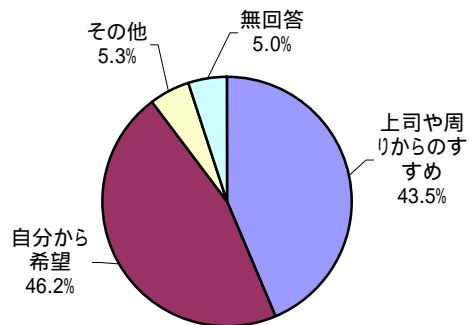
勤務年数

1年未満	48名
1年以上3年未満	127名
3年以上5年未満	88名
5年以上10年未満	131名
10年以上	32名
無回答	11名
	437名



受験の動機

上司や周りからのすすめ	190名
自分から希望	202名
その他	23名
無回答	22名
	437名

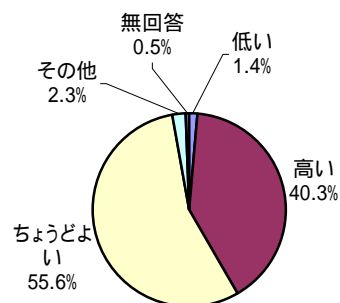


2. 試験についての感想・意見 (該当するものを を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	6名
高い	176名
ちょうどよい	243名
その他	10名
無回答	2名
	437名

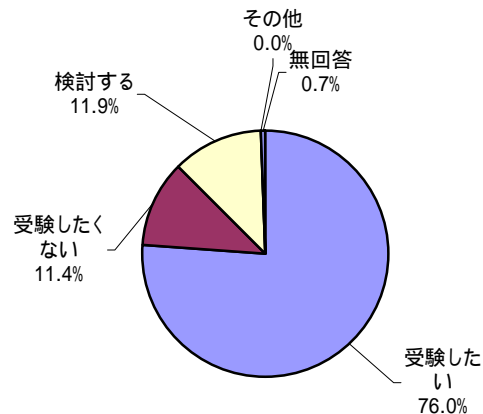
その他の回答



次回も受験したいですか？

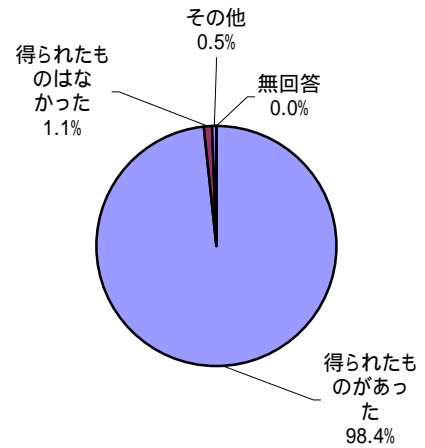
受験したい	332名
受験したくない	50名
検討する	52名
その他	0名
無回答	3名
	437名

その他の回答



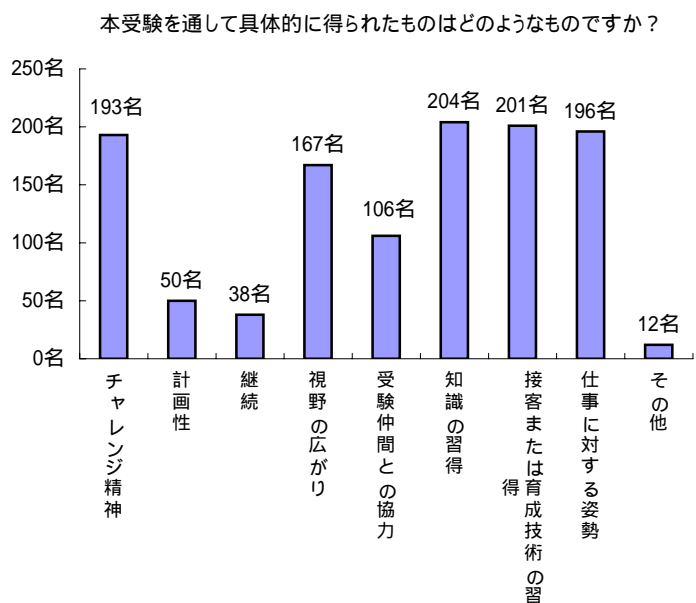
本受験を通して、得られたものはありますか？

得られたものがあった	430名
得られたものはなかった	5名
その他	2名
無回答	0名
	437名



具体的にはどのようなものですか？(複数回答あり)

チャレンジ精神	193名
計画性	50名
継続	38名
視野の広がり	167名
受験仲間との協力	106名
知識の習得	204名
接客または育成技術の習得	201名
仕事に対する姿勢	196名
その他	12名

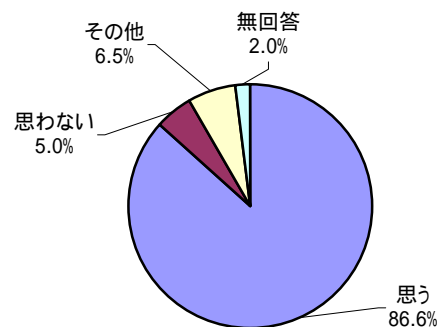


その他の回答

複数回答あり

接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	174名
思わない	10名
その他	13名
無回答	4名
	201名

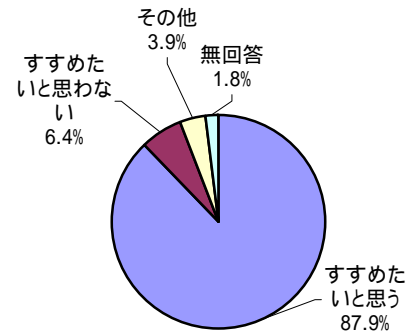


" "で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？

- ・ 今後の業務に活かしたい 70件
- ・ 接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い) 144件
- ・ 確認、計画(目標)、手順や効率を考える 7件
- ・ 指導(知識の共有)や育成、店全体の向上 116件
- ・ できなかった業務に挑戦、改善 24件
- ・ チームワーク、協力、報・連・相の徹底 16件
- ・ これから考える 3件

本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	384名
すすめたいと思わない	28名
その他	17名
無回答	8名
	437名



その他

- 本人の意思による
- わからない
- みんな受けている
- 記述なし、その他

本試験へのご要望やご意見などありましたらお聞かせください

- ・ 現場の状況に近づけてほしい(実技のエキストラを増やす/音楽・玉の音を鳴らす/玉を流す) 2名
- ・ 実際に働いているところを見てほしい・採点してほしい 1名
- ・ ホールで試験をしてほしい、自店の小物を使わせてほしい 6名
- ・ 実技の待ち時間が長すぎる(または少なすぎる) 2名
- ・ 毎回の試験のレベルがかわらないようにしてほしい 2名
- ・ 継続的にセミナーや試験が生かされているかのチェックをして欲しい 1名
- ・ 試験会場がわかりにくい 0名
- ・ 試験のマニュアルがほしい(自店でRP練習を行いたいので) 1名
- ・ バッジが破損しやすいので丈夫なものにしてほしい 1名
- ・ 詳しい試験結果がほしい(細かい点数・コメント、どこを間違えたか、改善点を把握できるもの) 2名
- ・ 実技の様子(ビデオ)を見たい(見直したい) 1名
- ・ 例題・過去問題集、接客の見本ビデオがほしい(筆記・実技問わず) 2名
- ・ 試験前に講習を受けられるようにしてほしい(事前講習回数を増やしてほしい) 1名
- ・ 事前講習会にも緊張感がほしい 1名
- ・ 出題項目を事前に教えて欲しい 1名
- ・ 状況設定(その日が全体イベントなのか、コーナーイベントなのかなど)をもっと詳しく決めたい 2名
- ・ この試験をもっとメジャーにしてほしい 1名
- ・ 受験費が高い 2名
- ・ 試験問題文がわかりにくい 3名
- ・ 筆記が難しすぎる(易くしてほしい) 1名
- ・ 筆記試験の時間が足りない 5名
- ・ 試験問題の答えの書き方がわかりにくい(英数字混在等含む)、記入するところがわかりにくい 1名
- ・ 楽しい、ためになった、ありがとうございました等のコメント、感想 73名