

第四期 (2009年春)
パチンコホールサービスマイスター認定資格
受験者アンケート集計データ

平成21年7月13日時点でのアンケート668名分(受験者690名)

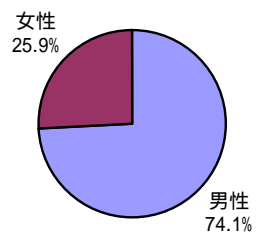
合格率	シングル	筆記合格率	71.4%
		実技合格率	70.1%
	ダブル	筆記合格率	74.0%
		実技合格率	71.5%
	トリプル	筆記合格率	50.0%
		実技合格率	25.0%

	受験者	合格	筆記合格	実技合格	不合格	未受験
シングルスター認定	556名	381名	49名	70名	56名	7名
	100.0%	68.5%	8.8%	12.6%	10.1%	
ダブルスター認定	123名	75名	22名	15名	11名	0名
	100.0%	61.0%	17.9%	12.2%	8.9%	
トリプルスター認定	4名	0名	2名	1名	1名	0名
	100.0%	0.0%	50.0%	25.0%	25.0%	

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに で囲んでください)

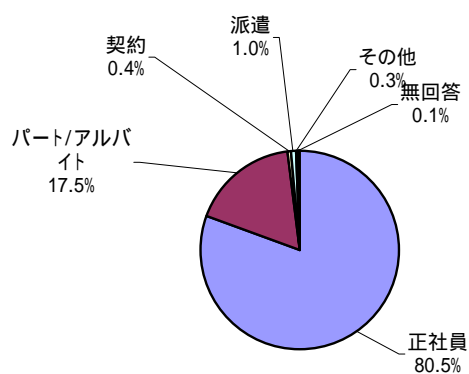
性別

男性	495名
女性	173名
	668名



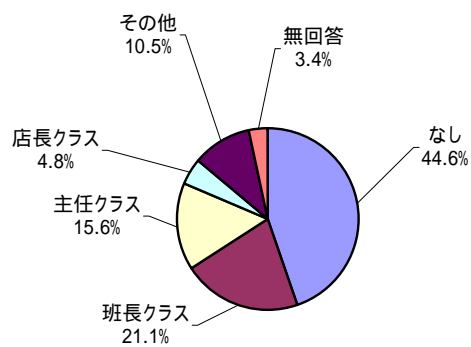
雇用形態

正社員	538名
パート/アルバイト	117名
契約	3名
派遣	7名
その他	2名
無回答	1名
	668名



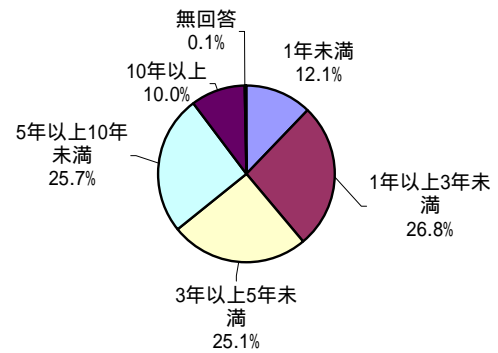
役職

なし	298名
班長クラス	141名
主任クラス	104名
店長クラス	32名
その他	70名
無回答	23名
	668名



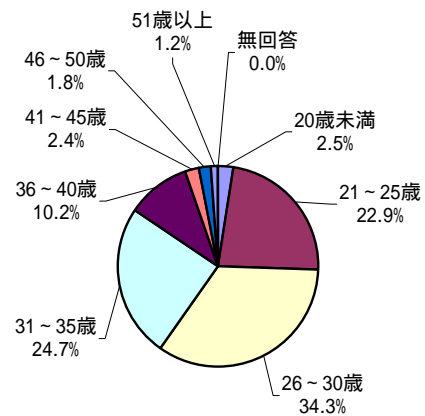
勤務年数

1年未満	81名
1年以上3年未満	179名
3年以上5年未満	168名
5年以上10年未満	172名
10年以上	67名
無回答	1名
	668名



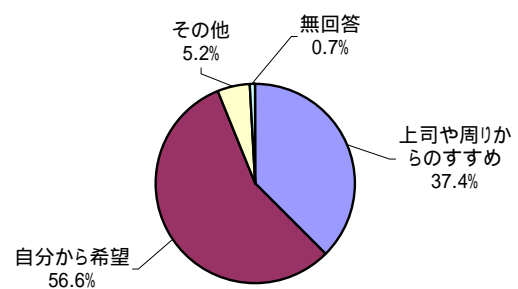
年齢

20歳未満	17名
21～25歳	153名
26～30歳	229名
31～35歳	165名
36～40歳	68名
41～45歳	16名
46～50歳	12名
51歳以上	8名
無回答	0名
	668名



受験の動機

上司や周りからのすすめ	250名
自分から希望	378名
その他	35名
無回答	5名
	668名



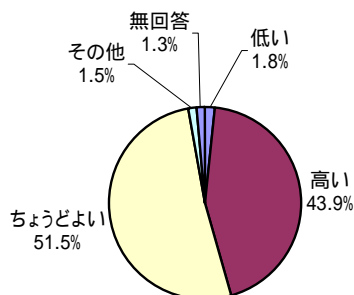
2. 試験についての感想・意見(該当するものに を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	12名
高い	293名
ちょうどよい	344名
その他	10名
無回答	9名
	668名

その他の回答

筆記は高い	2名
わからない	5名
実技は、WよりSのほうが難しい	1名
不明	1名

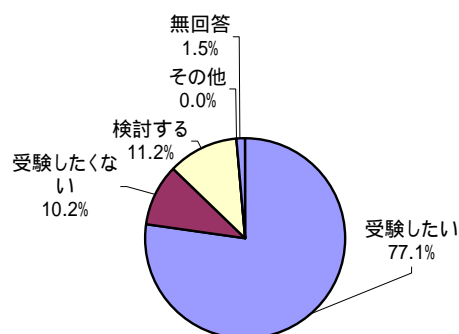


次回も受験したいですか？

受験したい	515名
受験したくない	68名
検討する	75名
その他	0名
無回答	10名
	668名

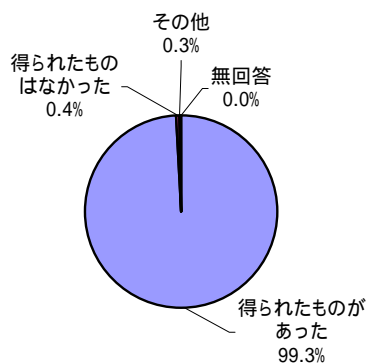
その他の回答

検討中、まだわからない	48名
次のスターなら考える	3名
会社の方針や環境による	7名
時機を見て、自信を付けてか	9名
理由の記述なし	8名



本受験を通して、得られたものはありますか？

得られたものがあつた	663名
得られたものはなかつた	3名
その他	2名
無回答	0名
	668名

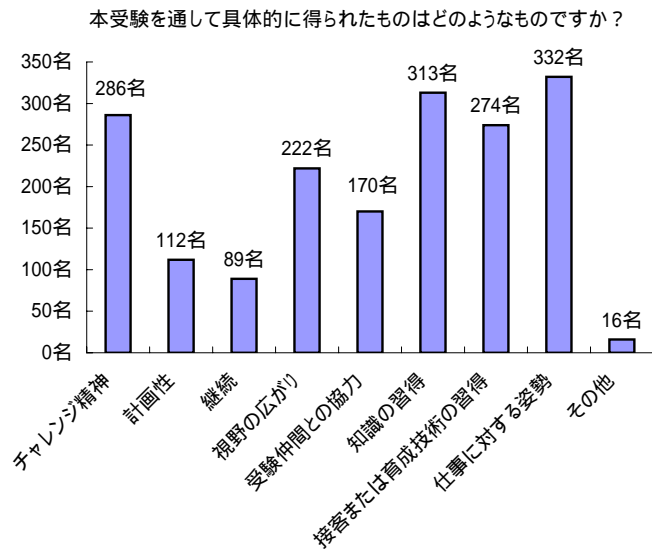


具体的にはどのようなものですか？(複数回答あり)

チャレンジ精神	286名
計画性	112名
継続	89名
視野の広がり	222名
受験仲間との協力	170名
知識の習得	313名
接客または育成技術の習得	274名
仕事に対する姿勢	332名
その他	16名

その他の回答

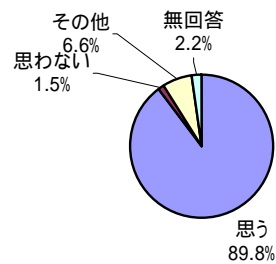
現状把握	11名
仲間への信頼、仲間意識	1名
店舗でのルール統一	1名
緊張・高調	2名
RPの大切さを学んだ	1名



複数回答あり

接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	246名
思わない	4名
その他	18名
無回答	6名
	274名

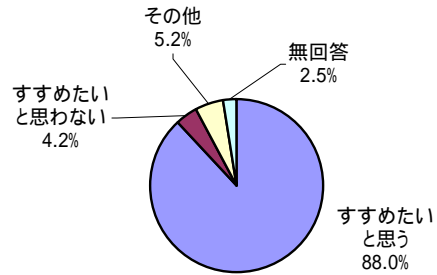


" "で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？(複数回答あり)

- ・現状を把握し、今後の業務(対応)に活か 137件
- ・接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉) 225件
- ・確認、計画(目標)、手順や効率を考える 14件
- ・仲間と知識を共有、指導や育成、店全体(155件
- ・チャレンジ精神 7件
- ・チームワーク、報・連・相の徹底 10件
- ・これから考える 3件

本試験を職場の他の仲間におすすめたいと思いますか？

おすすめと思う	588名
おすすめと思わない	28名
その他	35名
無回答	17名
	668名



その他

本人の意思による	12名
わからない	13名
みんな受けている	3名
記述なし他	6名

本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・現場の状況に近づけてほしい(実技のエキストラを増やす/音楽・玉の音を鳴らす) 8名
- ・実際に働いているところを見てほしい・採点してほしい 4名
- ・自店で試験をしてほしい、自店の小物を使わせてほしい(公平にできるように) 2名
- ・試験のやり方(流れ、気をつける点)の説明がない(わかりにくい) 4名
- ・実技の待ち時間をどうにかしてほしい 2名
- ・毎回の試験のレベルが変わないようにしてほしい 1名
- ・試験の傾向を変えて欲しい(選択問題を減らし、自分の考えを問われるものに) 1名
- ・実技の前に筆記を受けたい 1名
- ・もっと広い分野の問題がほしい 1名
- ・試験会場がわかりにくい 2名
- ・詳しい試験結果がほしい(細かい点数・コメント、間違えた所、改善点を把握できるもの) 9名
- ・試験までの期間が短い(もう少し勉強できる期間を設けて欲しい) 1名
- ・試験までの期間が長い(事前講習会から試験までの期間を短くしてほしい) 1名
- ・例題・過去問題集がほしい(筆記・実技問わず) 1名
- ・試験前に講習を受けられるようにしてほしい(事前講習回数を増やしてほしい) 1名
- ・実技が簡単すぎる(もっと難しくしてほしい) 1名
- ・実技が難しすぎる(易くしてほしい) 1名
- ・ビデオ撮影はわからないようにしてほしい(ビデオ撮影をしてほしくない) 1名
- ・試験官と1対1で試験を受けたい、見学できないようにしてほしい 4名
- ・実技の出題を選びたい(協会から2題・受験者が選択1題など) 1名
- ・実技の出題を増やして欲しい 1名
- ・出題項目を事前に教えて欲しい 1名
- ・この試験をもっとメジャーにほしい 4名
- ・受験費が高い 2名
- ・個人で受けたい 1名
- ・試験問題文がわかりにくい 9名
- ・筆記が難しすぎる(易くしてほしい) 2名
- ・筆記試験の時間が足りない 10名
- ・試験問題の答えの書き方がわかりにくい(英数字混在等含む) 2名
- ・楽しい、ためになった、ありがとうございました等のコメント、感想 73名