

第三期 (2008年秋)
パチンコホールサービスマイスター認定資格
受験者アンケート集計データ

平成21年1月14日時点でのアンケート 408名分(受験者411名)

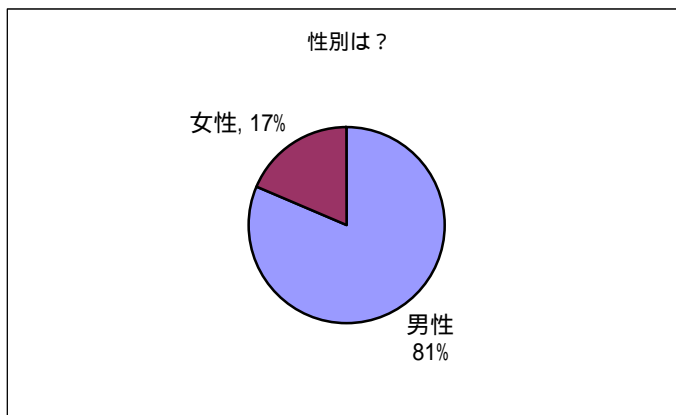
合格率	シングル	筆記	62.1%
		実技	76.5%
	ダブル	筆記	68.4%
		実技	57.9%
	トリプル	筆記	100.0%
		実技	50.0%

	受験者	合格	筆記合格	実技合格	不合格	未受験
シングルスター認定	388名	218名	38名	96名	36名	15名
	100.0%	56.2%	9.8%	24.7%	9.3%	
ダブルスター認定	19名	9名	5名	2名	3名	0名
	100.0%	47.4%	26.3%	10.5%	15.8%	
トリプルスター認定	4名	2名	2名	0名	0名	0名
	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに で囲んでください)

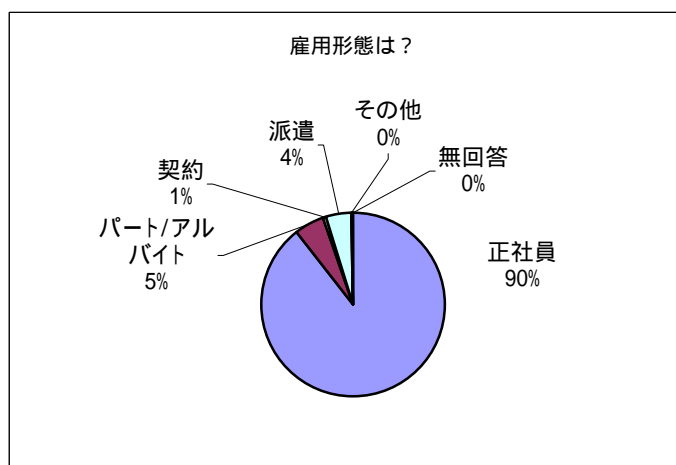
性別

男性	332名
女性	76名
	408名



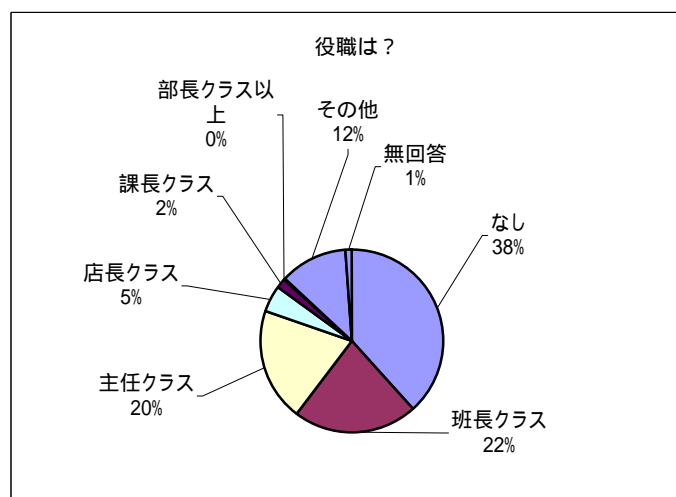
雇用形態

正社員	365名
パート/アルバイト	21名
契約	3名
派遣	18名
その他	1名
無回答	0名
	408名



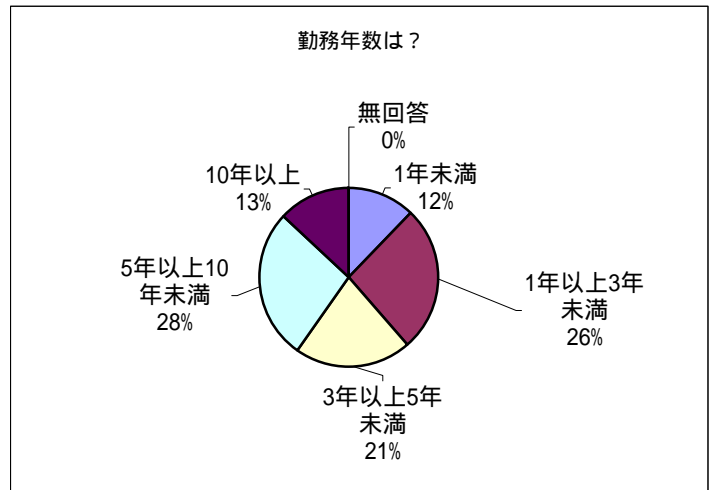
役職

なし	156名
班長クラス	90名
主任クラス	81名
店長クラス	20名
課長クラス	7名
部長クラス以上	1名
その他	48名
無回答	5名
	408名



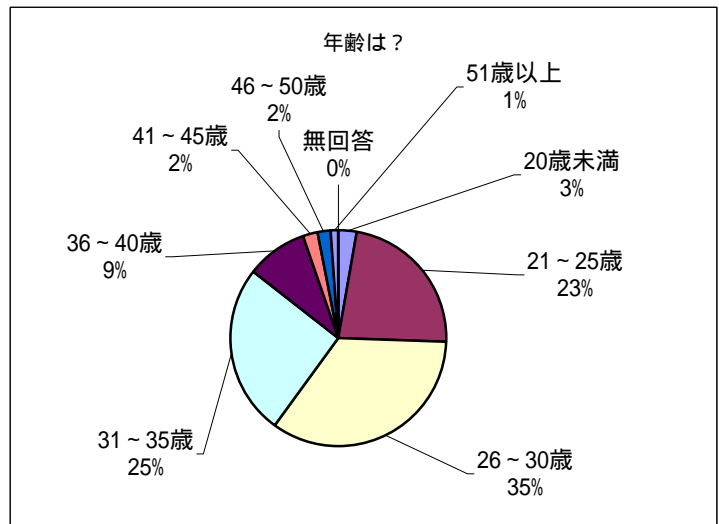
勤務年数

1年未満	50名
1年以上3年未満	108名
3年以上5年未満	86名
5年以上10年未満	111名
10年以上	53名
無回答	0名
	408名



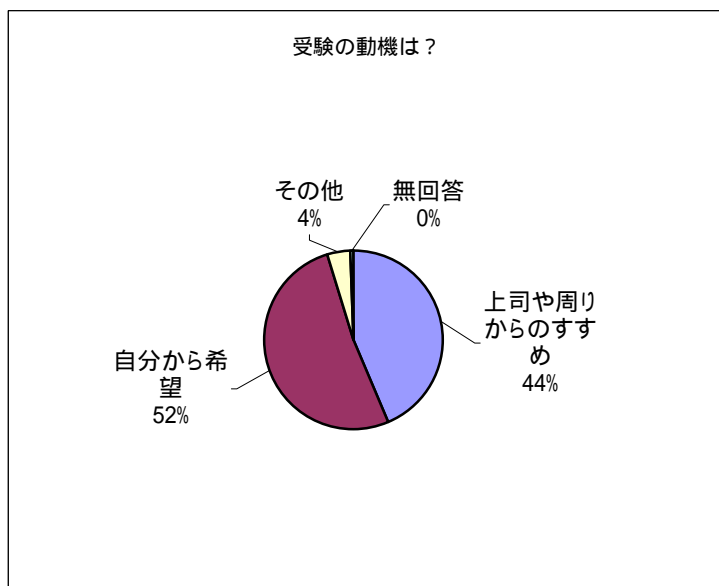
年齢

20歳未満	11名
21～25歳	93名
26～30歳	141名
31～35歳	104名
36～40歳	37名
41～45歳	10名
46～50歳	8名
51歳以上	4名
無回答	0名
	408名



受験の動機

上司や周りからのすすめ	178名
自分から希望	211名
その他	17名
無回答	2名
	408名

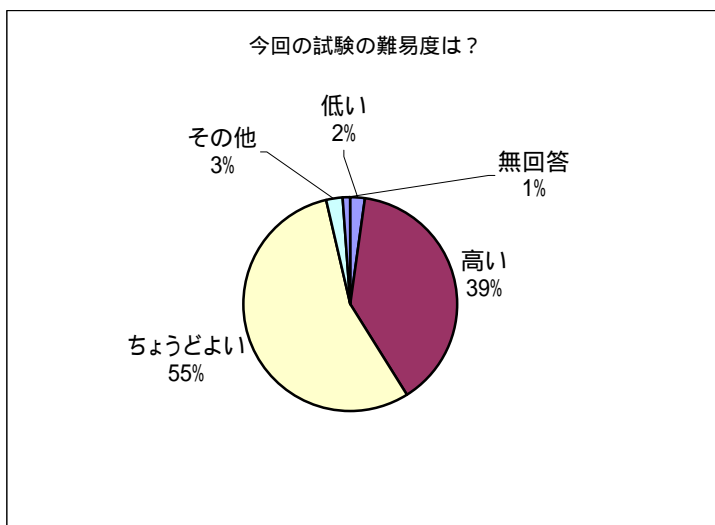


2. 試験についての感想・意見(該当するものに を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	9名
高い	159名
ちょうどよい	225名
その他	11名
無回答	4名
	408名

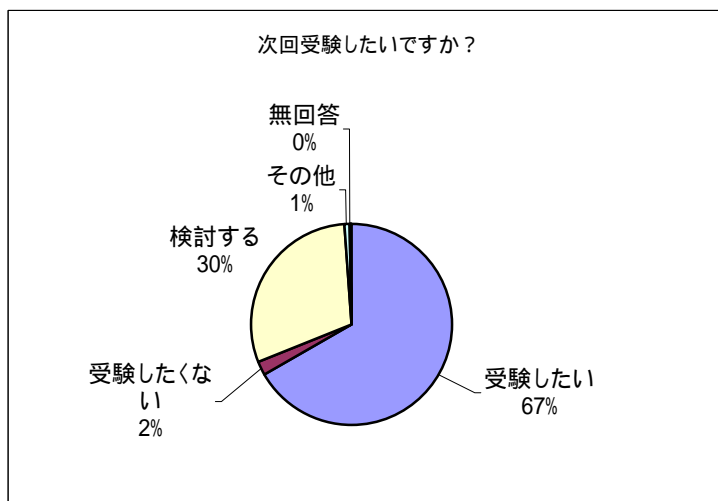
その他の回答	
ためになるレベル	1名
難しすぎる	2名
わからない	6名
難しいわけではないが緊張する	2名



次回も受験したいですか？

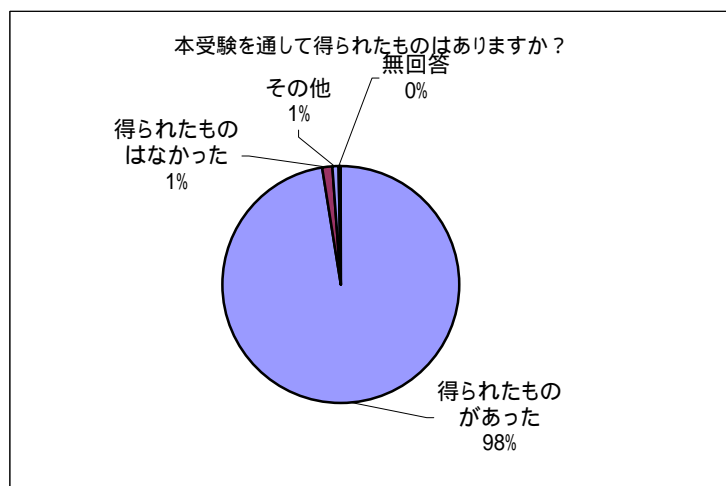
受験したい	272名
受験したくない	9名
検討する	123名
その他	3名
無回答	1名
	408名

その他の回答	
これ以上のランクがないので受験できない	
次はカウンターを受験したい	
今回合格した場合は受験したくない	



本受験を通して、得られたものはありますか？

得られたものがあった	398名
得られたものはなかった	6名
その他	3名
無回答	1名
	408名

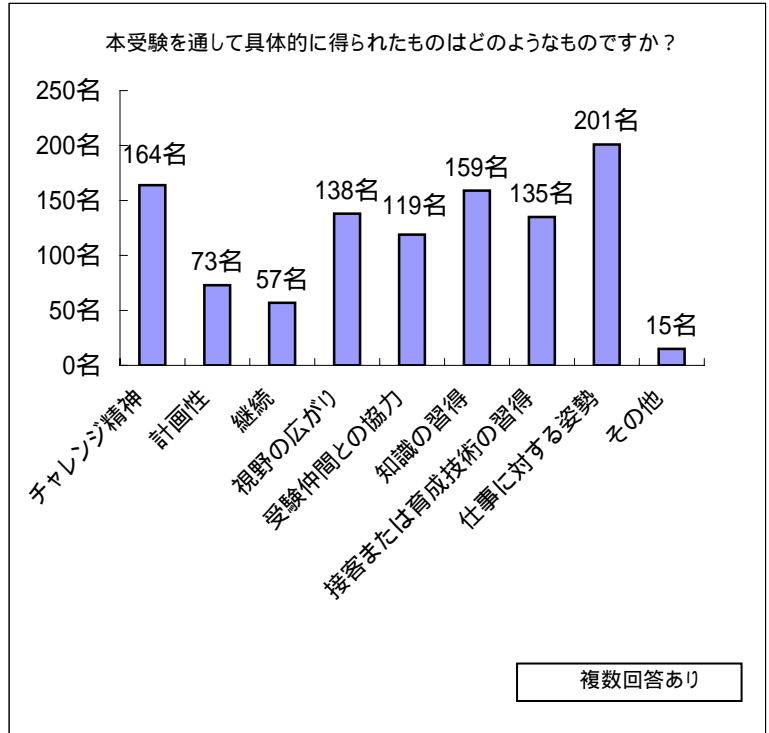


1. 具体的にはどのようなものですか？(複数回答あり)

チャレンジ精神	164名
計画性	73名
継続	57名
視野の広がり	138名
受験仲間との協力	119名
知識の習得	159名
接客または育成技術の習得	135名
仕事に対する姿勢	201名
その他	15名

その他の回答

- 通常勤務の見直し
- 今の自分の力がどれくらいか
- 気づき
- 全部
- 計画実行の難しさ
- 教育について
- 初心にかえる
- 思いやり
- お客様に対する意識
- 接客対応の言葉、仕方
- 人生観

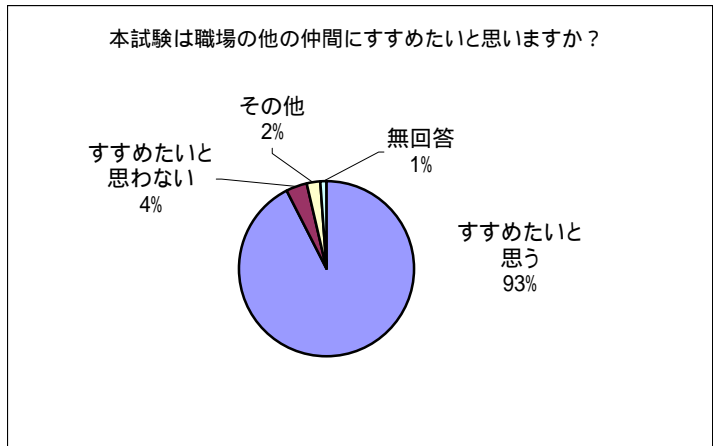


" "で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？(複数回答あり)

- ・ 今後の業務に活かしたい 109名
- ・ お客様目線での接客。笑顔、サービス向上に努めたい 123名
- ・ 再確認を忘れず、計画性を持ち、無駄のない仕事をしていきたい 16名
- ・ 自身も含めスタッフ指導・育成に活かしたい 108名
- ・ 周りの意見を取り入れ、新しいことへのチャレンジをしていきたい 4名
- ・ チームワーク、コミュニケーション、報・連・相を大切にしていきたい 17名
- ・ これから考える 2名
- ・ 未記入 41名

本試験は職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	377名
すすめたいと思わない	16名
その他	10名
無回答	5名
合計	408名



本試験への要望や意見などありましたらお教えください
記述いただきましたご要望についてご期待に応えることが出来ない場合もございますことをご了承ください。

・ 現場の状況に近づけてほしい(実技のエキストラを増やす/音楽・玉の音を鳴らす)	5名
・ 他の状況設定(忙しいとき等)や、計画性・途中経過も試験してほしい	1名
・ 実際に働いているところを見てほしい・採点してほしい	1名
・ 自店で試験をしてほしい、自店の小物を使わせてほしい(公平にできるよう、すべて会場で)	2名
・ 試験のやり方(流れ、どこに気をつければいいのか)がわからない(説明がない・わかりにくい)	3名
・ 毎回の試験のレベルが変わらないようにしてほしい	1名
・ 実務に近い試験内容にして欲しい(テキストや試験の内容を実践で使えるものに)	5名
・ 試験の傾向を変えて欲しい(選択問題を減らして自分の考えを問われるようなものにして欲しい)	1名
・ 実技に重点を置いて欲しい(配点)(実技の課題数を増やして欲しい)	2名
・ 試験問題文がわかりづらい。答えの書き方が分かりにくい(何を求められているのか不明、英数字混在)	2名
・ 筆記が難しすぎる(易くしてほしい)	3名
・ 筆記試験の時間が足りない	7名
・ 実技が簡単すぎる(もっと難しくしてほしい)	1名
・ 実技が難しすぎる(易くしてほしい)	2名
・ ビデオ撮影はわからないようにしてほしい(ビデオ撮影をしてほしくない)	1名
・ 試験までの期間が短い(もう少し勉強できる期間を設けて欲しい)	1名
・ 例題・過去問題集がほしい(筆記・実技問わず)	4名
・ 試験前に講習を受けられるようにしてほしい(事前講習回数を増やしてほしい)	1名
・ 詳しい試験結果がほしい(細かい点数・コメント、どこを間違えたか、改善点を把握できるもの)	4名
・ 実技の様子(ビデオ)を見たい(見直したい)	2名
・ 他の人(仲間、部下、他ホール)にも受けてほしい、受けさせたい(この試験をもっとメジャーに)	2名
・ 試験の頻度を多くしてほしい	1名
・ 楽しい、ためになった、ありがとうございました等のコメント	53名

試験期間途中より、「接客・育成技術の習得がリピーター増加につながるとは思いますか?」という設問が追加されました。

回答者39名中、39名(100%)が「つながると思う」と回答しました。