

第二十九期（2021年秋）
パチンコホールサービスマスター認定資格
受験者アンケート集計データ

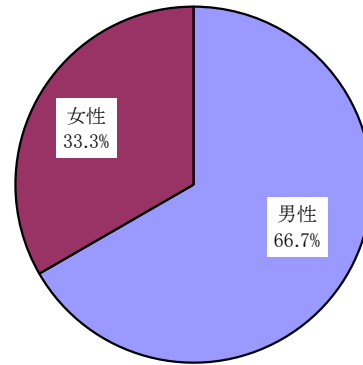
合格率	シングル	筆記	65.2%
		実技	89.4%
	ダブル	筆記	77.1%
		実技	77.8%
	トリプル	筆記	52.4%
		実技	28.6%
	トリプル更新		85.7%
	トリプルコーチ	筆記	60.9%
実技		43.5%	
トリプルコーチ更新		100.0%	

	受験者数	合格	筆記合格	実技合格	不合格
シングルスター認定	75名	47名	4名	15名	9名
	100.0%	62.7%	5.3%	20.0%	12.0%
ダブルスター認定	57名	40名	2名	5名	10名
	100.0%	70.2%	3.5%	8.8%	17.5%
トリプルスター認定	26名	8名	6名	1名	11名
	100.0%	30.8%	23.1%	3.8%	42.3%
トリプルスター更新認定	5名	5名	0名	0名	0名
	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
トリプルスターコーチ認定	27名	9名	8名	3名	7名
	100.0%	33.3%	29.6%	11.1%	25.9%
トリプルスターコーチ更新認定	2名	2名	0名	0名	0名
	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
全体	192名	111名	20名	24名	37名
	100.0%	51.2%	11.4%	13.2%	24.3%

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

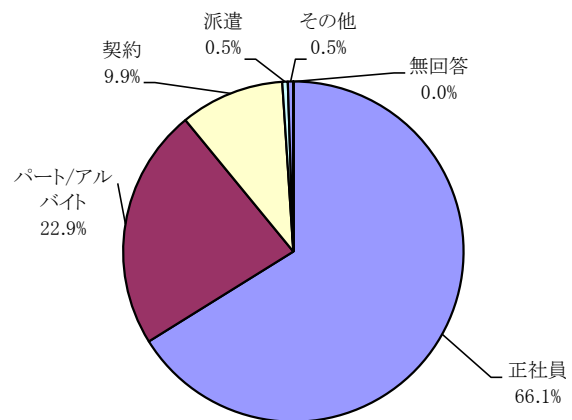
① 性別

男性	128名
女性	64名
	192名



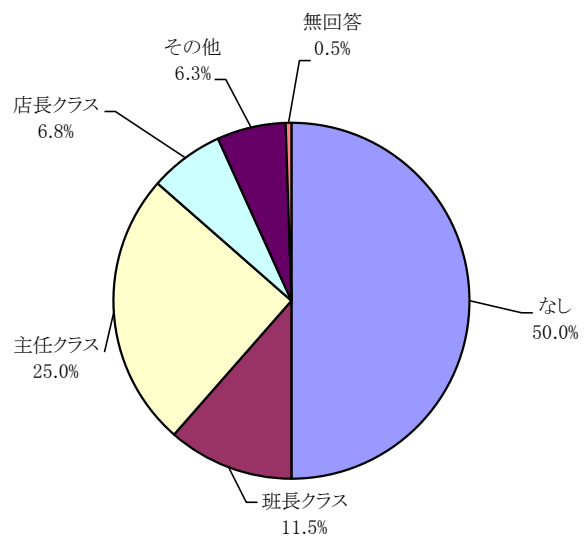
② 雇用形態

正社員	127名
パート/アルバイト	44名
契約	19名
派遣	1名
その他	1名
無回答	0名
	192名



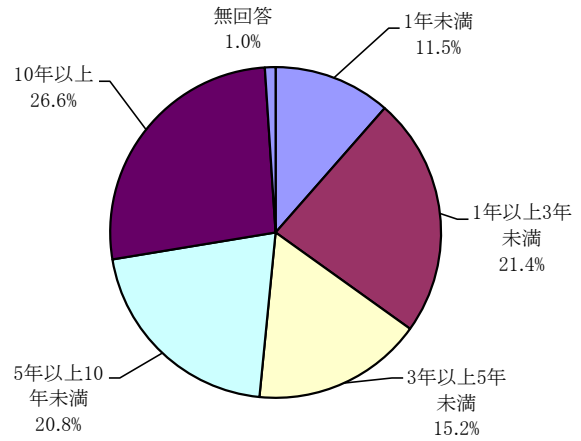
③ 役職

なし	96名
班長クラス	22名
主任クラス	48名
店長クラス	13名
その他	12名
無回答	1名
	192名



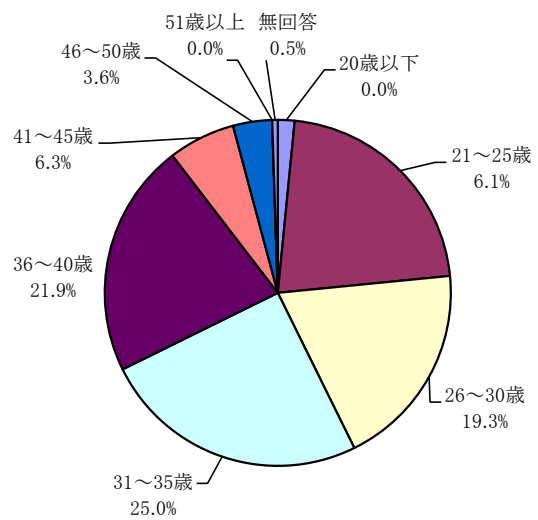
④ 勤務年数

1年未満	22名
1年以上3年未満	45名
3年以上5年未満	32名
5年以上10年未満	40名
10年以上	51名
無回答	2名
	192名



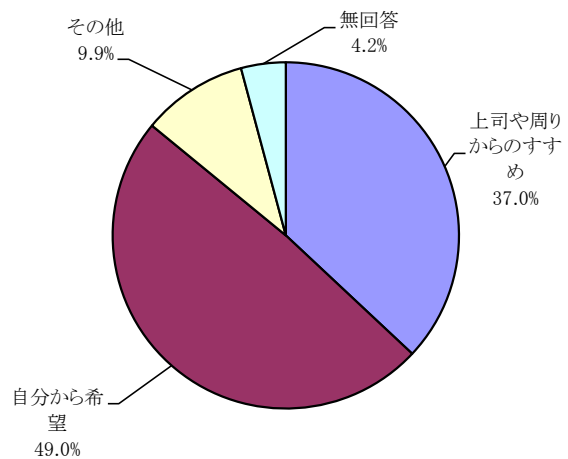
⑤ 年齢

20歳以下	3名
21～25歳	42名
26～30歳	37名
31～35歳	48名
36～40歳	42名
41～45歳	12名
46～50歳	7名
51歳以上	0名
無回答	1名
	192名



⑥ 受験の動機

上司や周りからのすすめ	71名
自分から希望	94名
その他	19名
無回答	8名
	192名

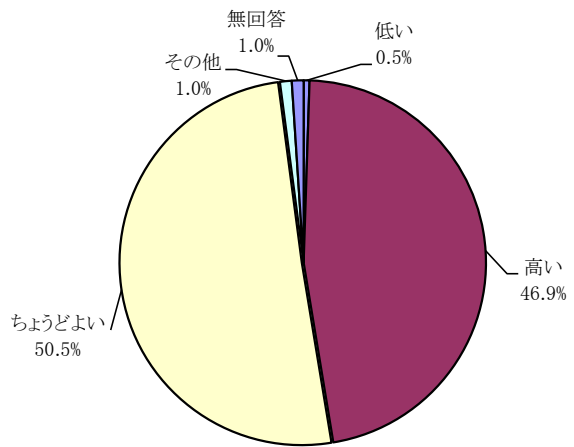


2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	1名
高い	90名
ちょうどよい	97名
その他	2名
無回答	2名
	192名

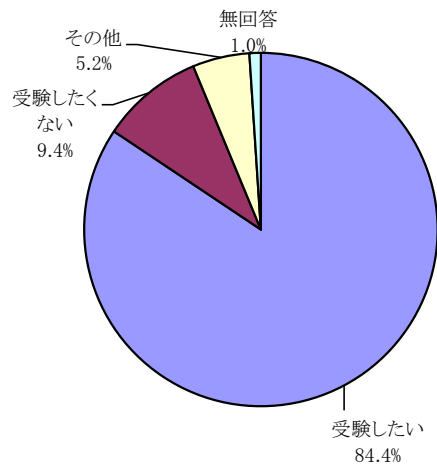
その他の回答
少し高い 2名



② 次回も受験したいですか？

受験したい	162名
受験したくない	18名
その他	10名
無回答	2名
	192名

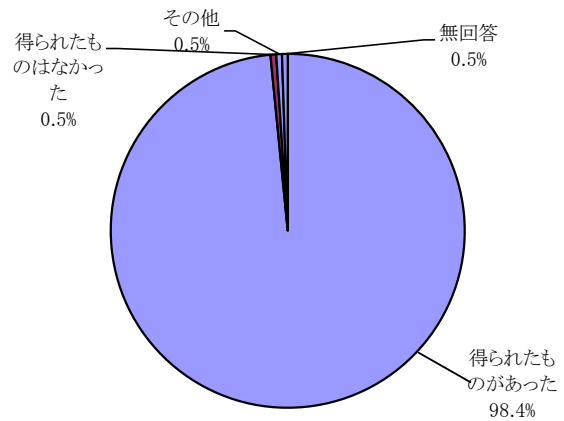
その他の回答
時期によるv 3名
まだ分からない、悩む 2名
考えます 2名
どちらでもない 1名
必要があれば 1名
合格又は一部合格の場合は受験したい 1名
無料なら受けたい 1名



③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

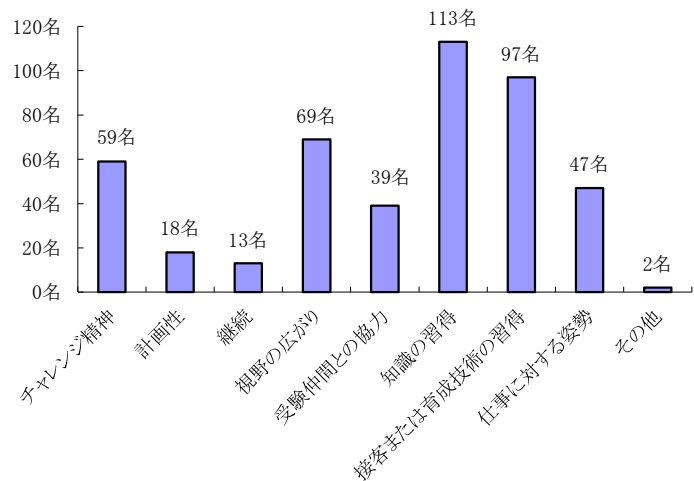
得られたものがあつた	189名
得られたものはなかつた	1名
その他	1名
無回答	1名
	192名

その他の回答
接客は難しいです 1名



→ 具体的にはどのようなものですか？(複数回答あり)

チャレンジ精神	59名
計画性	18名
継続	13名
視野の広がり	69名
受験仲間との協力	39名
知識の習得	113名
接客または育成技術の習得	97名
仕事に対する姿勢	47名
その他	2名

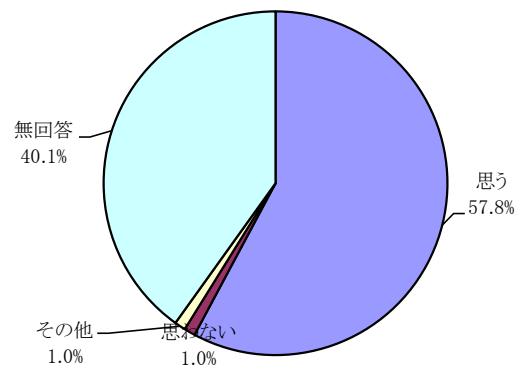


その他の回答

自分の苦手分野、課題が明確になった	1名
部下の育成	1名

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	111名
思わない	2名
その他	2名
無回答	77名
	192名



④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？(複数回答あり)

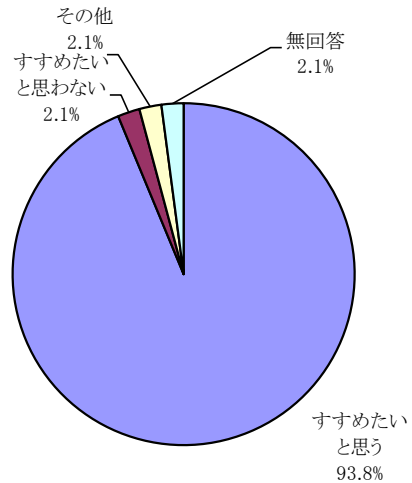
- ・ 現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす 10名
- ・ 接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い) 77名
- ・ 確認、計画(目標)、手順や効率を考える 6名
- ・ 指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上 70名
- ・ チャレンジ精神 9名
- ・ これから考える 0名

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	180名
すすめたいと思わない	4名
その他	4名
無回答	4名
	192名

その他の回答

やる気がある人、希望者には	3名
無回答	1名



⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・ 凄く試験までの道のりは険しく心が折れそうになりましたが、毎回挑戦することへの楽しさを味わうことができています。すごく楽しい試験でした。実技が楽しかったです！ 5名
- ・ 自己成長につなげることができました。仕事の面だけでなく、日常生活を送る時にもいつも勉強さもらったことが役立っています。 4名
- ・ 試験を通して多くの学びを得ました。良い体験ができました。 4名
- ・ すごく緊張して満足する対応はできませんでしたが、優しく試験して頂きありがとうございました 4名
- ・ わからない事も、つまづいてしまった時も、優しく教えていただきすごく嬉しかったです 1名
- ・ 新人アルバイトの入社時、TCの内容を振り返りながら指導を行えたのでTCの勉強をする前よりも自信を持って指導が出来ました 1名
- ・ 「ありがとうございました」などのお礼 20名
- ・ 試験時間の待ち時間の解消 1名
- ・ 筆記試験の時間が足りない。+10分ほしいです・・・ 2名
- ・ 選択式の全て選べは多少解釈が難しい部分がありました(背景など) 1名
- ・ テストの升目をやめてほしいです 1名
- ・ 的確なフィードバックを頂き今後の業務に活かしていきます。ありがとうございました 2名
- ・ コーチのお客様情報はコーチング中にも確認出来るようになると嬉しいです 1名
- ・ 答えが知りたい 1名
- ・ 年に2回試験回数を増やして欲しい 1名
- ・ 本来の主旨とはズレるかもしれませんが、役職者、カウンター向けに電話対応のロープレがあっても良いと思いました(クレーム、コロナの質問等) 1名