

第二十八期（2021年春）
パチンコホールサービスマスター認定資格
受験者アンケート集計データ

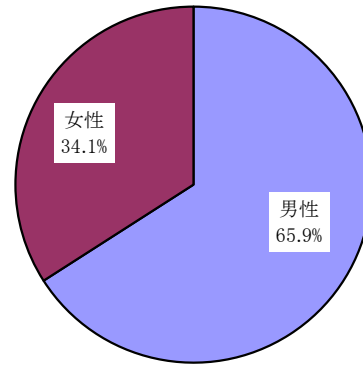
合格率	シングル	筆記	69.6%
		実技	72.8%
	ダブル	筆記	48.2%
		実技	66.1%
	トリプル	筆記	60.0%
		実技	54.3%
	トリプル更新		100.0%
	トリプルコーチ	筆記	35.7%
		実技	23.1%
	トリプルコーチ更新		100.0%

	受験者数	合格	筆記合格	実技合格	不合格
シングルスター認定	101名	59名	10名	9名	23名
	100.0%	58.4%	9.9%	8.9%	22.8%
ダブルスター認定	65名	25名	9名	16名	15名
	100.0%	38.5%	13.8%	24.6%	23.1%
トリプルスター認定	38名	17名	6名	3名	12名
	100.0%	44.7%	15.8%	7.9%	31.6%
トリプルスター更新認定	3名	3名	0名	0名	0名
	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
トリプルスターコーチ認定	16名	2名	4名	1名	9名
	100.0%	12.5%	25.0%	6.3%	56.3%
トリプルスターコーチ更新認定	3名	3名	0名	0名	0名
	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
全体	226名	109名	29名	29名	59名
	100.0%	48.2%	12.8%	12.8%	26.1%

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

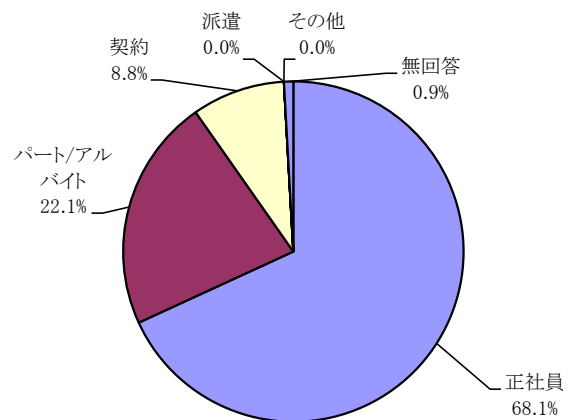
① 性別

男性	149名
女性	77名
	226名



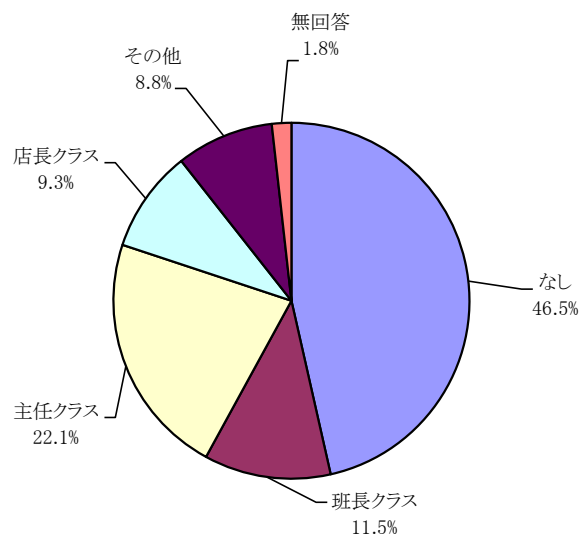
② 雇用形態

正社員	154名
パート/アルバイト	50名
契約	20名
派遣	0名
その他	0名
無回答	2名
	226名



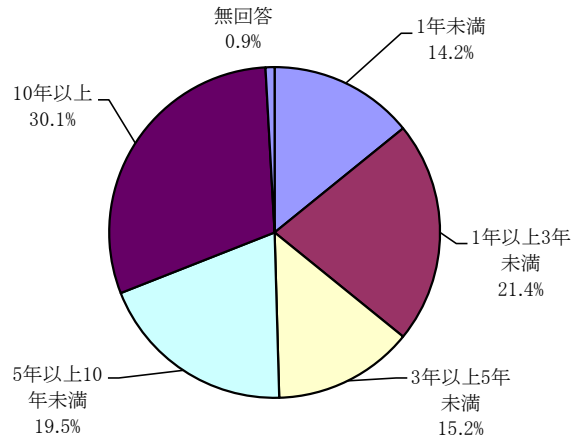
③ 役職

なし	105名
班長クラス	26名
主任クラス	50名
店長クラス	21名
その他	20名
無回答	4名
	226名



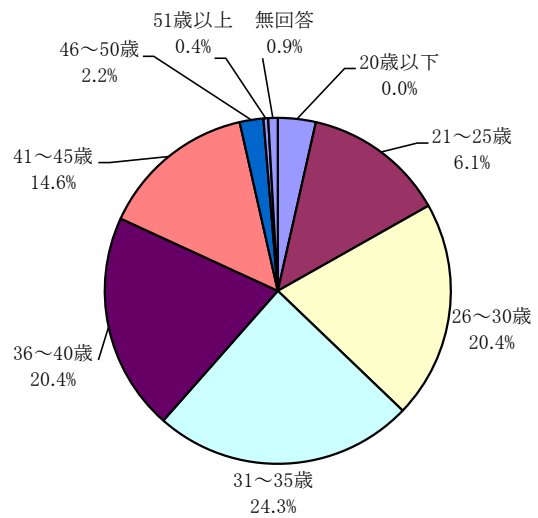
④ 勤務年数

1年未満	32名
1年以上3年未満	49名
3年以上5年未満	31名
5年以上10年未満	44名
10年以上	68名
無回答	2名
	226名



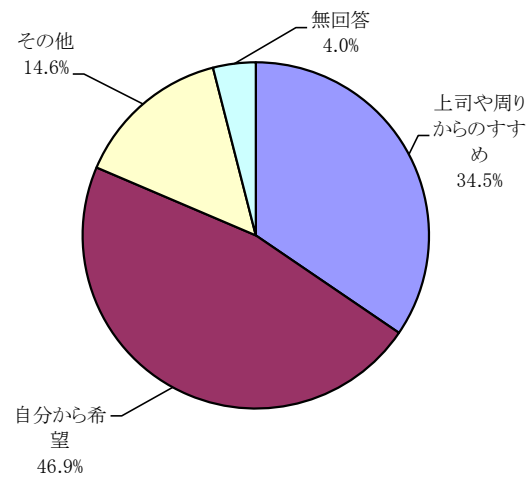
⑤ 年齢

20歳以下	8名
21～25歳	30名
26～30歳	46名
31～35歳	55名
36～40歳	46名
41～45歳	33名
46～50歳	5名
51歳以上	1名
無回答	2名
	226名



⑥ 受験の動機

上司や周りからのすすめ	78名
自分から希望	106名
その他	33名
無回答	9名
	226名



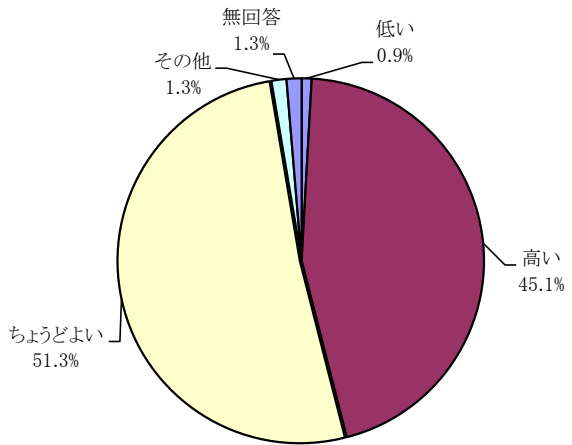
2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	2名
高い	102名
ちょうどよい	116名
その他	3名
無回答	3名
	226名

その他の回答

分かりません	1名
やや高い	1名
筆記なし	1名

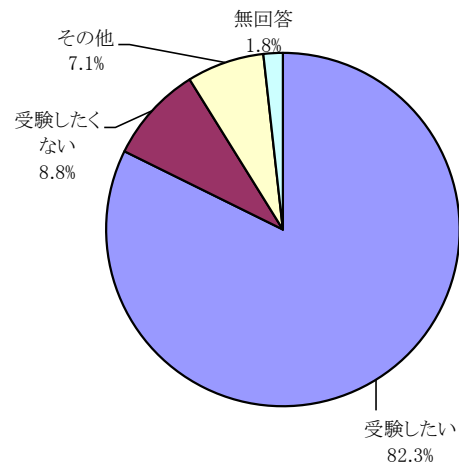


② 次回も受験したいですか？

受験したい	186名
受験したくない	20名
その他	16名
無回答	4名
	226名

その他の回答

まだ分からない、悩む	7名
考えます	2名
どちらでもない	2名
同じであれば受験したいです	1名
希望や推薦	1名
社内コンテストの結果次第	1名
もっと自信を付けてから	1名
期間をあけてから受ける	1名

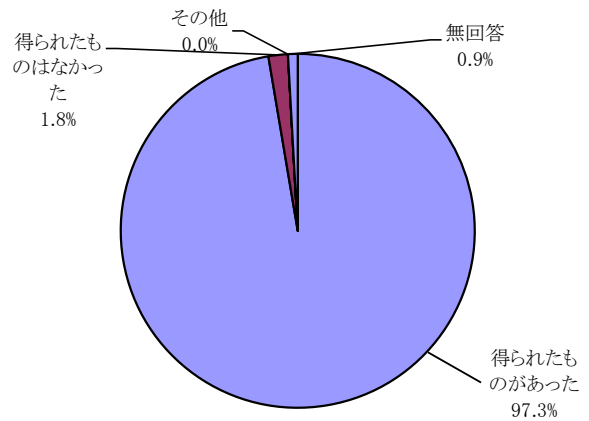


③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

得られたものがあつた	220名
得られたものはなかつた	4名
その他	0名
無回答	2名
	226名

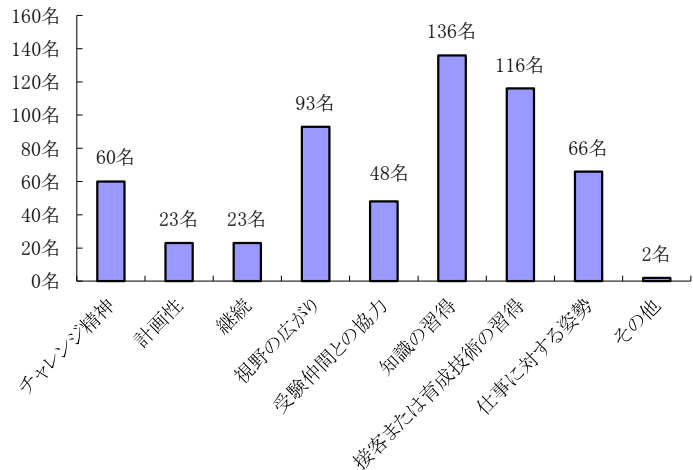
その他の回答

なし	
----	--



→ 具体的にはどのようなものですか？(複数回答あり)

チャレンジ精神	60名
計画性	23名
継続	23名
視野の広がり	93名
受験仲間との協力	48名
知識の習得	136名
接客または育成技術の習得	116名
仕事に対する姿勢	66名
その他	2名

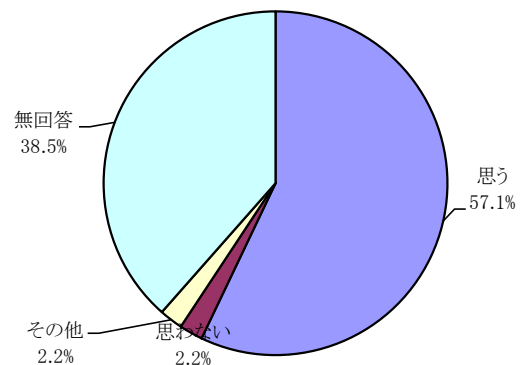


その他の回答

やり抜く力	1名
臨機応変の難しさ	1名

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	129名
思わない	5名
その他	5名
無回答	87名
	226名



④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？(複数回答あり)

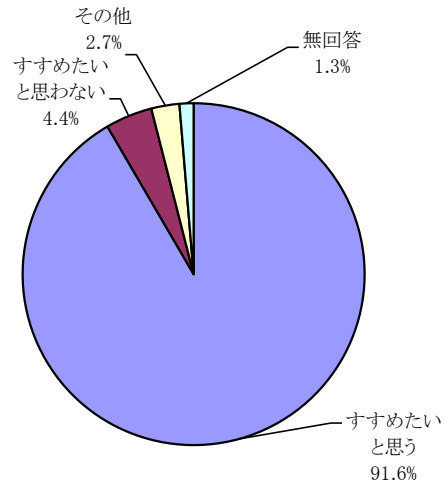
- ・ 現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす 15名
- ・ 接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い) 100名
- ・ 確認、計画(目標)、手順や効率を考える 8名
- ・ 指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上 71名
- ・ チャレンジ精神 4名
- ・ これから考える 1名

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	207名
すすめたいと思わない	10名
その他	6名
無回答	3名
	226名

その他の回答

やる気がある人、希望者には	2名
接客に向上心がある人には	1名
どちらでもない	1名
分からない	1名
無回答	1名



⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・大変貴重な経験ができました、やりがいのある試験でした 4名
- ・自身の接客を見つめ直す良い機会でした、考えを改めるきっかけをいただくことができました 3名
- ・勉強する事で個人の成長、ホールのレベル向上につながりました、現場での接客に活かせるので合否に関わらず自信は持てました 3名
- ・緊張しましたが出し切った感がありとても充実しています 2名
- ・コーチングのスキルに関しては色々人に学んでほしいと思います。シングルやダブル受験者にもコーチングというものがあり、その効果なども見ればよりやる気にも繋がるのではと思いました 1名
- ・「ありがとうございました」などのお礼 17名
- ・試験前の勉強会で各等級、項目で合格、成功例のようなロープレ実践を生で見たいです 1名
- ・実技の手本をもっと見たいと思いました、手本となる対応例をロープレの形でたくさん見たいと思いました 2名
- ・動画で勉強できるものがあれば、もっとクオリティの高い勉強ができると思いました 1名
- ・過去問(予想問題集)などあったら嬉しいです 1名
- ・勉強会後にもう少し時間が欲しいです 1名
- ・教科書の内容が少し昔の時代かなと感じる所があったので、新しく教科書が出ると分かりやすい所もあるのかなと感じました 1名
- ・難しかったです 2名
- ・問題が少し分かりづらい部分があったので分かりやすいしてほしいです 2名
- ・試験(筆記)の時間をもう少し長くして欲しいです 1名
- ・クレーム対応はほとんどしない為レベルが高すぎる 2名
- ・実技の時間がもう少し長ければ良いなと思いました 1名
- ・緊張してしまうので実際のホールでの対応も見たいです 1名
- ・実技の設定をより詳しく一度に伝えて欲しいです 1名
- ・実技後のフィードバック時間がもう少しあると嬉しいです 1名
- ・1年間に2度にしてほしい 1名