

第二十七期 (2020年秋)
パチンコホールサービスマイスター認定資格
受験者アンケート集計データ

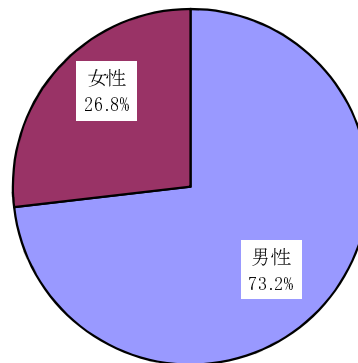
合格率	シングル	筆記	60.0%
		実技	76.5%
	ダブル	筆記	69.2%
		実技	81.8%
	トリプル	筆記	50.0%
		実技	33.3%
	トリプル更新		0.0%
	トリプルコーチ	筆記	0.0%
		実技	100.0%
トリプルコーチ更新		0.0%	

	受験者数	合格	筆記合格	実技合格	不合格
シングルスター認定	43名	22名	3名	10名	8名
	100.0%	51.2%	7.0%	23.3%	18.6%
ダブルスター認定	30名	19名	2名	4名	5名
	100.0%	63.3%	6.7%	13.3%	16.7%
トリプルスター認定	6名	2名	0名	0名	4名
	100.0%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7%
トリプルスター更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
トリプルスターコーチ認定	3名	0名	0名	1名	2名
	100.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%
トリプルスターコーチ更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
全体	82名	43名	5名	15名	19名
	100.0%	52.4%	6.1%	18.3%	23.2%

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

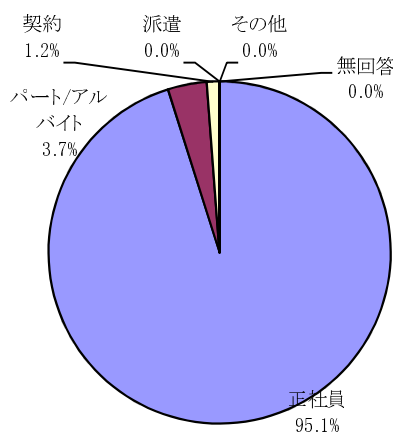
① 性別

男性	60名
女性	22名
	82名



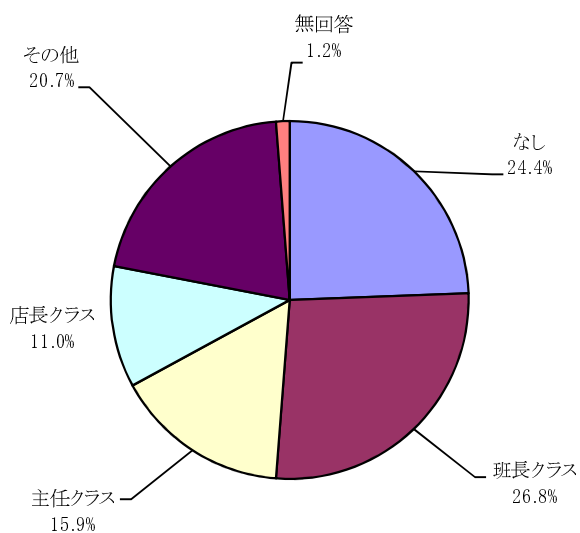
② 雇用形態

正社員	78名
パート/アルバイト	3名
契約	1名
派遣	0名
その他	0名
無回答	0名
	82名



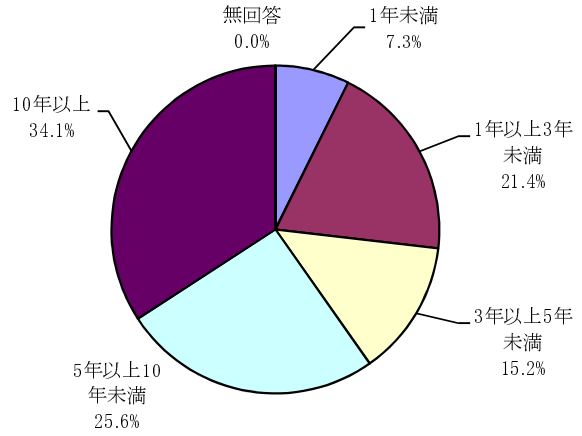
③ 役職

なし	20名
班長クラス	22名
主任クラス	13名
店長クラス	9名
その他	17名
無回答	1名
	82名



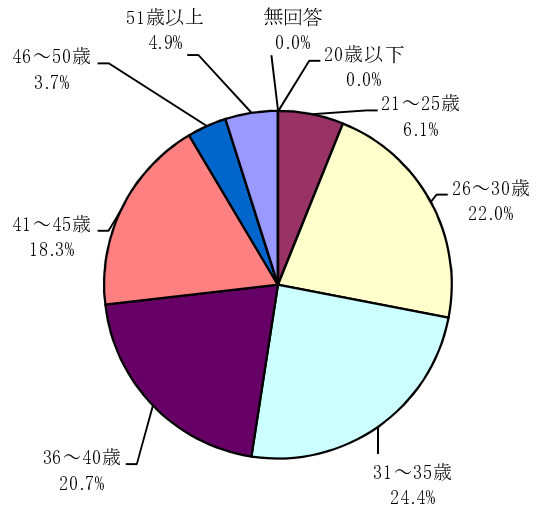
④ 勤務年数

1年未満	6名
1年以上3年未満	16名
3年以上5年未満	11名
5年以上10年未満	21名
10年以上	28名
無回答	0名
	82名



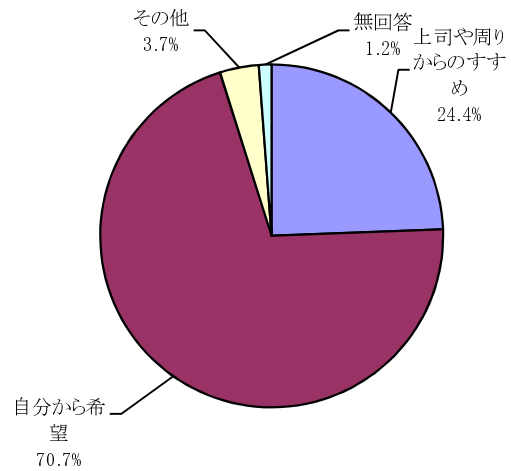
⑤ 年齢

20歳以下	0名
21～25歳	5名
26～30歳	18名
31～35歳	20名
36～40歳	17名
41～45歳	15名
46～50歳	3名
51歳以上	4名
無回答	0名
	82名



⑥ 受験の動機

上司や周りからのすすめ	20名
自分から希望	58名
その他	3名
無回答	1名
	82名

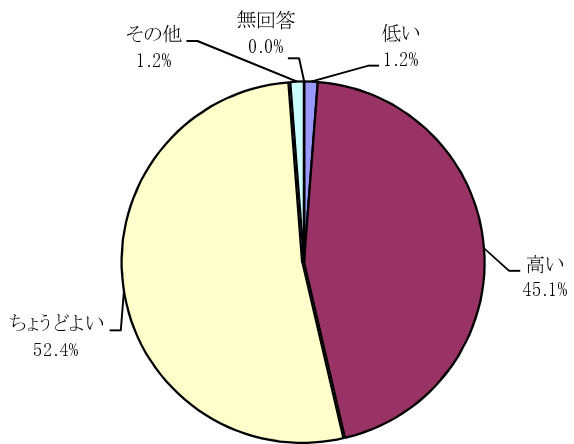


2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	1名
高い	37名
ちょうどよい	43名
その他	1名
無回答	0名
	82名

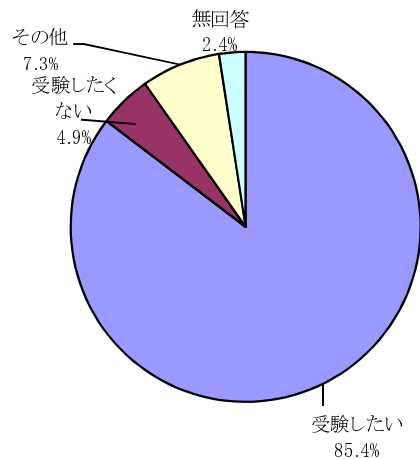
その他の回答
点数が出ないと分からない 1名



② 次回も受験したいですか？

受験したい	70名
受験したくない	4名
その他	6名
無回答	2名
	82名

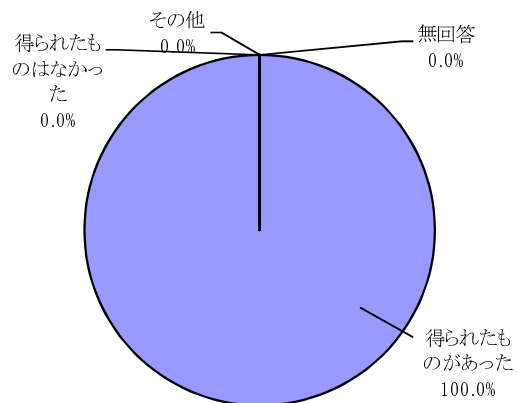
その他の回答
まだ分からない 3名
考えたい。状況やタイミングによります！ 2名
無回答 1名



③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

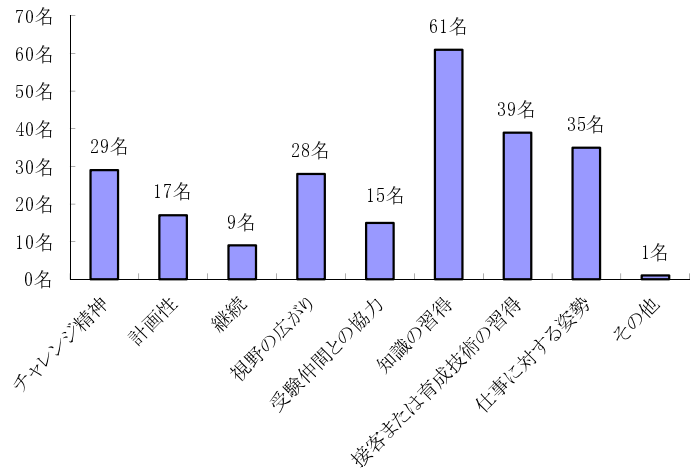
得られたものがあつた	82名
得られたものはなかつた	0名
その他	0名
無回答	0名
	82名

その他の回答 なし



→ 具体的にはどのようなものですか？(複数回答あり)

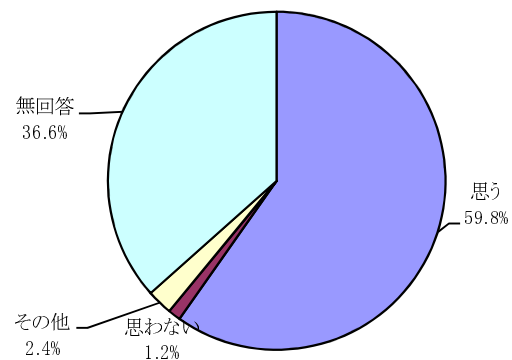
チャレンジ精神	29名
計画性	17名
継続	9名
視野の広がり	28名
受験仲間との協力	15名
知識の習得	61名
接客または育成技術の習得	39名
仕事に対する姿勢	35名
その他	1名



その他の回答
緊張感 1名

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	49名
思わない	1名
その他	2名
無回答	30名
	82名



④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？(複数回答あり)

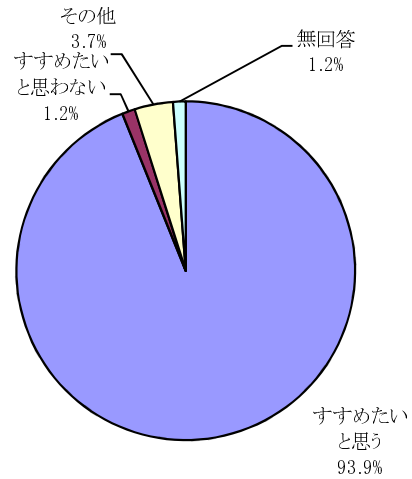
- ・ 現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす 2名
- ・ 接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い) 39名
- ・ 確認、計画(目標)、手順や効率を考える 3名
- ・ 指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上 29名
- ・ チャレンジ精神 2名

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	77名
すすめたいと思わない	1名
その他	3名
無回答	1名
	82名

その他の回答

全員受けている	1名
分からない	1名
無回答	1名



⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・ たくさん勉強になることができました 2名
- ・ 次も頑張ります！！精進します 2名
- ・ 今一度接客に向き合う良い機会になりました 1名
- ・ 「ありがとうございました」などのお礼 6名
- ・ 過去問があると助かります 2名
- ・ 毎度のことですがとても緊張しますので何とかしてほしいです！ 2名
- ・ 初めてと2回目では点数に開きが出やすいと感じました 1名
- ・ もう少し筆記の時間をのばしてほしいです。プラス10分ぐらい 2名
- ・ 記述式が難しかったです 1名
- ・ 実技に関しては実情（現場）に寄り添ってもらえるとやりやすいです 1名
- ・ 今回車のトラブルから遅れてしまったのですが、試験時間を後半枠に変更といった対応を頂き
まことにありがとうございました 1名