

第二十六期 (2020年春)
パチンコホールサービスマイスター認定資格
受験者アンケート集計データ

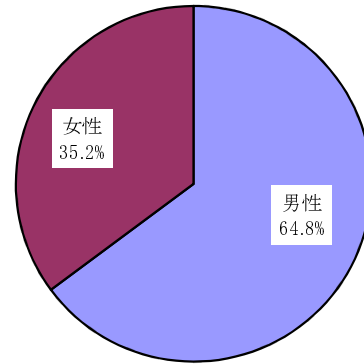
合格率	シングル	筆記	65.0%	
		実技	79.4%	
	ダブル	筆記	43.8%	
		実技	58.3%	
	トリプル	筆記	100.0%	
		実技	40.0%	
	トリプル更新		/	
	トリプルコーチ	筆記	0.0%	
実技		/		
トリプルコーチ更新		/		

	受験者数	合格	筆記合格	実技合格	不合格
シングルスター認定	42名	24名	4名	9名	5名
	100.0%	57.1%	9.5%	21.4%	11.9%
ダブルスター認定	42名	13名	7名	8名	14名
	100.0%	31.0%	16.7%	19.0%	33.3%
トリプルスター認定	5名	2名	2名	0名	1名
	100.0%	40.0%	40.0%	0.0%	20.0%
トリプルスター更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	/	/	/	/	/
トリプルスターコーチ認定	2名	0名	0名	0名	2名
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
トリプルスターコーチ更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	/	/	/	/	/
全体	91名	39名	13名	17名	22名
	100.0%	42.9%	14.3%	18.7%	24.2%

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

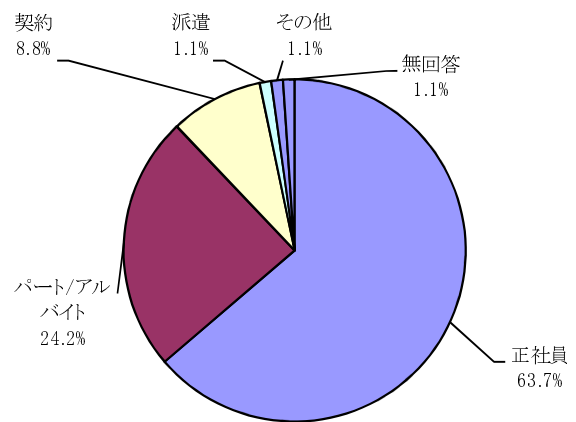
① 性別

男性	59名
女性	32名
	91名



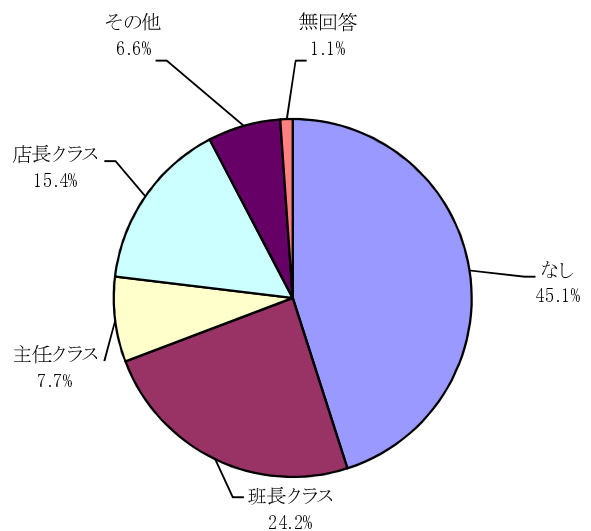
② 雇用形態

正社員	58名
パート/アルバイト	22名
契約	8名
派遣	1名
その他	1名
無回答	1名
	91名



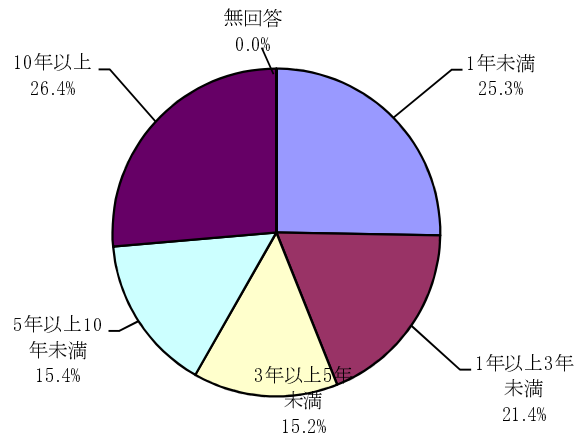
③ 役職

なし	41名
班長クラス	22名
主任クラス	7名
店長クラス	14名
その他	6名
無回答	1名
	91名



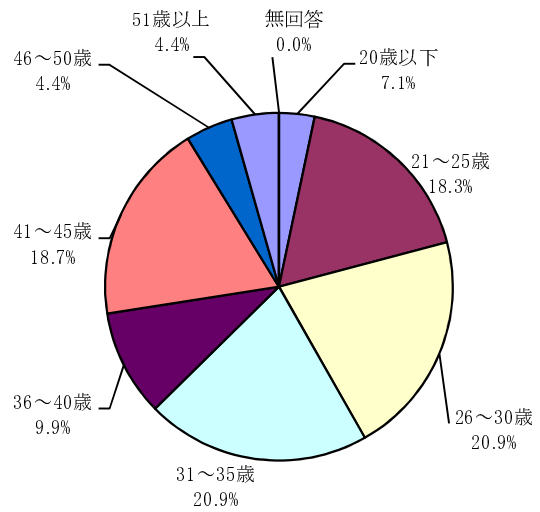
④ 勤務年数

1年未満	23名
1年以上3年未満	17名
3年以上5年未満	13名
5年以上10年未満	14名
10年以上	24名
無回答	0名
	91名



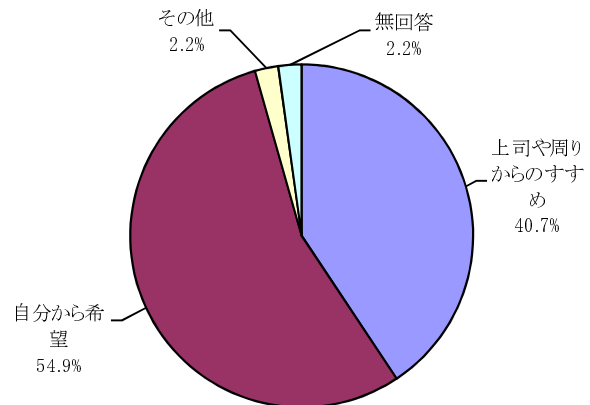
⑤ 年齢

20歳未満	3名
21～25歳	16名
26～30歳	19名
31～35歳	19名
36～40歳	9名
41～45歳	17名
46～50歳	4名
51歳以上	4名
無回答	0名
	91名



⑥ 受験の動機

上司や周りからのすすめ	37名
自分から希望	50名
その他	2名
無回答	2名
	91名

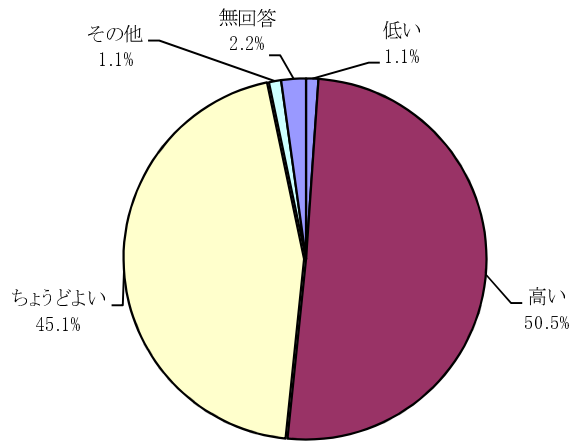


2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	1名
高い	46名
ちょうどよい	41名
その他	1名
無回答	2名
	91名

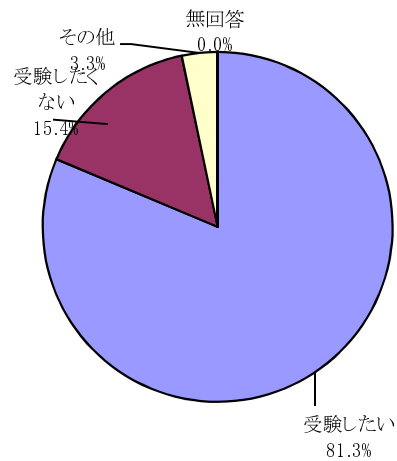
その他の回答
よく分かりません 1名



② 次回も受験したいですか？

受験したい	74名
受験したくない	14名
その他	3名
無回答	0名
	91名

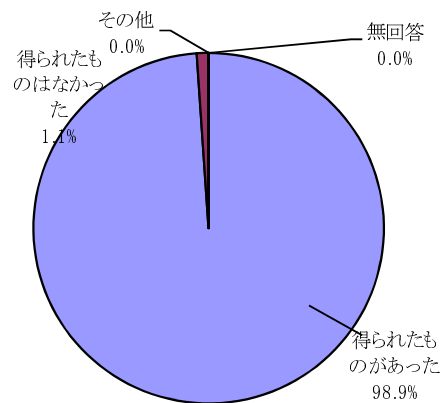
その他の回答
まだ分からない 1名
考えている 1名
無回答 1名



③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

得られたものがあつた	90名
得られたものはなかつた	1名
その他	0名
無回答	0名
	91名

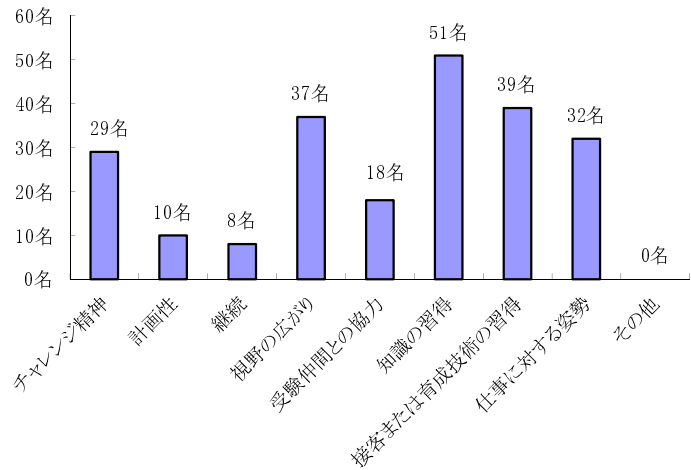
その他の回答 なし



→ 具体的にはどのようなものですか？(複数回答あり)

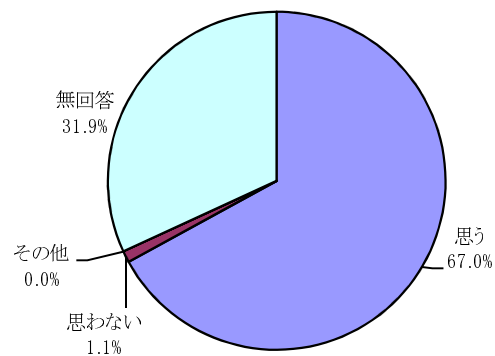
チャレンジ精神	29名
計画性	10名
継続	8名
視野の広がり	37名
受験仲間との協力	18名
知識の習得	51名
接客または育成技術の習得	39名
仕事に対する姿勢	32名
その他	0名

その他の回答 なし



→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	61名
思わない	1名
その他	0名
無回答	29名
	91名



④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？(複数回答あり)

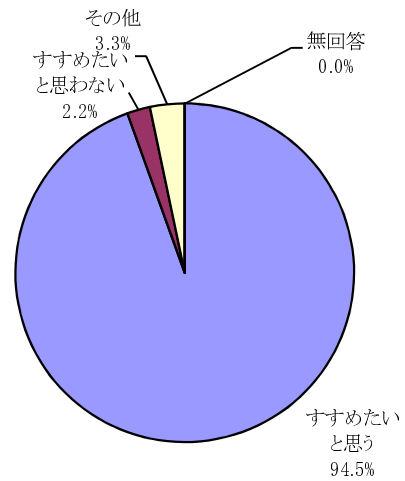
- ・ 現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす 6名
- ・ 接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い) 55名
- ・ 確認、計画(目標)、手順や効率を考える 6名
- ・ 指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上 12名
- ・ チャレンジ精神 3名

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	86名
すすめたいと思わない	2名
その他	3名
無回答	0名
	91名

その他の回答

希望する人にすすめたい	1名
人による	1名
無回答	1名



⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・ 大変勉強になりました。ありがとうございました。 1名
- ・ 「ありがとうございました」などのお礼 5名
- ・ 本試験前は緊張するので、少し振り返りがあると安心して取り組みます 1名
- ・ 筆記の時間をもう少し長くしてほしい。短い、時間を10分長くしてほしい 4名
- ・ ロールプレイングで経験するであろう場面を想定して行い、どういった対応をすれば良いのか勉強になりました 1名
- ・ より営業中に近づけるために店内音楽など流してみたら良いと思います 1名
- ・ 実技は怖いですが、頭にとんでたところや身に付けてなかったところが分かったので、勤務中も意識していきたいと思いました 1名
- ・ カメラが苦手です 1名
- ・ ちゃんと最後にアドバイスをしてくれてとても学びました 1名