

第二十五期（2019年秋）
パチンコホールサービスマイスター認定資格
受験者アンケート集計データ

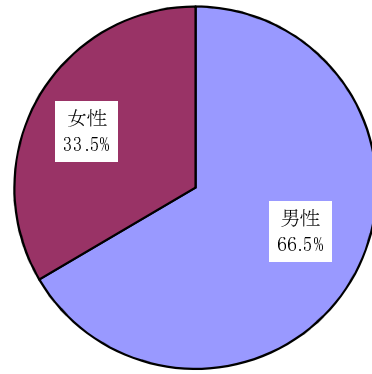
合格率	シングル	筆記	65.9%
		実技	77.0%
	ダブル	筆記	62.4%
		実技	57.0%
	トリプル	筆記	58.8%
		実技	44.4%
	トリプル更新		0.0%
	トリプルコーチ	筆記	50.0%
実技		37.5%	
トリプルコーチ更新		100.0%	

	受験者数	合格	筆記合格	実技合格	不合格
シングルスター認定	131名	72名	16名	25名	18名
	100.0%	55.0%	12.2%	19.1%	13.7%
ダブルスター認定	104名	46名	18名	15名	25名
	100.0%	44.2%	17.3%	14.4%	24.0%
トリプルスター認定	38名	13名	9名	5名	11名
	100.0%	34.2%	23.7%	13.2%	28.9%
トリプルスター更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
トリプルスターコーチ認定	10名	3名	2名	1名	4名
	100.0%	30.0%	20.0%	10.0%	40.0%
トリプルスターコーチ更新認定	1名	1名	0名	0名	0名
	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
全体	284名	135名	45名	46名	58名
	100.0%	47.5%	15.8%	16.2%	20.4%

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

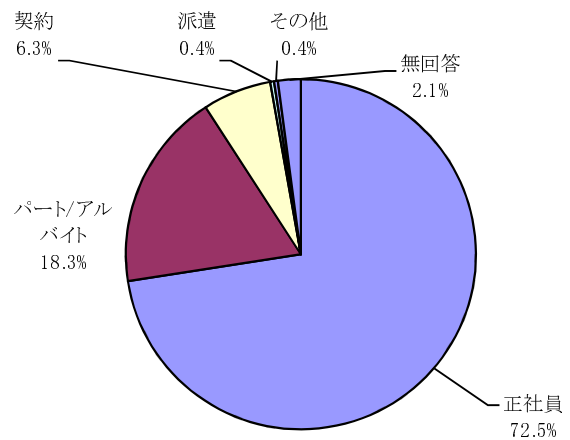
① 性別

男性	189名
女性	95名
	284名



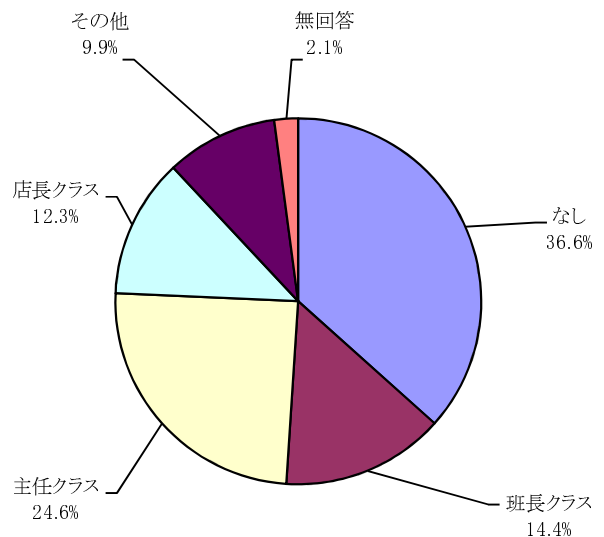
② 雇用形態

正社員	206名
パート/アルバイト	52名
契約	18名
派遣	1名
その他	1名
無回答	6名
	284名



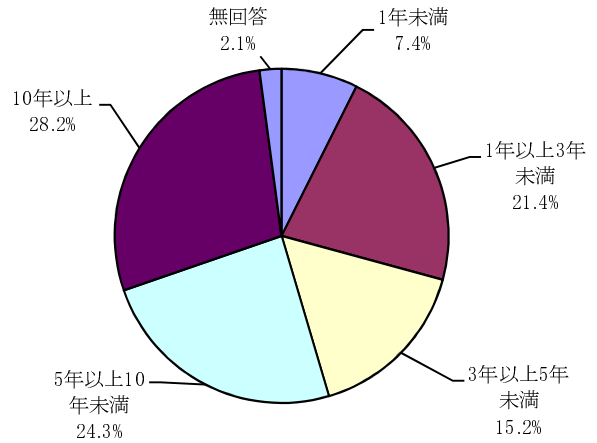
③ 役職

なし	104名
班長クラス	41名
主任クラス	70名
店長クラス	35名
その他	28名
無回答	6名
	284名



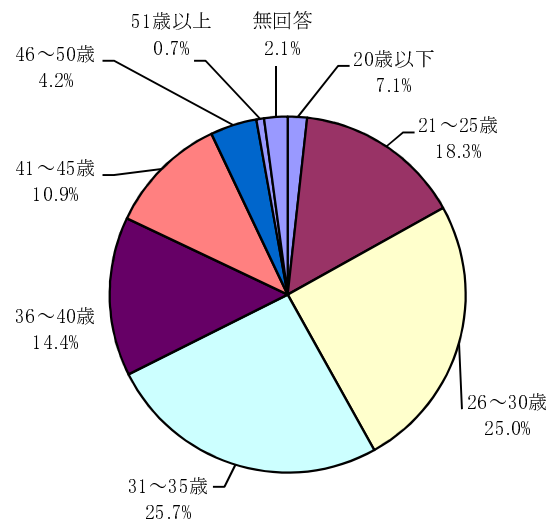
④ 勤務年数

1年未満	21名
1年以上3年未満	62名
3年以上5年未満	46名
5年以上10年未満	69名
10年以上	80名
無回答	6名
	284名



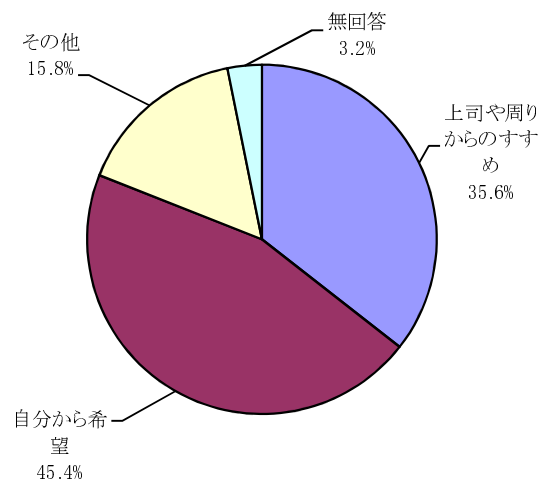
⑤ 年齢

20歳未満	5名
21～25歳	43名
26～30歳	71名
31～35歳	73名
36～40歳	41名
41～45歳	31名
46～50歳	12名
51歳以上	2名
無回答	6名
	284名



⑥ 受験の動機

上司や周りからのすすめ	101名
自分から希望	129名
その他	45名
無回答	9名
	284名



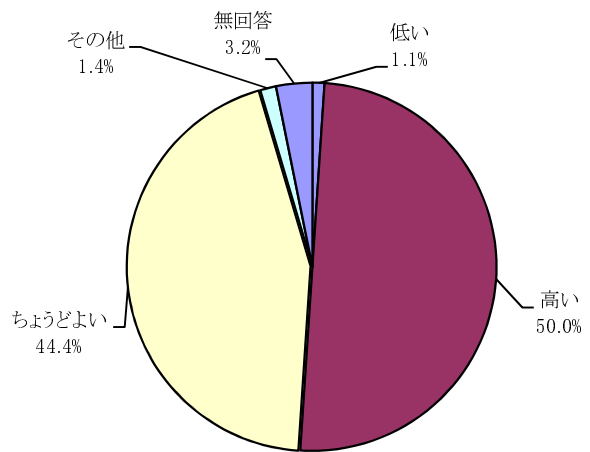
2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	3名
高い	142名
ちょうどよい	126名
その他	4名
無回答	9名
	284名

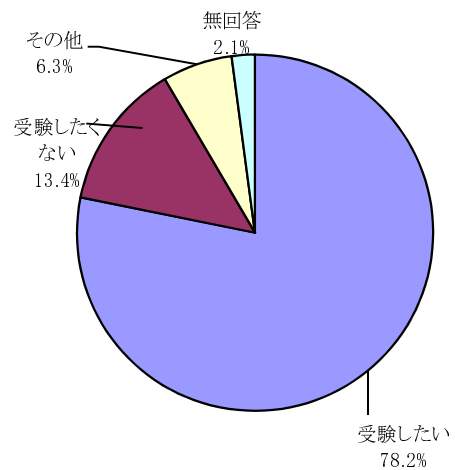
その他の回答

分からない	2名
筆記が難しすぎた	1名
大変	1名



② 次回も受験したいですか？

受験したい	222名
受験したくない	38名
その他	18名
無回答	6名
	284名

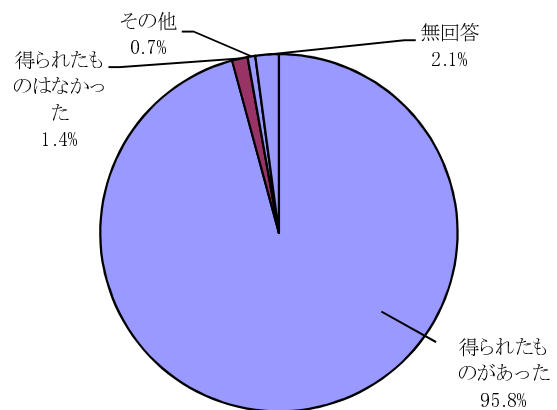


③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

得られたものがあつた	272名
得られたものはなかつた	4名
その他	2名
無回答	6名
	284名

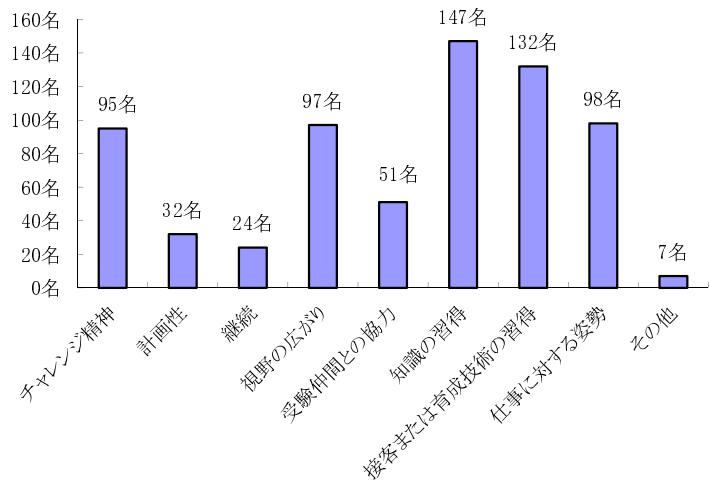
その他の回答

どちらも	1名
無回答	1名



→ 具体的にはどのようなものですか？（複数回答あり）

チャレンジ精神	95名
計画性	32名
継続	24名
視野の広がり	97名
受験仲間との協力	51名
知識の習得	147名
接客または育成技術の習得	132名
仕事に対する姿勢	98名
その他	7名

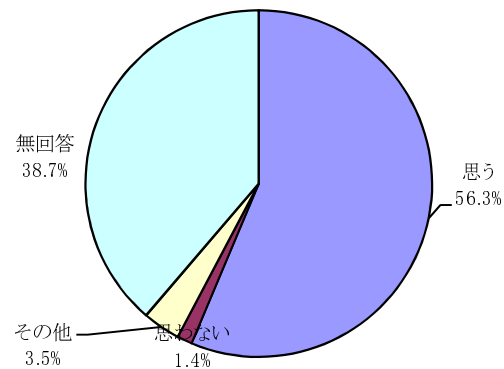


その他の回答

自分の課題、弱点	3名
接客の現状把握	1名
お客様視点	1名
人への共感	1名
楽しみ	1名

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	160名
思わない	4名
その他	10名
無回答	110名
	284名



④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？（複数回答あり）

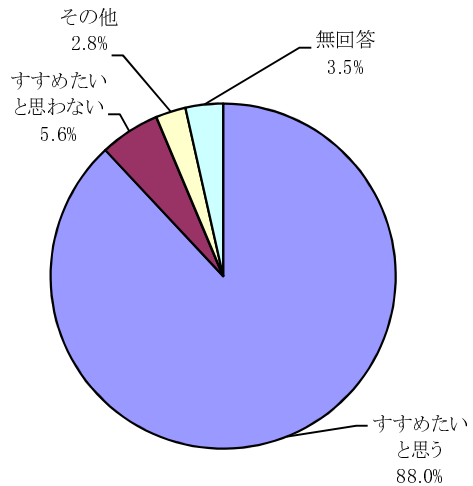
- ・ 現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす 15名
- ・ 接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い) 120名
- ・ 確認、計画(目標)、手順や効率を考える 8名
- ・ 指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上 92名
- ・ チャレンジ精神 10名

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	250名
すすめたいと思わない	16名
その他	8名
無回答	10名
	284名

その他の回答

したい人にはすすめたい	3名
今の自分のままでは嫌な人にはすすめたい	1名
シングルならすすめたい	1名
役職に応じて	1名
わからない	1名
無回答	1名



⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・もの凄く勉強になった学びの多かった期間でした。良い機会でした 5名
- ・頭が真っ白になる位緊張しました。日々の接客とは違う別の空気感があり、良かったです 5名
- ・この経験を活して、日々学び成長していきます 2名
- ・臨機応変なPRのお陰で楽しくできました。練習を含め楽しむことができスキルアップができました 2名
- ・パチンコ店以外でも使える知識・マナーが習得されており、社会勉強ができました 1名
- ・トリプルマイスター資格は新人教育にとっても効果的だと思うので、資格者を増やして欲しいです 1名
- ・店に試験に来ていただいて本社まで行かなくても受けられたので家の事を心配せず良かったです 1名
- ・とてもわかりやすくすばらしいテキストだと思います 1名
- ・ロープレの実技試験は丁寧でやりやすかったです 1名
- ・終了時に振り返りをしていただき、ありがとうございました 1名
- ・ためになった、楽しかった、ありがとうございました等の感想 17名
- ・事前講習の時点で、練習問題(筆記、実技)や過去問の配布をお願いしたいです 3名
- ・ビデオ形式で合格例、良い対応例を拝見したいです 1名
- ・事前に実技の流れが詳しく分かれば、新しく受ける方の不安が減ると思います 1名
- ・試験までの指導方法、サポートが大変。もっとアドバイスを直接頂きたいです 1名
- ・年々レベルが上がっていると思います。悪いことではないですが、敷居が高すぎると思います 2名
- ・もう少し筆記をやさしくしてほしいです 3名
- ・問題文を、もう少し短くし、分かりやすくしていただきたいです 2名
- ・筆記試験中、一度だけ質問有りにしていただきたい 1名
- ・出題範囲が広いと感じた 1名
- ・テスト問題がページをまたいでいることがあり分かりづらかった 1名
- ・難しいとは思いますが、現場を使用した実技ができるとよりリアル感がでると思います 1名
- ・役職が下の受験者でももう少し怒っていた方がやりやすかったかもと感じました 1名
- ・実技試験をもっと簡単にしてほしい 1名
- ・点数だけではなくフィードバックがあると良い 1名
- ・クラスごとに分けた方が良いと思います 1名
- ・年に2回くらい、チャンスが欲しいです… 1名