

第二十四期（2019年春）
パチンコホールサービスマイスター認定資格
受験者アンケート集計データ

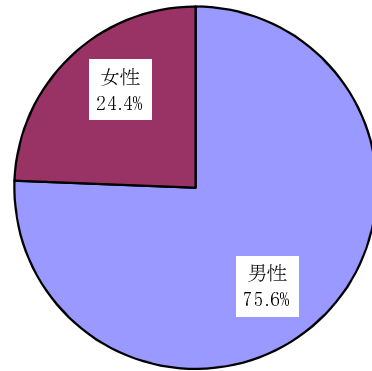
合格率	シングル	筆記	69.4%
		実技	74.0%
	ダブル	筆記	73.4%
		実技	54.2%
	トリプル	筆記	30.0%
		実技	8.3%
	トリプル更新		0.0%
	トリプルコーチ	筆記	0.0%
実技		100.0%	
トリプルコーチ更新		0.0%	

	受験者数	合格	筆記合格	実技合格	不合格
シングルスター認定	111名	65名	12名	17名	17名
	100.0%	58.6%	10.8%	15.3%	15.3%
ダブルスター認定	75名	38名	17名	7名	13名
	100.0%	50.7%	22.7%	9.3%	17.3%
トリプルスター認定	13名	2名	1名	0名	10名
	100.0%	15.4%	7.7%	0.0%	76.9%
トリプルスター更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
トリプルスターコーチ認定	2名	1名	0名	0名	1名
	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%
トリプルスターコーチ更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%				
全体	201名	106名	30名	24名	41名
	100.0%	52.7%	14.9%	11.9%	20.4%

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

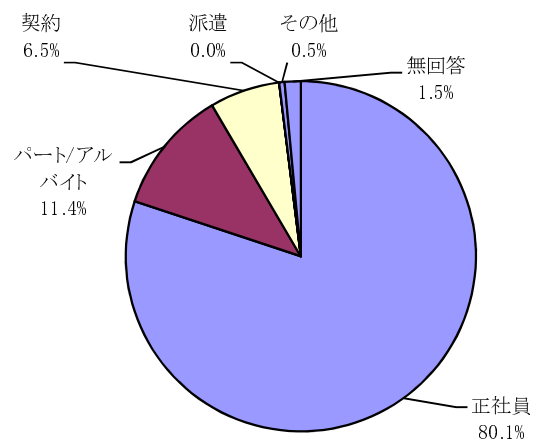
① 性別

男性	152名
女性	49名
	201名



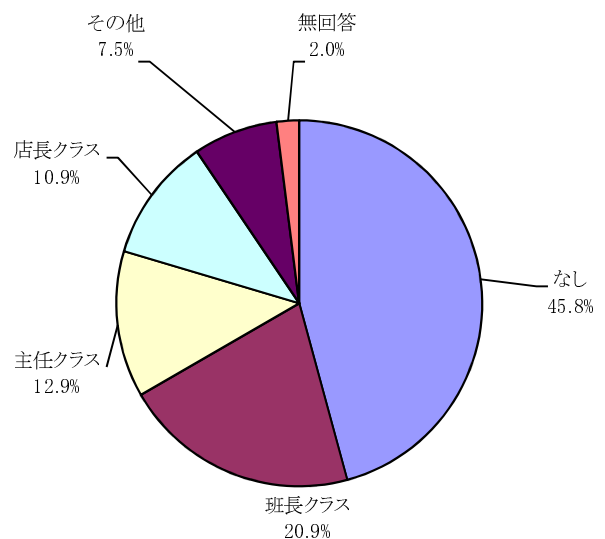
② 雇用形態

正社員	161名
パート/アルバイト	23名
契約	13名
派遣	0名
その他	1名
無回答	3名
	201名



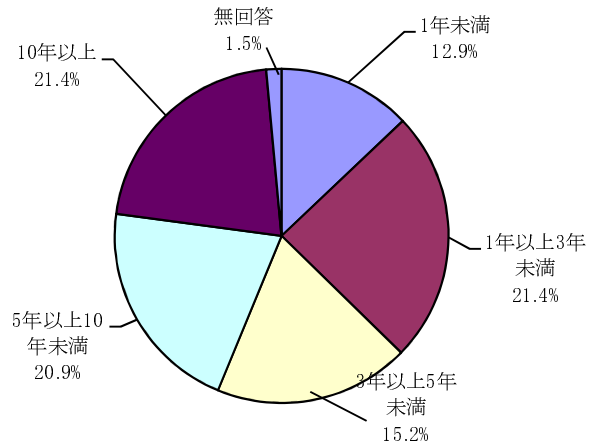
③ 役職

なし	92名
班長クラス	42名
主任クラス	26名
店長クラス	22名
その他	15名
無回答	4名
	201名



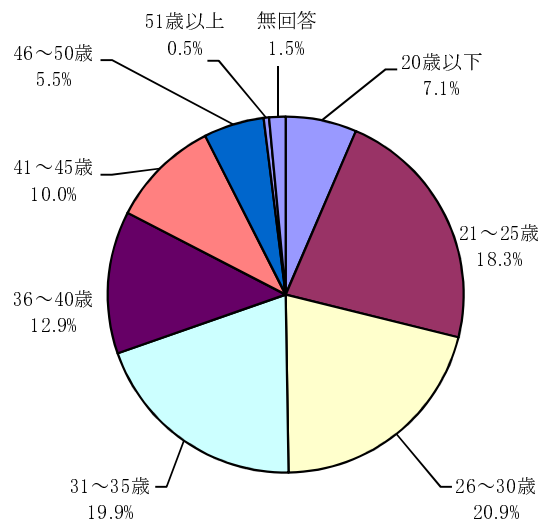
④ 勤務年数

1年未満	26名
1年以上3年未満	49名
3年以上5年未満	38名
5年以上10年未満	42名
10年以上	43名
無回答	3名
	201名



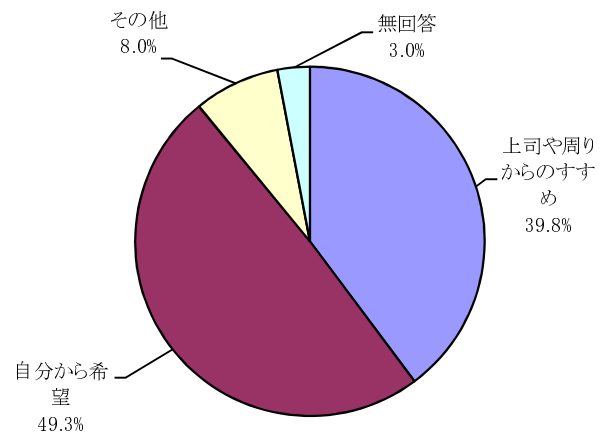
⑤ 年齢

20歳未満	13名
21～25歳	45名
26～30歳	42名
31～35歳	40名
36～40歳	26名
41～45歳	20名
46～50歳	11名
51歳以上	1名
無回答	3名
	201名



⑥ 受験の動機

上司や周りからのすすめ	80名
自分から希望	99名
その他	16名
無回答	6名
	201名

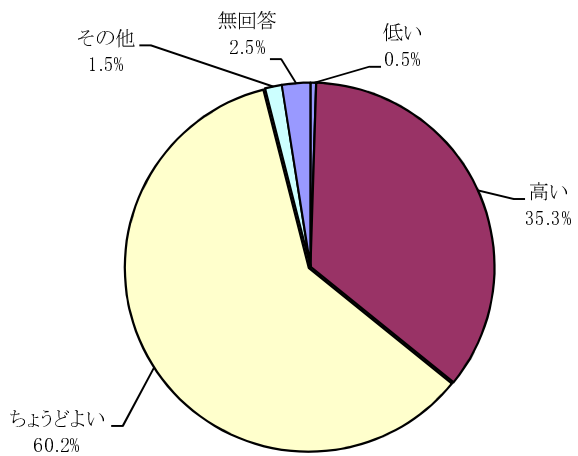


2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

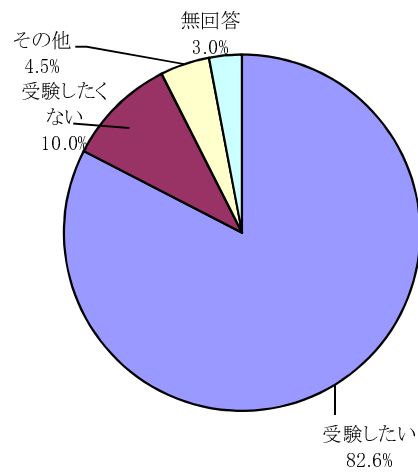
低い	1名
高い	71名
ちょうどよい	121名
その他	3名
無回答	5名
	201名

その他の回答
 分からない 2名
 現場レベルで考えると丁度良い 1名



② 次回も受験したいですか？

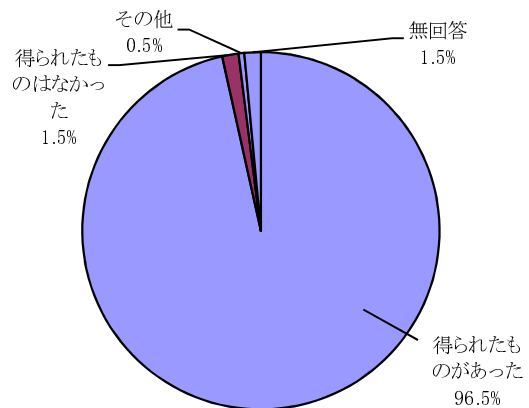
受験したい	166名
受験したくない	20名
その他	9名
無回答	6名
	201名



③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

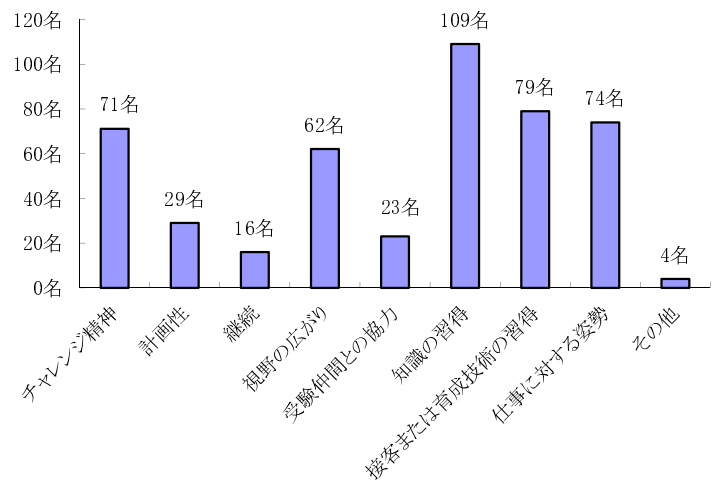
得られたものがあつた	194名
得られたものはなかつた	3名
その他	1名
無回答	3名
	201名

その他の回答
 無回答 1名



→ 具体的にはどのようなものですか？（複数回答あり）

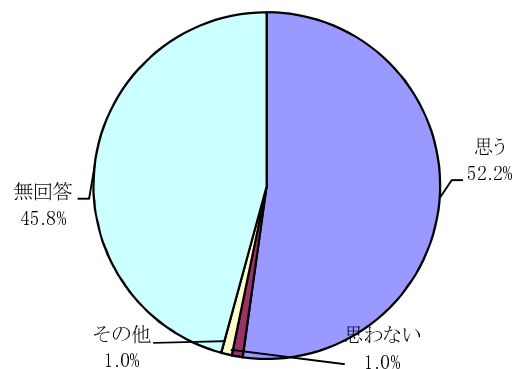
チャレンジ精神	71名
計画性	29名
継続	16名
視野の広がり	62名
受験仲間との協力	23名
知識の習得	109名
接客または育成技術の習得	79名
仕事に対する姿勢	74名
その他	4名



その他の回答	
お客様への共感	2名
指導力	1名
自分の欠点	1名

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	105名
思わない	2名
その他	2名
無回答	92名
	201名



④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？（複数回答あり）

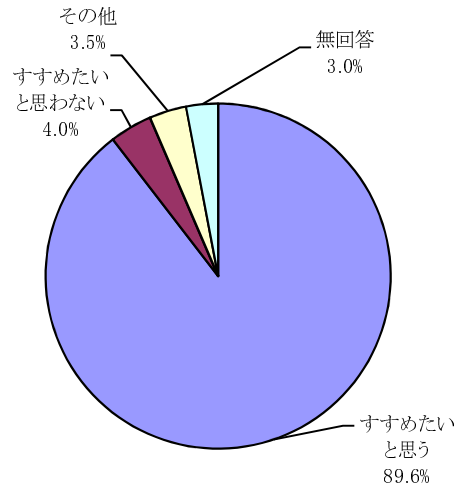
- ・ 現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす 17名
- ・ 接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い) 137名
- ・ 確認、計画(目標)、手順や効率を考える 12名
- ・ 指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上 99名
- ・ チャレンジ精神 8名

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	180名
すすめたいと思わない	8名
その他	7名
無回答	6名
	201名

その他の回答

どちらでもない	3名
前向きな人にはすすめたい	1名
無回答	3名



⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・このような経験をさせて頂いて自分自身の成長にもつながると思います。スキルアップになりました 3名
- ・お客様に対して初心で対応することの大切さを思い出しました 1名
- ・この試験で得たことを今後活かしたいと思います 1名
- ・早急に一般社員へ受けさせて復習や改めないといけない。短所に気付いてほしいです 1名
- ・他店の方とも一緒にやってみたい 1名
- ・合否どちらだったとしても色々テキストから学ぶことは沢山あるので大事にしています 1名
- ・ためになった、楽しかった、ありがとうございます等の感想 14名
- ・テキスト以外にも問題集があれば勉強しやすいと思います 1名
- ・練習する時間が欲しかったです 1名
- ・試験の雰囲気が分からない為、そこで緊張する人が多い。事前に雰囲気を知りたい 1名
- ・筆記の時間がもう少し頂けたらと思いました 1名
- ・記述式問題がもっと多い方が良いかと思います 1名
- ・前回受けた試験内容よりかなり問題が難しかったと思います 1名
- ・わがままだとは思いますが、鉛筆かシャープペンシルが各人一本ずつはあった方が良いと思いました (今回ボールペンで受験してしまって解答をやり直したい時に手直ししたら見た目が汚くなってしまったから) 1名
- ・実技は、実際にホール業務で役に立つ内容だと思います。自分を見つめ直すことが出来ました 2名
- ・経験のない対応でしたので混乱してしまいました。もう少し簡単な内容だと嬉しいです 1名
- ・実際のお客様対応よりうまくいかなかった気がします。もっと勉強してもっと輝きたいです 1名
- ・実際に優秀な企業、店舗の映像を見たいほしい 1名
- ・ビデオなど見て自分がどのような接客をしているか見てみたいです 1名