

第二十三期（2018年秋）
パチンコホールサービスマイスター認定資格
受験者アンケート集計データ

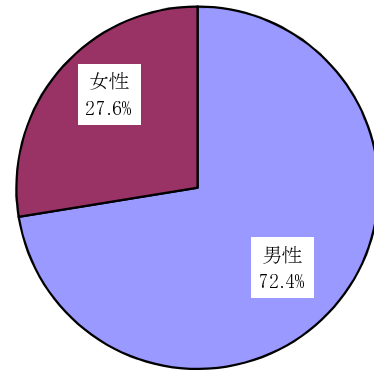
合格率	シングル	筆記	65.8%
		実技	71.0%
	ダブル	筆記	61.3%
		実技	70.7%
	トリプル	筆記	53.3%
		実技	45.5%
	トリプル更新		0.0%
	トリプルコーチ	筆記	40.0%
実技		75.0%	
トリプルコーチ更新		0.0%	

	受験者数	合格	筆記合格	実技合格	不合格
シングルスター認定	167名	91名	17名	25名	34名
	100.0%	54.5%	10.2%	15.0%	20.4%
ダブルスター認定	90名	46名	11名	14名	19名
	100.0%	51.1%	12.2%	15.6%	21.1%
トリプルスター認定	36名	14名	5名	2名	15名
	100.0%	38.9%	13.9%	5.6%	41.7%
トリプルスター更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
トリプルスターコーチ認定	8名	4名	0名	2名	2名
	100.0%	50.0%	0.0%	25.0%	25.0%
トリプルスターコーチ更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
全体	301名	155名	33名	43名	70名
	100.0%	51.5%	11.0%	14.3%	23.3%

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

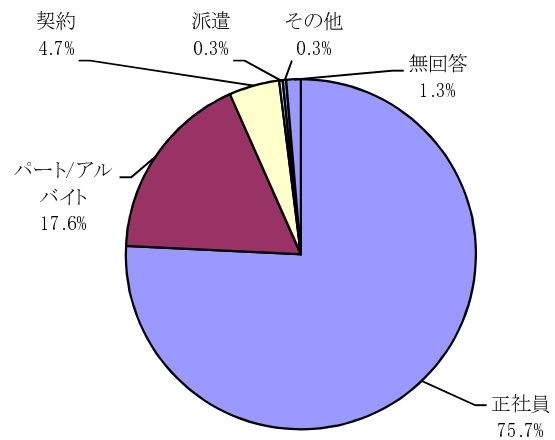
① 性別

男性	218名
女性	83名
	301名



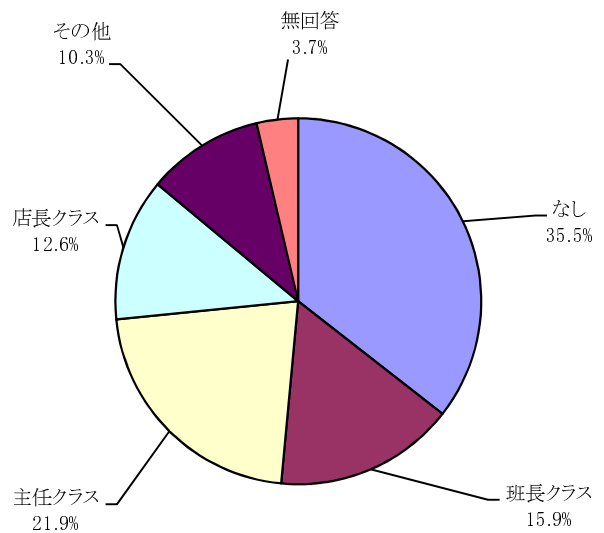
② 雇用形態

正社員	228名
パート/アルバイト	53名
契約	14名
派遣	1名
その他	1名
無回答	4名
	301名



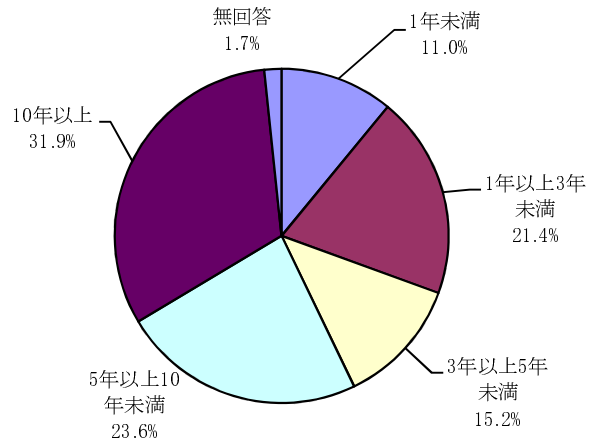
③ 役職

なし	107名
班長クラス	48名
主任クラス	66名
店長クラス	38名
その他	31名
無回答	11名
	301名



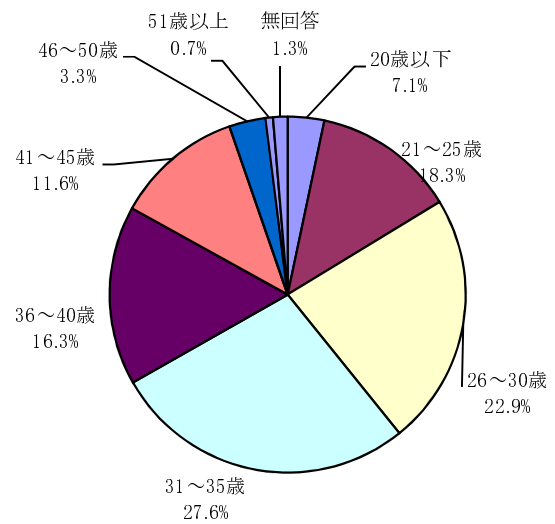
④ 勤務年数

1年未満	33名
1年以上3年未満	59名
3年以上5年未満	37名
5年以上10年未満	71名
10年以上	96名
無回答	5名
	301名



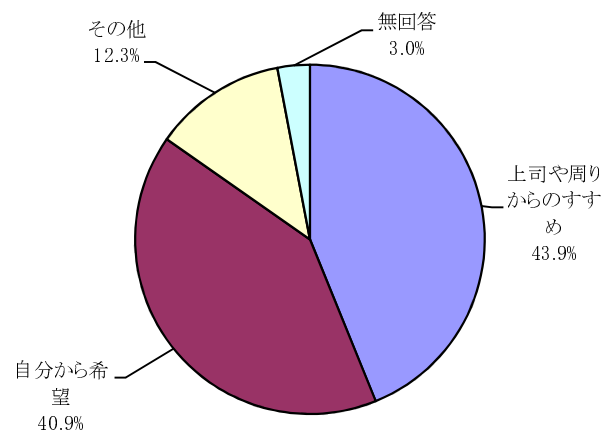
⑤ 年齢

20歳未満	10名
21～25歳	39名
26～30歳	69名
31～35歳	83名
36～40歳	49名
41～45歳	35名
46～50歳	10名
51歳以上	2名
無回答	4名
	301名



⑥ 受験の動機

上司や周りからのすすめ	132名
自分から希望	123名
その他	37名
無回答	9名
	301名

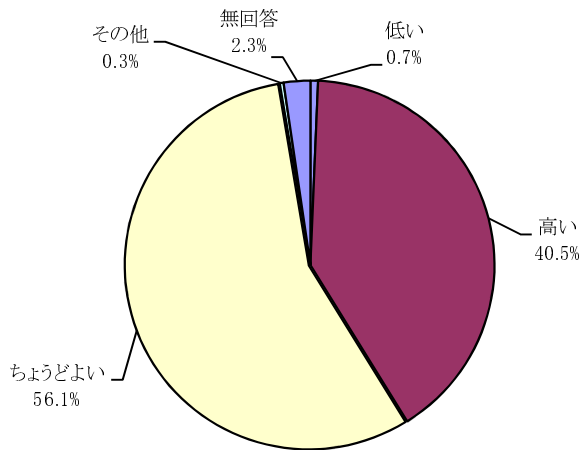


2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

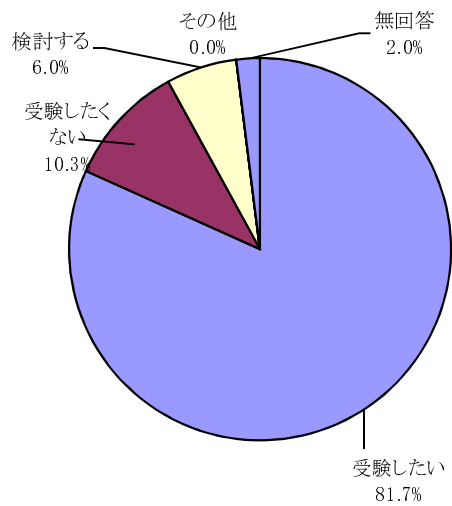
低い	2名
高い	122名
ちょうどよい	169名
その他	1名
無回答	7名
	301名

その他の回答
実技は難しい 1名



② 次回も受験したいですか？

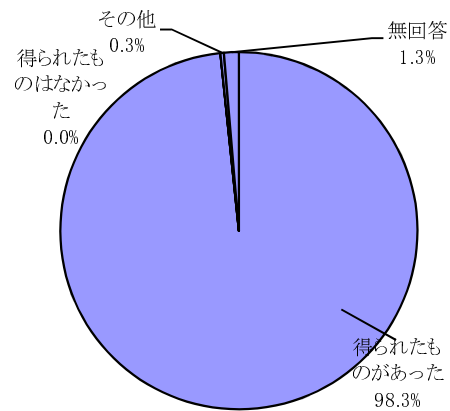
受験したい	246名
受験したくない	31名
検討する	18名
その他	0名
無回答	6名
	301名



③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

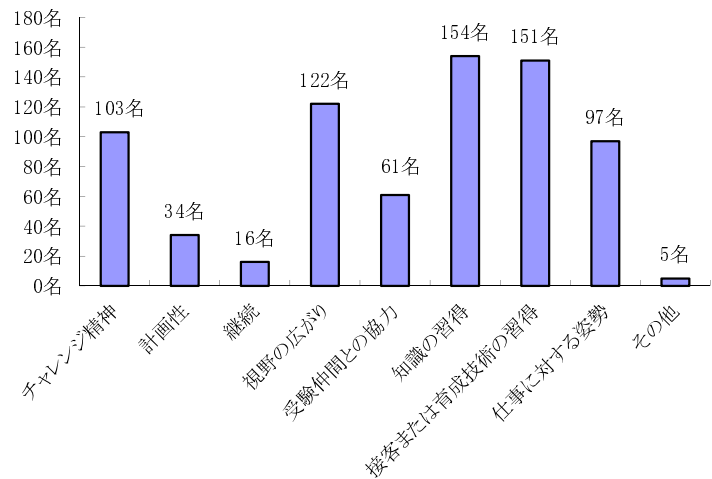
得られたものがあつた	296名
得られたものはなかつた	0名
その他	1名
無回答	4名
	301名

その他の回答
分からない 1名



→ 具体的にはどのようなものですか？（複数回答あり）

チャレンジ精神	103名
計画性	34名
継続	16名
視野の広がり	122名
受験仲間との協力	61名
知識の習得	154名
接客または育成技術の習得	151名
仕事に対する姿勢	97名
その他	5名

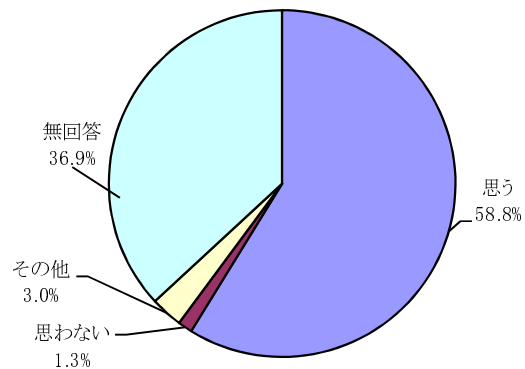


その他の回答

自信、誇り	2名
仕事の見直し	1名
経験	1名
言葉遣い	1名

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	177名
思わない	4名
その他	9名
無回答	111名
	301名



④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？（複数回答あり）

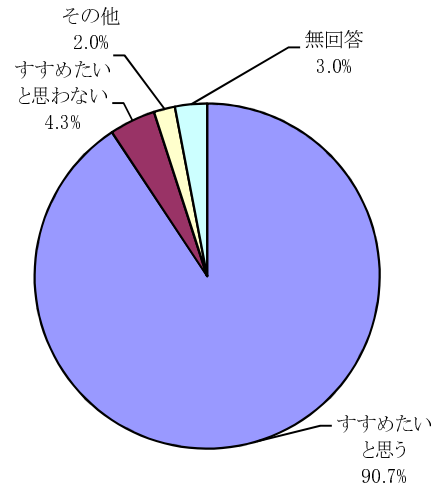
- ・ 現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす 20名
- ・ 接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い) 138名
- ・ 確認、計画(目標)、手順や効率を考える 18名
- ・ 指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上 89名
- ・ チャレンジ精神 6名

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	273名
すすめたいと思わない	13名
その他	6名
無回答	9名
	301名

その他の回答

やる気がある人、希望者にはすすめたい	5名
無回答	1名



⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・日々行っている業務についての総復習及び新たな知識の確認ができ、とても有意義なものとなりました 2名
- ・試験自体は緊張しますが、試験官の方の人柄が良くして試験環境はとても良いです 2名
- ・難しいですがまた挑戦します！毎年ありがとうございます！ 2名
- ・お客様対応について勉強することで恐怖や拒否感がなくなりました！ 1名
- ・対応の仕方等たくさんの知識や言い方を持っていることで、今後自分の成長につながっていくと感じま 1名
- ・今回の受験で接客に対する考え方が少し変わりました。実技試験で上手く対応出来なかったことがあ 1名
- ・実際の実務ではそういったミスなく笑顔で丁寧な接客を心掛けます 1名
- ・ためになった、楽しかった、ありがとうございます等の感想 23名
- ・前日に講習会があるといいと感じました 1名
- ・今回同店舗でトリプルを受験する方に教えたりしたが、正解がないので教える側も何を伝えたら良いのか 1名
- ・分からずなかなか練習がはかどらないことがありました 1名
- ・12月は忙しい時期ですのでずらしていただけたらより勉強できます 1名
- ・筆記試験の時間を1時間にしたいです 3名
- ・筆記試験が、一般常識以外の部分でより実務に近い内容にしたいです 1名
- ・試験問題の傾向(○×問題、記述式問題もあることなど)を教えてください 1名
- ・出題内容、場面設定が理解できず悩むことがあったので明確にしたいです 3名
- ・ICカード等を現物を利用して頂く、実際の音声を通して頂くなど現場に近づけたものの方がありがたい 2名
- ・実技の映像を頂いて日々の営業に活かしたいです 1名
- ・ロープレの数を増やして頂きたいです 1名
- ・ロープレがとても大変でした。練習しましたが難しかったです。ロープレ内容を絞って欲しいです 1名
- ・その場でフィードバックを頂けるので非常に参考になります 1名
- ・当日の試験問題がもらえると良いです 2名
- ・待ち時間の使い方も少し説明頂けると助かります 1名