

第二十二期 (2018年春)
パチンコホールサービスマイスター認定資格
受験者アンケート集計データ

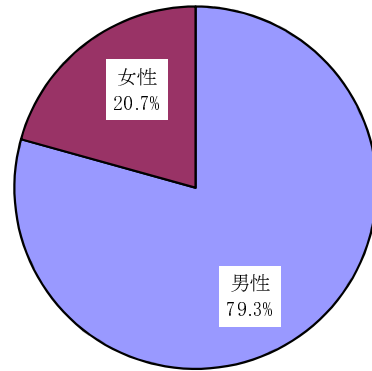
合格率	シングル	筆記	72.6%
		実技	82.2%
	ダブル	筆記	63.6%
		実技	61.1%
	トリプル	筆記	55.6%
		実技	30.0%
	トリプル更新		0.0%
	トリプルコーチ	筆記	33.3%
実技		25.0%	
トリプルコーチ更新		0.0%	

	受験者数	合格	筆記合格	実技合格	不合格
シングルスター認定	197名	123名	19名	28名	27名
	100.0%	62.4%	9.6%	14.2%	13.7%
ダブルスター認定	77名	32名	15名	14名	16名
	100.0%	41.6%	19.5%	18.2%	20.8%
トリプルスター認定	11名	3名	3名	0名	5名
	100.0%	27.3%	27.3%	0.0%	45.5%
トリプルスター更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
トリプルスターコーチ認定	5名	1名	1名	0名	3名
	100.0%	20.0%	20.0%	0.0%	60.0%
トリプルスターコーチ更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
全体	290名	159名	38名	42名	51名
	100.0%	54.8%	13.1%	14.5%	17.6%

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

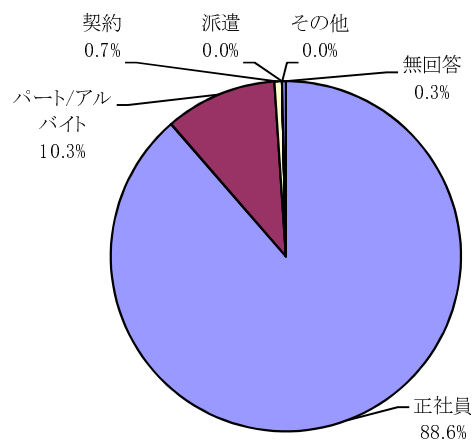
① 性別

男性	230名
女性	60名
	290名



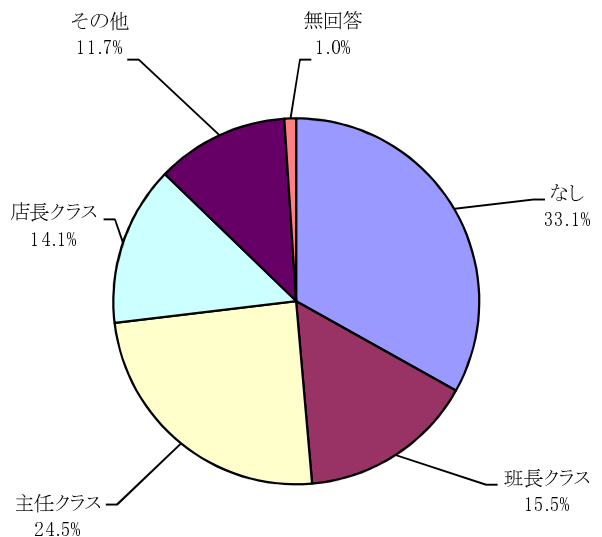
② 雇用形態

正社員	257名
パート/アルバイト	30名
契約	2名
派遣	0名
その他	0名
無回答	1名
	290名



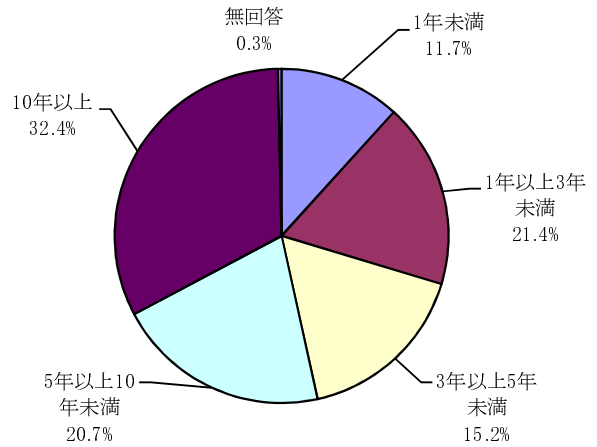
③ 役職

なし	96名
班長クラス	45名
主任クラス	71名
店長クラス	41名
その他	34名
無回答	3名
	290名



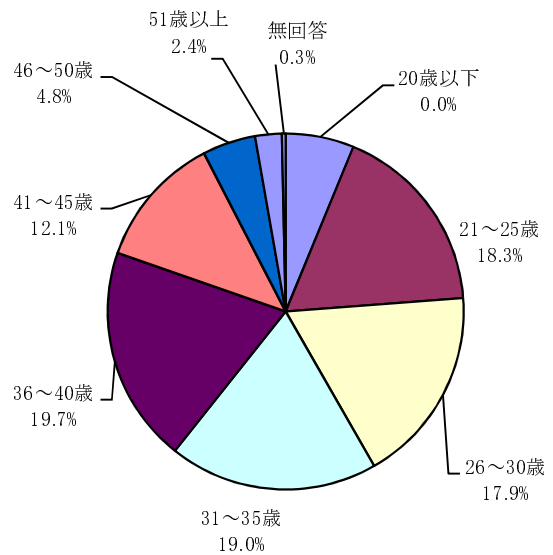
④ 勤務年数

1年未満	34名
1年以上3年未満	52名
3年以上5年未満	49名
5年以上10年未満	60名
10年以上	94名
無回答	1名
	290名



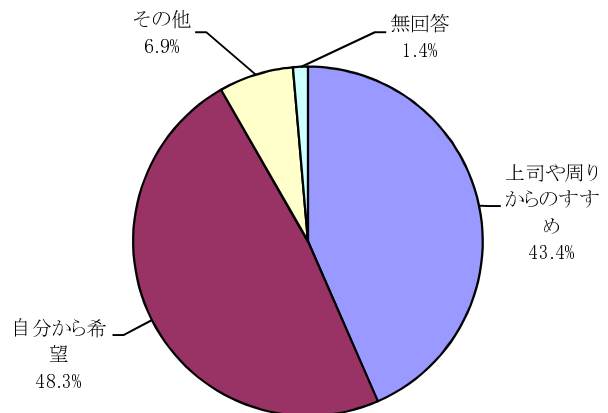
⑤ 年齢

20歳未満	18名
21～25歳	51名
26～30歳	52名
31～35歳	55名
36～40歳	57名
41～45歳	35名
46～50歳	14名
51歳以上	7名
無回答	1名
	290名



⑥ 受験の動機

上司や周りからのすすめ	126名
自分から希望	140名
その他	20名
無回答	4名
	290名



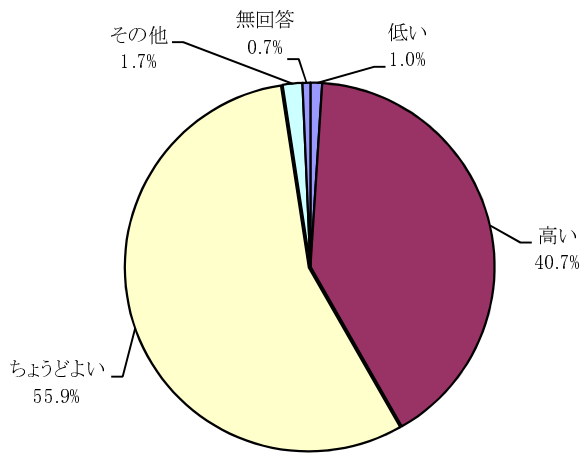
2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	3名
高い	118名
ちょうどよい	162名
その他	5名
無回答	2名
	290名

その他の回答

分からない	2名
少し難しい所もあった	1名
実技が難しかった	1名
普通	1名

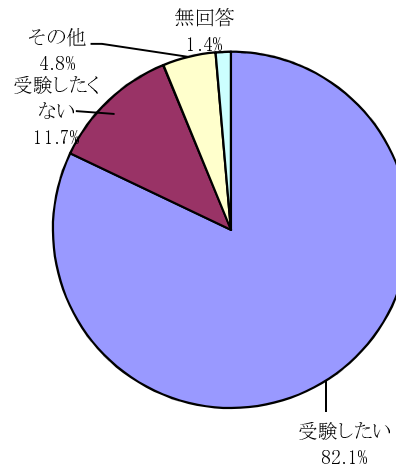


② 次回も受験したいですか？

受験したい	238名
受験したくない	34名
その他	14名
無回答	4名
	290名

その他の回答

分からない	8名
どちらでも良い	2名
(会社で)必要であれば	2名
勉強する環境が整っているのであれば	1名
後々とは思うがすぐには思わない	1名

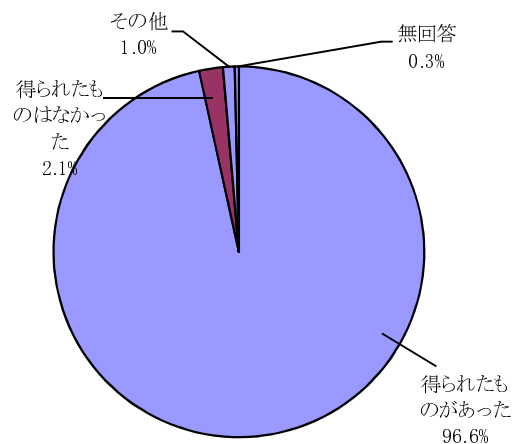


③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

得られたものがあつた	280名
得られたものはなかつた	6名
その他	3名
無回答	1名
	290名

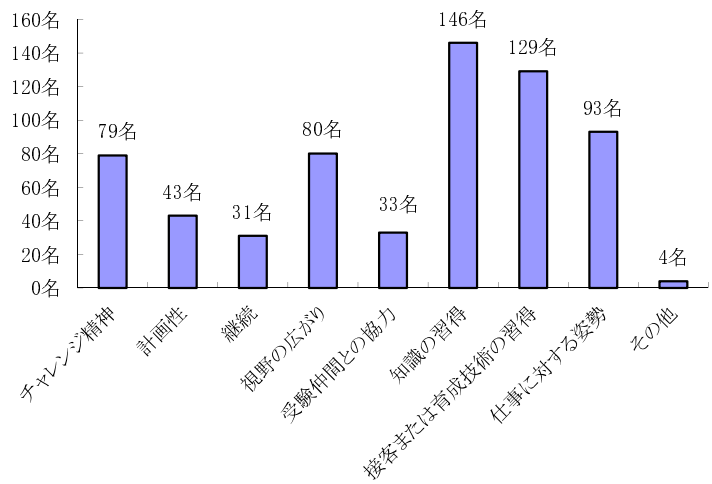
その他の回答

分からない	2名
重ねていく必要あり	1名
テストは？だがテキストは内容がとても	
すばらしく部下の指導に最適	1名



→ 具体的にはどのようなものですか？(複数回答あり)

チャレンジ精神	79名
計画性	43名
継続	31名
視野の広がり	80名
受験仲間との協力	33名
知識の習得	146名
接客または育成技術の習得	129名
仕事に対する姿勢	93名
その他	4名

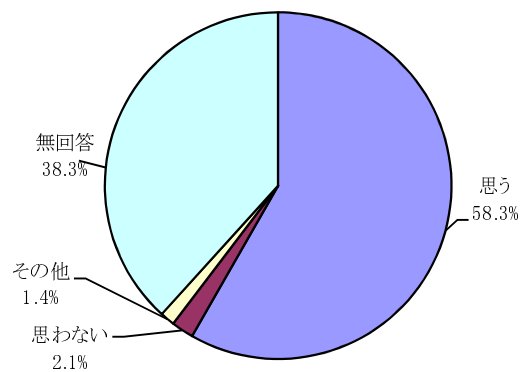


その他の回答

経験	1名
会話力	1名
引き出しが増えた	1名
ロープレを開始することができ	1名

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	169名
思わない	6名
その他	4名
無回答	111名
	290名



④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？(複数回答あり)

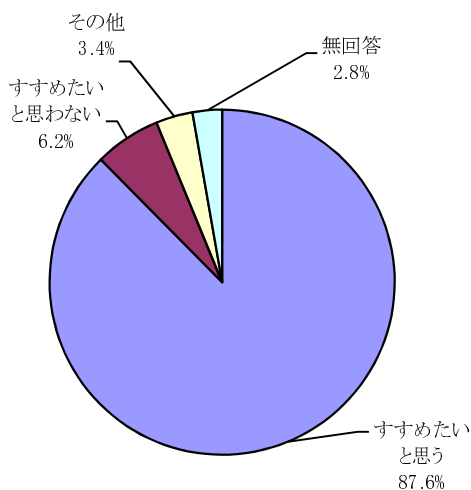
- ・ 現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす 15名
- ・ 接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い) 89名
- ・ 確認、計画(目標)、手順や効率を考える 7名
- ・ 指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上 89名
- ・ チャレンジ精神 7名
- ・ これから考える 1名

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	254名
すすめたいと思わない	18名
その他	10名
無回答	8名
	290名

その他の回答

本人が希望すれば	5名
分からない、どちらとも言えない	4名
テストはすすめたいと思わない	1名



⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・ 緊張しましたが、良い経験になりました 7名
- ・ この試験を通して今後より良い接客を行って参ります 3名
- ・ 個人のスキルアップ、教育育成には役立つと思いますので、受けた人にすすめたいと思います 1名
- ・ 非常にためになると感じました。入社後すぐに受けると業界全体に興味を持って離職しないと思います 1名
- ・ 自分の苦手な部分など知ることが出来ました 1名
- ・ 本試験を通して自分の接客での引き出しが増えたと思います 1名
- ・ ためになった、楽しかった、ありがとうございます等の感想 24名
- ・ 事前講習の際に実技の具体例を見なかったです 2名
- ・ 過去の問題集(筆記)、実技マニュアルなどあればうれしいです 1名
- ・ 自習期間をもう少し長くほしいです 1名
- ・ 待ち時間が長いです 1名
- ・ 筆記試験の問題文が長い為、もう少し時間がほしいです 2名
- ・ 全部選択式問題にしてほしいです 1名
- ・ 筆記試験の問題文の言葉が難しいです 1名
- ・ 実技試験で想定外の事案を考えるのが大変です。もっと実際にお客様に言われる対応を練習したい 2名
- ・ 実技試験で状況をもう少し詳しく決めて頂けると助かります 1名
- ・ 細かい所の注意が足りなかった場合の対処方法を知りたいです 1名
- ・ お客様役の人の顔が見えにくく、目を合わせてくれなかったです 1名
- ・ 試験結果を素早く知りたいです 1名
- ・ 年1回だと受験者に限りがあるので、ホールの接客力向上の為に年2回開催してもらえたら嬉しいです 2名
- ・ 社員以上(勤続1年以上のアルバイトも)は強制にしてほしいです 2名
- ・ 受験料をもう少し安くしてほしいです 1名