

第二十一期 (2017年秋)
パチンコホールサービスマイスター認定資格
受験者アンケート集計データ

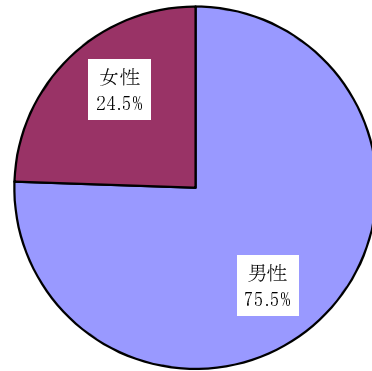
合格率	シングル	筆記	59.5%
		実技	88.0%
	ダブル	筆記	79.5%
		実技	77.6%
	トリプル	筆記	47.1%
		実技	35.0%
	トリプル更新		0.0%
	トリプルコーチ	筆記	100.0%
実技		33.3%	
トリプルコーチ更新		0.0%	

	受験者数	合格	筆記合格	実技合格	不合格
シングルスター認定	163名	93名	8名	47名	15名
	100.0%	57.1%	4.9%	28.8%	9.2%
ダブルスター認定	50名	33名	5名	5名	7名
	100.0%	66.0%	10.0%	10.0%	14.0%
トリプルスター認定	21名	6名	4名	2名	9名
	100.0%	28.6%	19.0%	9.5%	42.9%
トリプルスター更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
トリプルスターコーチ認定	3名	1名	2名	0名	0名
	100.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
トリプルスターコーチ更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
全体	237名	133名	19名	54名	31名
	100.0%	56.1%	8.0%	22.8%	13.1%

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

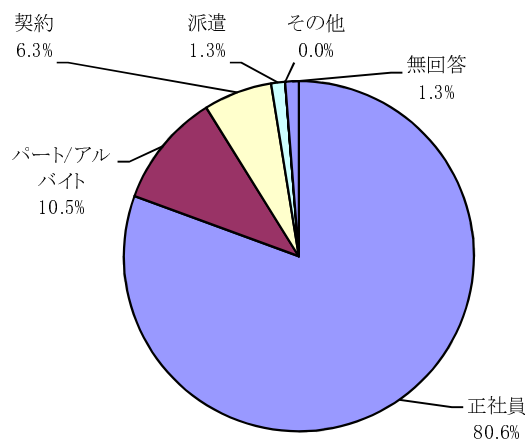
① 性別

男性	179名
女性	58名
	237名



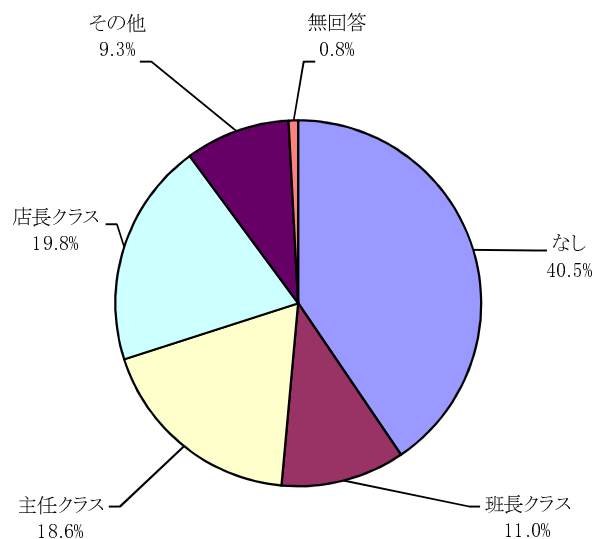
② 雇用形態

正社員	191名
パート/アルバイト	25名
契約	15名
派遣	3名
その他	0名
無回答	3名
	237名



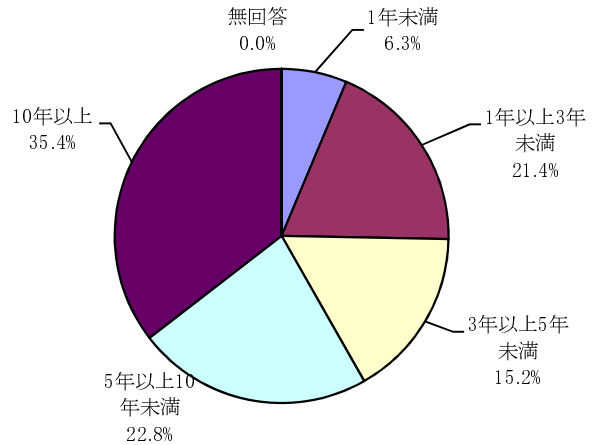
③ 役職

なし	96名
班長クラス	26名
主任クラス	44名
店長クラス	47名
その他	22名
無回答	2名
	237名



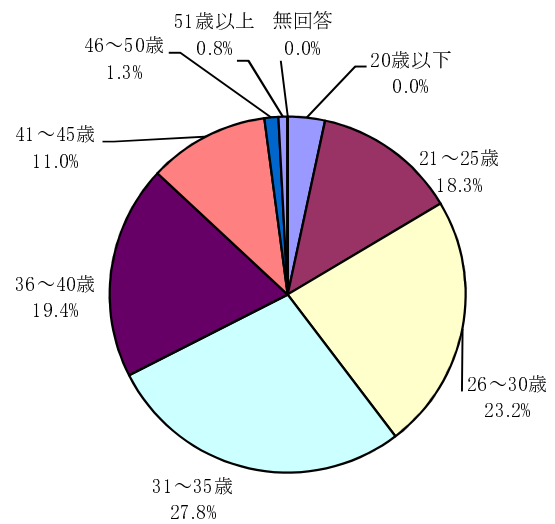
④ 勤務年数

1年未満	15名
1年以上3年未満	45名
3年以上5年未満	39名
5年以上10年未満	54名
10年以上	84名
無回答	0名
	237名



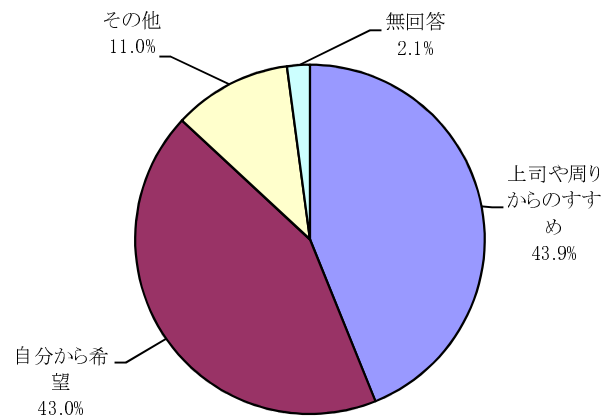
⑤ 年齢

20歳未満	8名
21～25歳	31名
26～30歳	55名
31～35歳	66名
36～40歳	46名
41～45歳	26名
46～50歳	3名
51歳以上	2名
無回答	0名
	237名



⑥ 受験の動機

上司や周りからのすすめ	104名
自分から希望	102名
その他	26名
無回答	5名
	237名



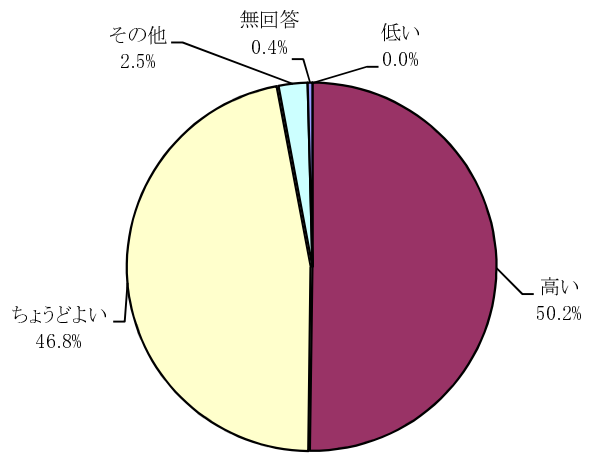
2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	0名
高い	119名
ちょうどよい	111名
その他	6名
無回答	1名
	237名

その他の回答

分からない	3名
やや高い	1名
緊張した	1名
答えられるが時間が足りない	1名

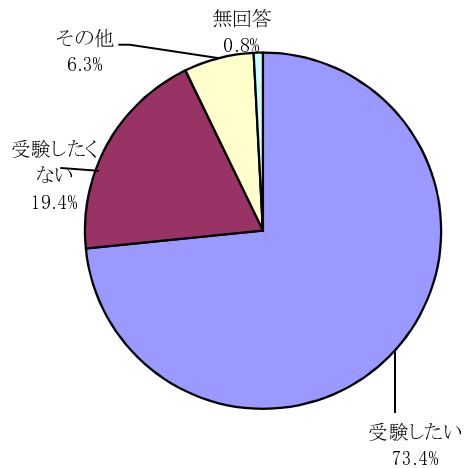


② 次回も受験したいですか？

受験したい	174名
受験したくない	46名
その他	15名
無回答	2名
	237名

その他の回答

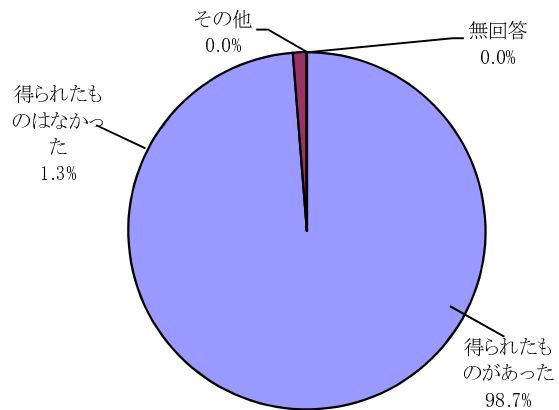
分からない	7名
不合格なら受験したい、状況次第	5名
どちらとも言えない	2名
コーチングをより磨きたい	1名



③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

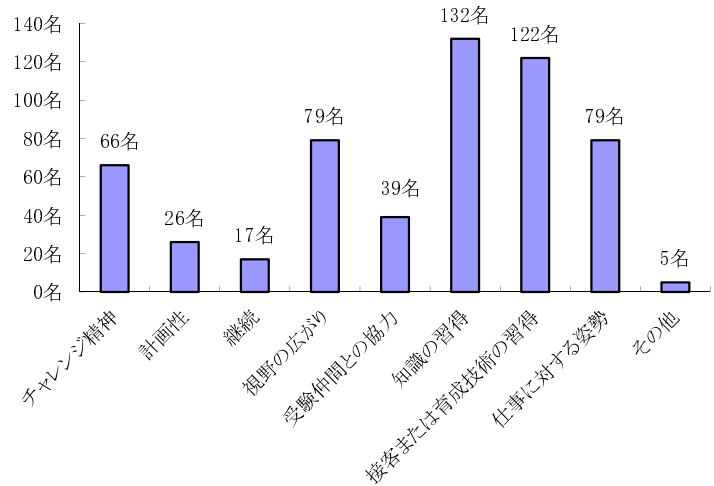
得られたものがあった	234名
得られたものはなかった	3名
その他	0名
無回答	0名
	237名

その他の回答 0名



→ 具体的にはどのようなものですか？(複数回答あり)

チャレンジ精神	66名
計画性	26名
継続	17名
視野の広がり	79名
受験仲間との協力	39名
知識の習得	132名
接客または育成技術の習得	122名
仕事に対する姿勢	79名
その他	5名

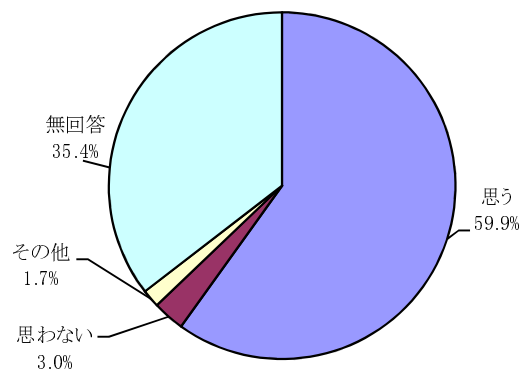


その他の回答

再認識、再確認	4名
自信と周りの人の温かさを感じた	1名

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	142名
思わない	7名
その他	4名
無回答	84名
	237名



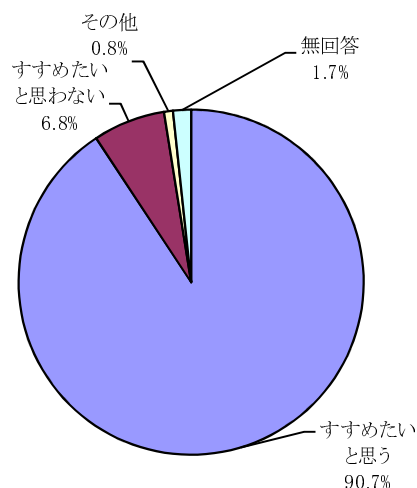
④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？(複数回答あり)

- ・ 現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす 17名
- ・ 接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い) 89名
- ・ 確認、計画(目標)、手順や効率を考える 7名
- ・ 指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上 88名
- ・ チャレンジ精神 6名
- ・ これから考える 1名

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	215名
すすめたいと思わない	16名
その他	2名
無回答	4名
	237名

その他の回答	
分からない	1名
無回答	1名



⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・モチベーションが上がりました。今度はダブルを目指したいと思います 1名
- ・再受験でしたが今回は今まで以上に得られるものがありました 1名
- ・学ぶという楽しさを思い出しました 1名
- ・是非、今回のように現場に近い実技試験を続けて頂きたいです 1名
- ・自分がマイスターのような接客を受けた場合、自然な接客とは感じない気がします 1名
- ・ためになった、楽しかった、ありがとうございます等の感想 16名
- ・事前講習時、具体的に流れを把握するためにもっと動画を見たいです(今回の状況把握の動画は最) 1名
- ・事前講習の回数を増やしてコーチングの技術を教えてほしいです 1名
- ・もう少し早くテキストを頂ければありがたいです 1名
- ・もう少し早くからロールプレイングなどの勉強を始めたいです 1名
- ・テキストの内容にメリハリがない部分があったため、学習しづらい所がありました 1名
- ・事前に出るお題を教えてくださいました 1名
- ・緊張しないような雰囲気にしてほしいです 2名
- ・待ち時間が長かったです。トイレ休憩など明確にして頂けたら助かります 2名
- ・筆記試験の問題文が長い為、もう少し時間がほしいです(1時間とか)。問題数を減らしてほしいです 5名
- ・試験問題の問題数を増やし100点満点にしてはどうでしょうか 1名
- ・筆記試験の問題文が分かりにくかった、難しかったです 5名
- ・筆記試験問題の選択肢がページをまたぐのは困ります 2名
- ・実技終了後のフィードバックがありがたかったです 1名
- ・実技終了後のアドバイスを更に多くいただくと、もっと自分の弱みや強みを知ることが出来たと思います 2名
- ・実技試験の効率化。試験官を増やして欲しいです 1名
- ・実技試験前の待機で、廊下が寒かったので配慮頂けたらと思います 1名
- ・他受験者が行ったロールプレイングが見られたら参考にさせていただきます 1名
- ・全50問の本テストと同じ形式の模擬テストをしてほしいです 1名
- ・トリプルコーチ指導を増やしてほしいです 1名