

第二十期 (2017年春)

パチンコホールサービスマイスター認定資格

受験者アンケート集計データ

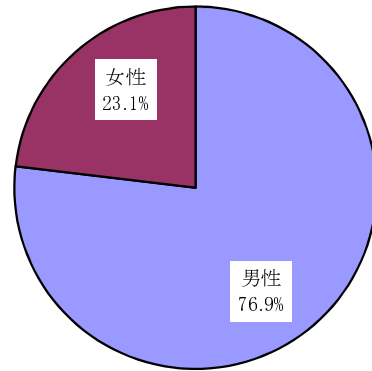
合格率	シングル	筆記	73.2%
		実技	82.5%
	ダブル	筆記	72.2%
		実技	51.1%
	トリプル	筆記	25.0%
		実技	50.0%
	トリプル更新		0.0%
	トリプルコーチ	筆記	25.0%
実技		0.0%	
トリプルコーチ更新		100.0%	

	受験者数	合格	筆記合格	実技合格	不合格
シングルスター認定	172名	112名	14名	27名	19名
	100.0%	65.1%	8.1%	15.7%	11.0%
ダブルスター認定	48名	22名	10名	3名	13名
	100.0%	45.8%	20.8%	6.3%	27.1%
トリプルスター認定	9名	3名	1名	1名	4名
	100.0%	33.3%	11.1%	11.1%	44.4%
トリプルスター更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
トリプルスターコーチ認定	8名	0名	2名	0名	6名
	100.0%	0.0%	25.0%	0.0%	75.0%
トリプルスターコーチ更新認定	1名	1名	0名	0名	0名
	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
全体	238名	138名	27名	31名	42名
	100.0%	58.0%	11.3%	13.0%	17.6%

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

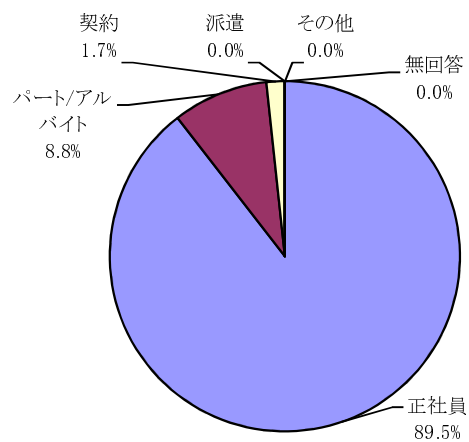
① 性別

男性	183名
女性	55名
	238名



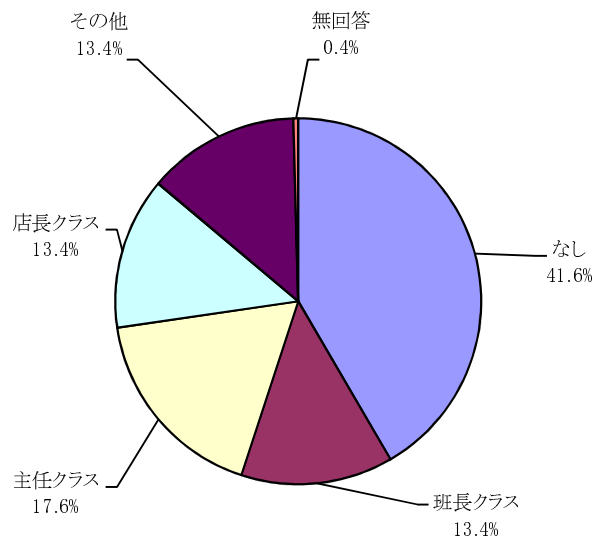
② 雇用形態

正社員	213名
パート/アルバイト	21名
契約	4名
派遣	0名
その他	0名
無回答	0名
	238名



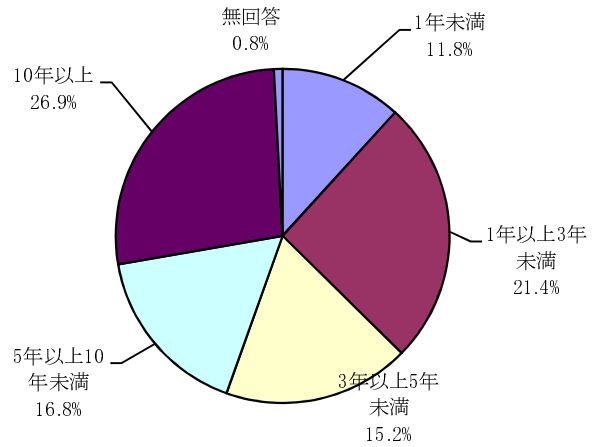
③ 役職

なし	99名
班長クラス	32名
主任クラス	42名
店長クラス	32名
その他	32名
無回答	1名
	238名



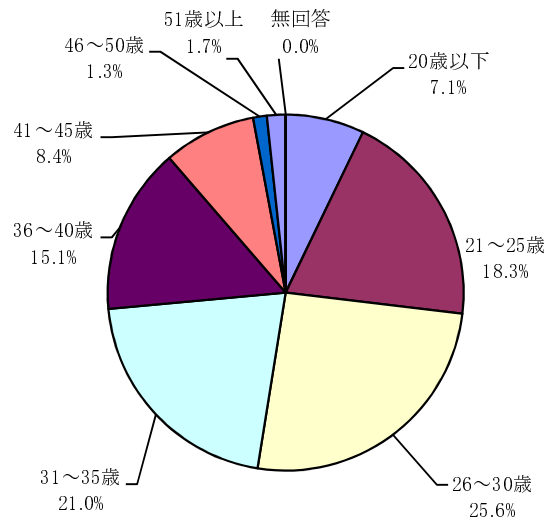
④ 勤務年数

1年未満	28名
1年以上3年未満	61名
3年以上5年未満	43名
5年以上10年未満	40名
10年以上	64名
無回答	2名
	238名



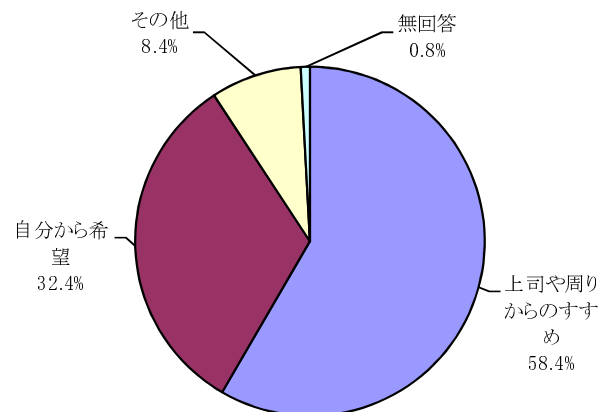
⑤ 年齢

20歳未満	17名
21～25歳	47名
26～30歳	61名
31～35歳	50名
36～40歳	36名
41～45歳	20名
46～50歳	3名
51歳以上	4名
無回答	0名
	238名



⑥ 受験の動機

上司や周りからのすすめ	139名
自分から希望	77名
その他	20名
無回答	2名
	238名

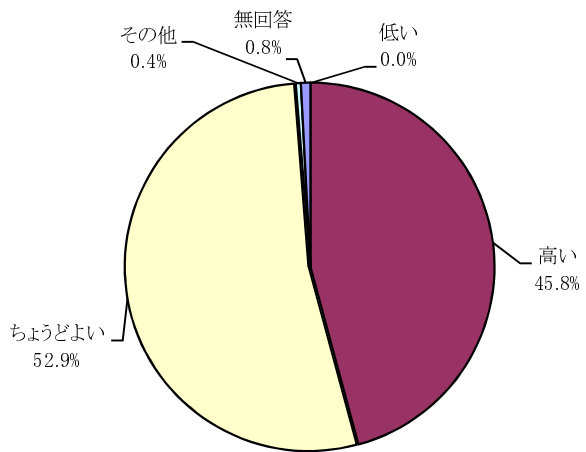


2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

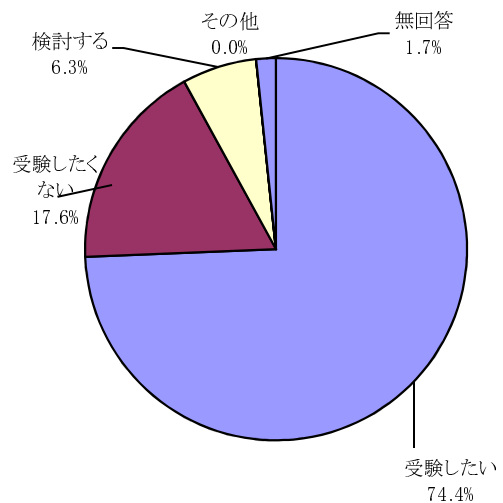
低い	0名
高い	109名
ちょうどよい	126名
その他	1名
無回答	2名
	238名

その他の回答
緊張していて普段通りできなかった 1名



② 次回も受験したいですか？

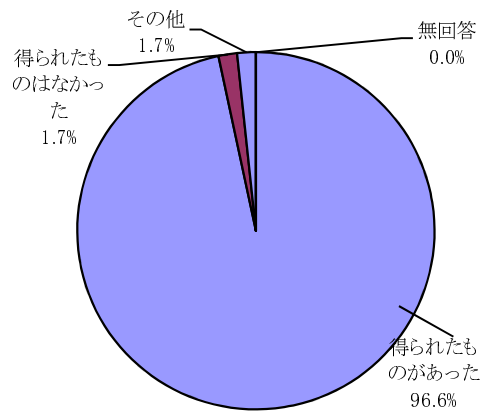
受験したい	177名
受験したくない	42名
検討する	15名
その他	0名
無回答	4名
	238名



③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

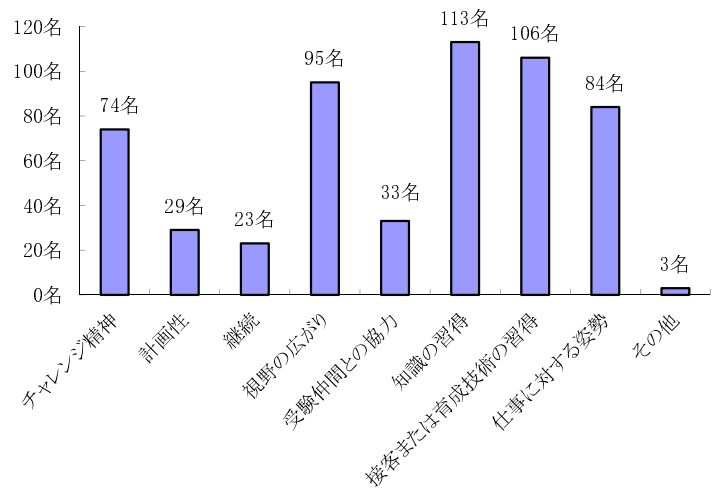
得られたものがあつた	230名
得られたものはなかつた	4名
その他	4名
無回答	0名
	238名

その他の回答
まだわからない 3名
緊張していてそれどころではなかつた 1名



→ 具体的にはどのようなものですか？（複数回答あり）

チャレンジ精神	74名
計画性	29名
継続	23名
視野の広がり	95名
受験仲間との協力	33名
知識の習得	113名
接客または育成技術の習得	106名
仕事に対する姿勢	84名
その他	3名

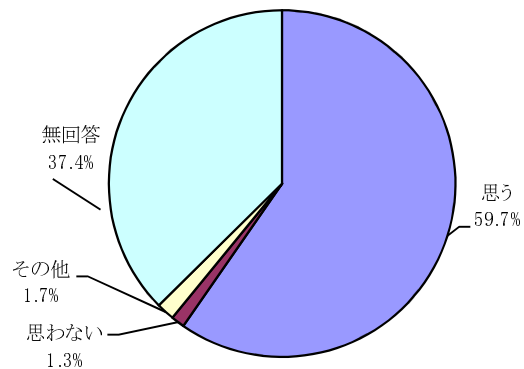


その他の回答

原点回帰	1名
勉強する機会	1名
言い回し	1名

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	142名
思わない	3名
その他	4名
無回答	89名
	238名



④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？（複数回答あり）

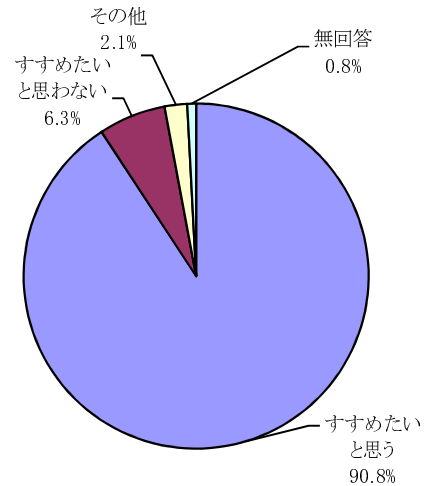
・ 現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす	14名
・ 接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い)	46名
・ 確認、計画(目標)、手順や効率を考える	7名
・ 指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上	56名
・ チャレンジ精神	6名

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	216名
すすめたいと思わない	15名
その他	5名
無回答	2名
	238名

その他の回答

わからない	3名
新入社員にはすすめたい	1名
無回答	1名



⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・ 試験官、お客様役のお二人はとても親しみやすく、実技テストではあまり緊張することなく取り組みました
- ・ お客様の方がとても上手く現場感を出していて、とても勉強になりました
- ・ 自分のレベルアップに繋げることができました
- ・ 緊張しましたが楽しく受けることができました
- ・ 精神的にきついのでよく分かりません
- ・ ためになった、楽しかった、ありがとうございます等の感想
- ・ 事前講習でマナーに関しての説明が少ないように感じた
- ・ もっと準備期間が欲しい
- ・ 試験前に講習(事前講習以外)があれば、理解がもっと深まるのではないかと
- ・ 問題集やサンプル動画が欲しい
- ・ 緊張しないような雰囲気にして欲しい
- ・ 筆記試験の時間が短い。60分位欲しい
- ・ もう少し問題の文章を短くして欲しい
- ・ 少し問題文が分かりにくい部分があった
- ・ 選択肢問題の問題文と選択肢が1枚にあたり無かったりで見づらかった
- ・ トリプルの項目をもう少し範囲を狭くして欲しい
- ・ 実技の時に細かなアドバイスを言って頂けたらもっと成長につながるのでは
- ・ 試験後、直接何か改善点など一言頂けたら、より励みになる
- ・ (同じ内容で実技した)合格者の映像を見せて欲しい
- ・ 受験スケジュールの期間が短くなると嬉しい
- ・ 模擬試験があれば良いと思った
- ・ エアは普段と違い、お客様だけに集中できないので店舗で実施して欲しい