

**第二期（2008年春）**  
**パチンコホールサービスマイスター認定資格**  
**受験者アンケート集計データ**

（第2期受験者 290名分）

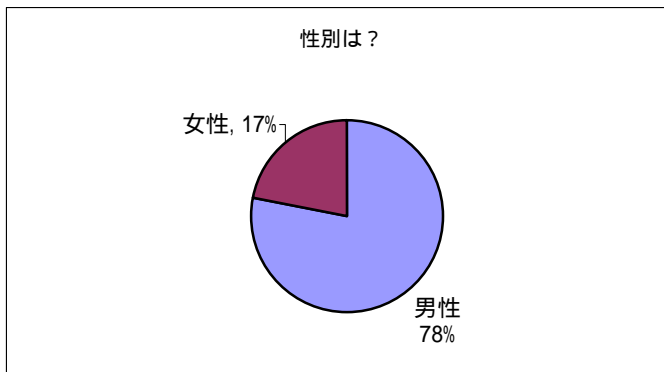
合格率	シングル	筆記	69.4%
		実技	74.6%
	ダブル	筆記	88.9%
		実技	74.1%
	トリプル	筆記	実施なし
		実技	実施なし

	受験者	合格	筆記合格	実技合格	不合格	未受験
シングルスター認定	268名	158名	33名	48名	29名	5名
	100.0%	59.0%	12.3%	17.9%	10.8%	
ダブルスター認定	27名	20名	4名	0名	3名	0名
	100.0%	74.1%	14.8%	0.0%	11.1%	
トリプルスター認定	0名	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに で囲んでください)

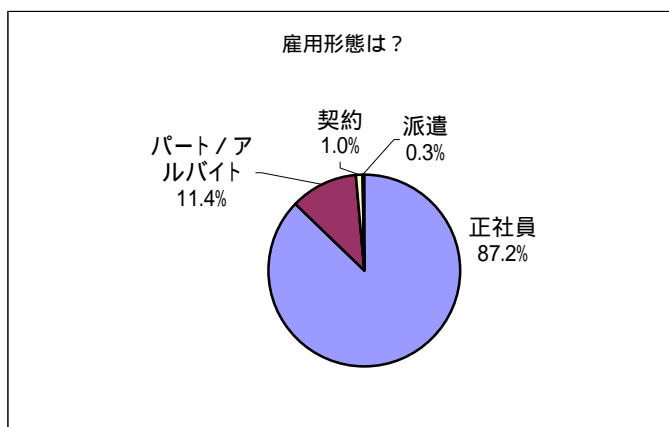
性別

男性	226名
女性	64名



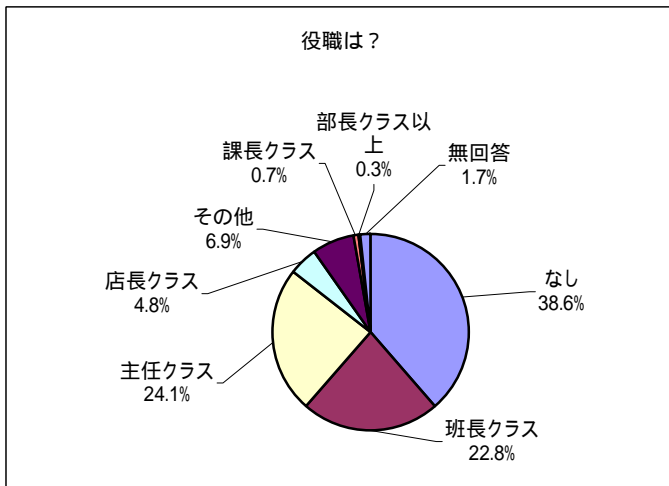
雇用形態

正社員	253名
パート/アルバイト	33名
契約	3名
派遣	1名



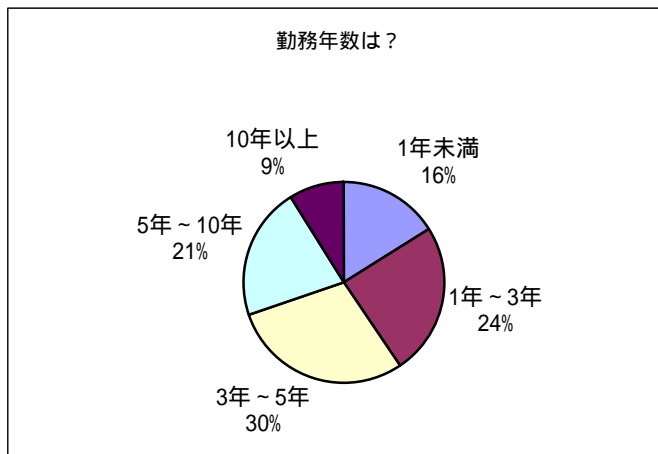
役職

なし	112名
班長クラス	66名
主任クラス	70名
店長クラス	14名
その他	20名
課長クラス	2名
部長クラス以上	1名
無回答	5名



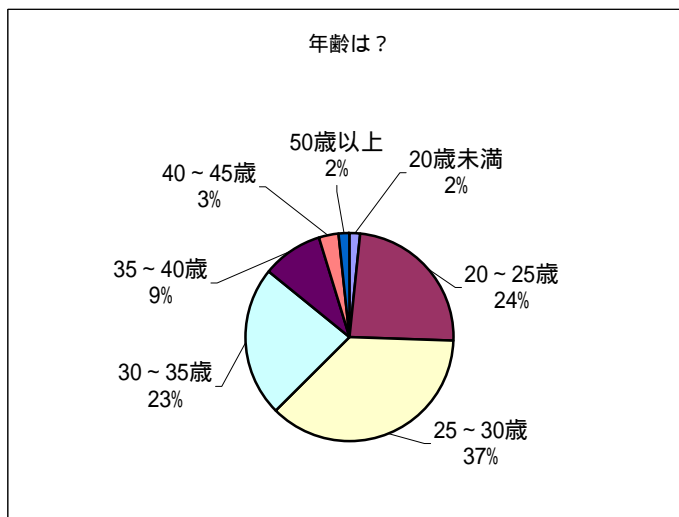
勤務年数

1年未満	47名
1年～3年	71名
3年～5年	84名
5年～10年	62名
10年以上	26名



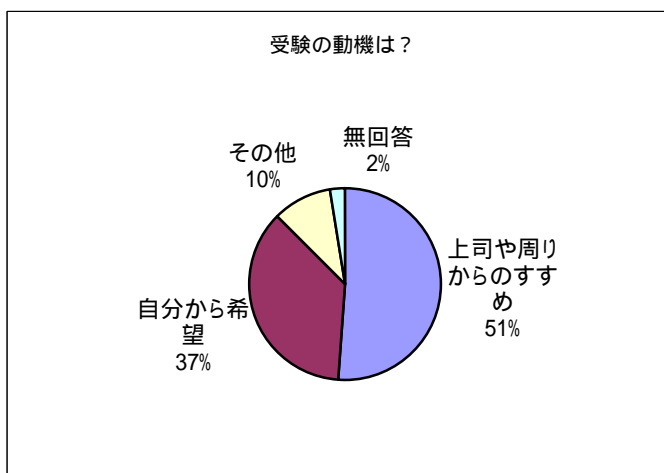
年齢

20歳未満	5名
20～25歳	69名
25～30歳	107名
30～35歳	68名
35～40歳	27名
40～45歳	9名
50歳以上	5名



受験の動機

上司や周りからのすすめ	148名
自分から希望	106名
その他	29名
無回答	7名



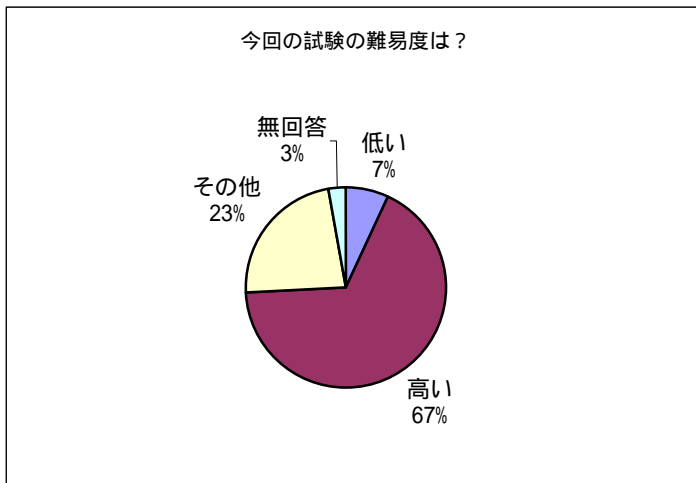
2. 試験についての感想・意見(該当するものに を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

今回は初級レベル(シングルスター)の試験でしたが、総合的に難易度はいかがでしたか？

低い	20名
高い	195名
その他	67名
無回答	8名

その他の回答

普通	35名
中の上	5名
実技は高い	3名
筆記は高い	1名
わからない	4名
もっと難しいかと思った	1名
勉強不足だった	1名
未記入	4名

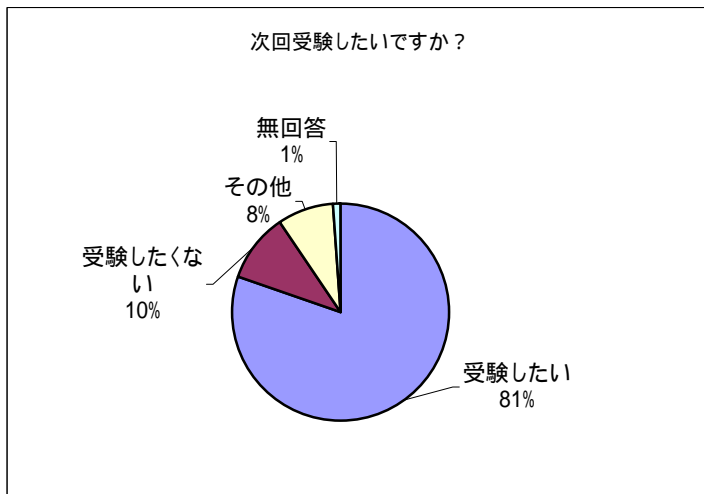


次回(合格した場合は一段階上のスター、一部合格または不合格の場合は今回受験したスター)受験したいですか？

受験したい	233名
受験したくない	30名
その他	24名
無回答	3名

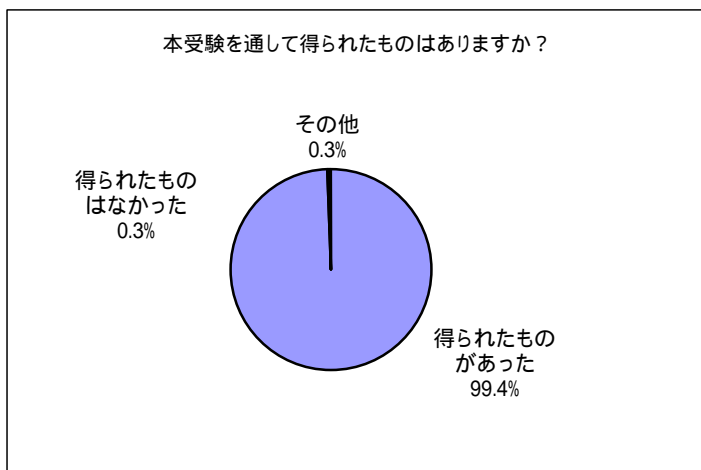
その他の回答

検討中	4名
時機を見て	3名
どちらでもいい/わからない	9名
不合格になりたくない	1名
部下に受験させたい	1名
詳細不明	1名



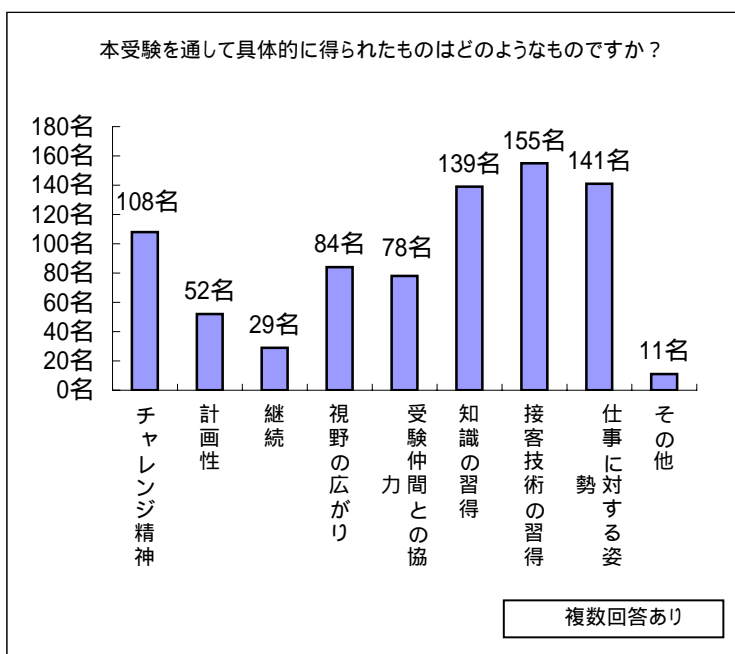
本受験を通して、得られたものはありますか？

得られたものがあった	288名
得られたものはなかった	1名
その他	1名



-1.具体的にはどのようなものですか？

チャレンジ精神	108名
計画性	52名
継続	29名
視野の広がり	84名
受験仲間との協力	78名
知識の習得	139名
接客技術の習得	155名
仕事に対する姿勢	141名
その他	11名



その他の回答

初心

自分を見つめなおすことができた

接客に対する再認識

自分の日々の接客を向き合えた

話し方

基本の再確認

緊張した状態で当たり前のことができるか等

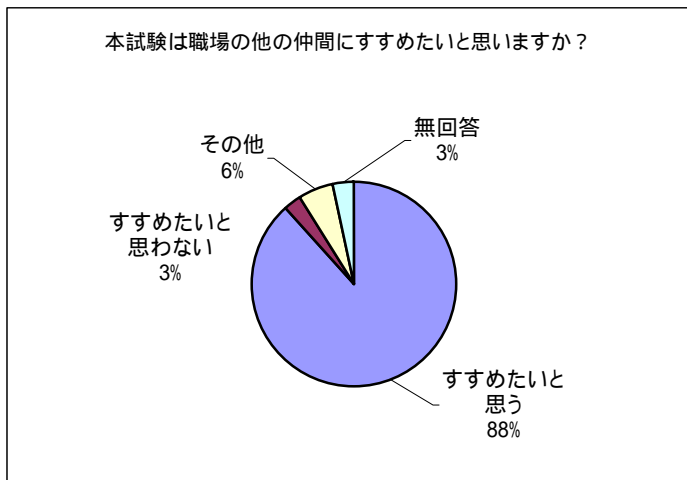
" 得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？

(複数回答あり)

・ 今後の業務に活かしたい	101名
・ できることから即実行	1名
・ お客様のことを考えた接客をしていきたい	32名
・ 常に笑顔でいること、接客の向上に努めたい	22名
・ 再確認を忘れず計画性を持ち、無駄のない仕事をしていきたい	15名
・ 自身も含めスタッフ指導・育成に活かしたい	71名
・ 周りの意見を取り入れ、新しいことへのチャレンジをしていきたい	10名
・ スタッフ同士のコミュニケーションや報・連・相を大切にしていきたい	20名
・ これから考える	1名
・ 未記入	27名

本試験は職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	256名
すすめたいと思わない	8名
その他	16名
無回答	10名



本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

記述いただきましたご要望についてご期待に応えることが出来ない場合もございますことをご了承ください

- ・ 現場の状況に近づけてほしい(実技のエキストラを増やす/音楽・玉の音を鳴らす) 10名
- ・ 他の状況設定(忙しいとき等)や、計画性・途中経過も試験してほしい 2名
- ・ 実際に働いているところを見てほしい・採点してほしい 3名
- ・ 自店で試験をしてほしい、自店の小物を使わせてほしい(公平にできるよう、すべて会場で) 4名
- ・ 筆記が難しすぎる(易くしてほしい) 2名
- ・ 実技が難しすぎる(易くしてほしい) 4名
- ・ 試験問題文がわかりづらい、答えの書き方が分かりにくい 9名
- ・ わからないようにビデオ撮影してほしい 1名
- ・ 時間が足りない 1名
- ・ 毎回の試験のレベルが変わらないようにしてほしい 2名
- ・ 例題・問題集がほしい 3名
- ・ 試験前に講習を受けられるようにしてほしい 1名
- ・ 自分の実技の様子(ビデオ)を見たい 1名
- ・ 細かい点数・コメントが知りたい(改善点を把握したい) 3名
- ・ 他の人(仲間、部下、他ホール)にも受けてほしい、受けさせたい(この試験をもっとメジャーに) 7名
- ・ 資格更新は、トリプルまで行けば資格を永久/5年に1回更新などにしてほしい 2名
- ・ セミナーを継続的にしてほしい 1名
- ・ 楽しい/ためになった/ありがとうございました等のコメント 38名