

第十九期 (2016年秋)

パチンコホールサービスマイスター認定資格

受験者アンケート集計データ

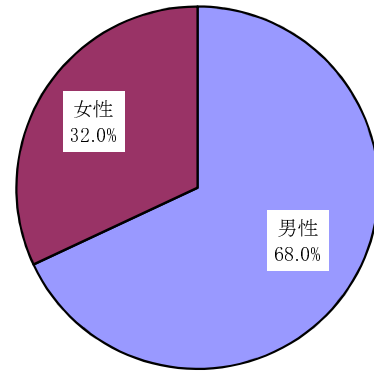
合格率	シングル	筆記	69.7%
		実技	72.9%
	ダブル	筆記	83.7%
		実技	49.0%
	トリプル	筆記	61.9%
		実技	13.6%
	トリプル更新		0.0%
	トリプルコーチ	筆記	0.0%
実技		0.0%	
トリプルコーチ更新		0.0%	

	受験者数	合格	筆記合格	実技合格	不合格	未受験者数
シングルスター認定	192名	107名	26名	26名	33名	0名
	100.0%	55.7%	13.5%	13.5%	17.2%	
ダブルスター認定	56名	28名	17名	2名	9名	0名
	100.0%	50.0%	30.4%	3.6%	16.1%	
トリプルスター認定	24名	2名	11名	1名	10名	0名
	100.0%	8.3%	45.8%	4.2%	41.7%	
トリプルスター更新認定	0名	0名	0名	0名	0名	0名
トリプルスターコーチ認定	0名	0名	0名	0名	0名	0名
トリプルスターコーチ更新認定	0名	0名	0名	0名	0名	0名
全体	272名	137名	54名	29名	52名	0名
	100.0%	50.4%	19.9%	10.7%	19.1%	

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

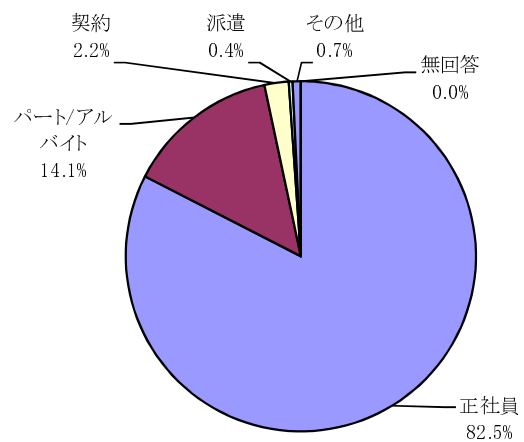
① 性別

男性	183名
女性	86名
	269名



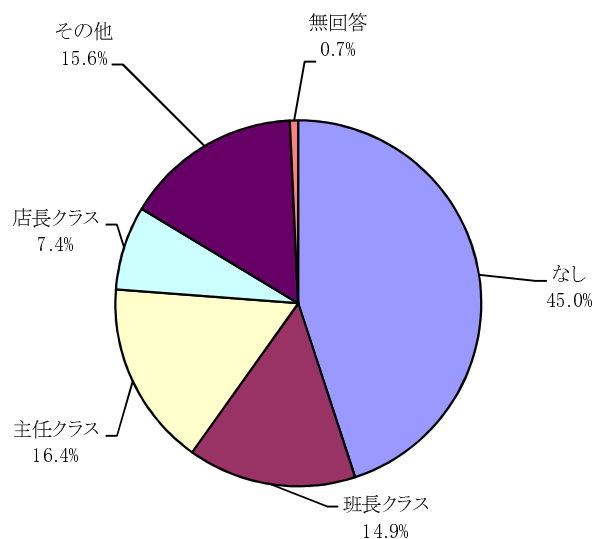
② 雇用形態

正社員	222名
パート/アルバイト	38名
契約	6名
派遣	1名
その他	2名
無回答	0名
	269名



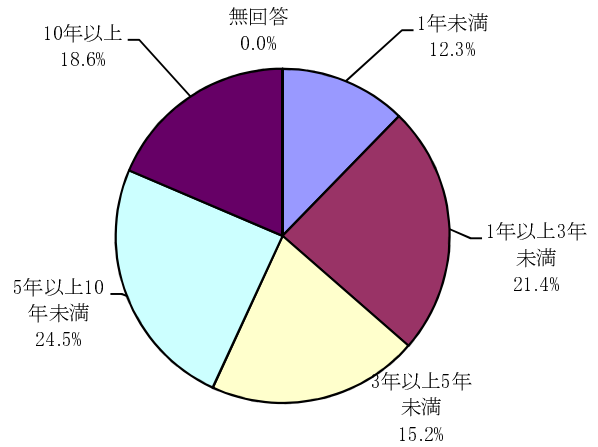
③ 役職

なし	121名
班長クラス	40名
主任クラス	44名
店長クラス	20名
その他	42名
無回答	2名
	269名



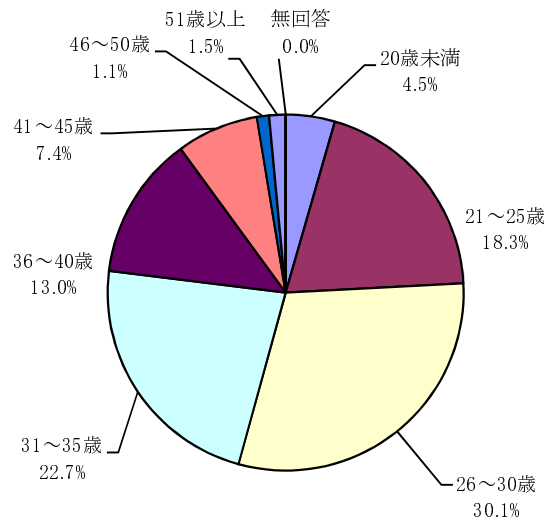
④ 勤務年数

1年未満	33名
1年以上3年未満	65名
3年以上5年未満	55名
5年以上10年未満	66名
10年以上	50名
無回答	0名
	269名



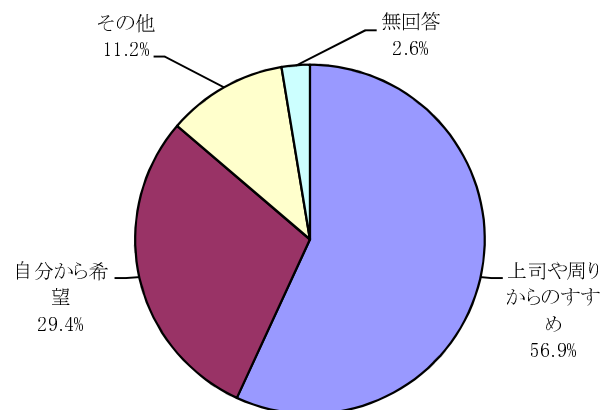
⑤ 年齢

20歳未満	12名
21～25歳	53名
26～30歳	81名
31～35歳	61名
36～40歳	35名
41～45歳	20名
46～50歳	3名
51歳以上	4名
無回答	0名
	269名



⑥ 受験の動機

上司や周りからのすすめ	153名
自分から希望	79名
その他	30名
無回答	7名
	269名



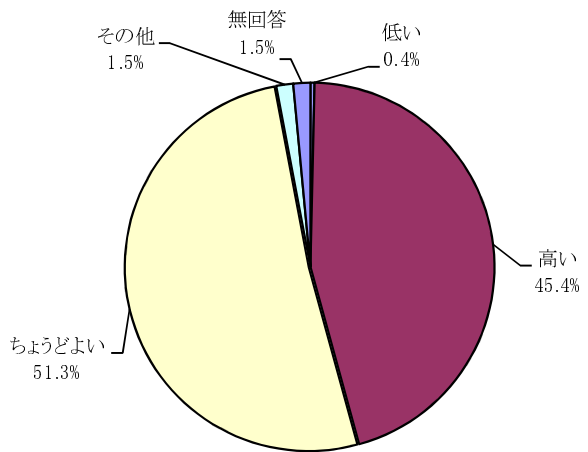
2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	1名
高い	122名
ちょうどよい	138名
その他	4名
無回答	4名
	269名

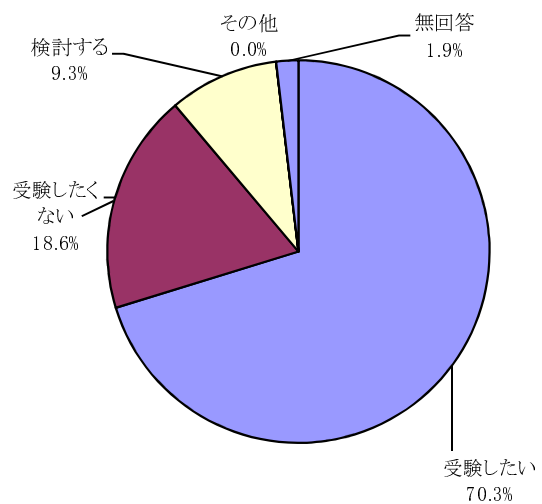
その他の回答

わからない	2名
低いと思っていたが意外と落とし穴があった	1名
無回答	1名



② 次回も受験したいですか？

受験したい	189名
受験したくない	50名
検討する	25名
その他	0名
無回答	5名
	269名

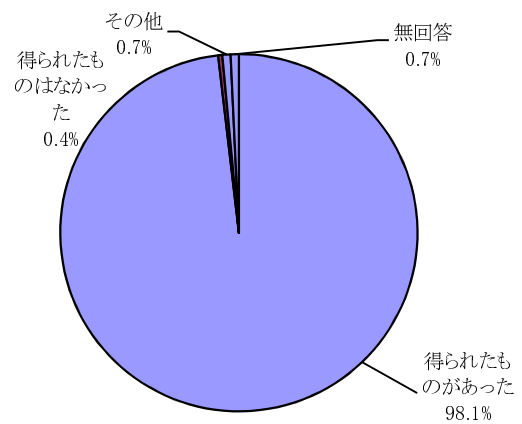


③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

得られたものがあつた	264名
得られたものはなかつた	1名
その他	2名
無回答	2名
	269名

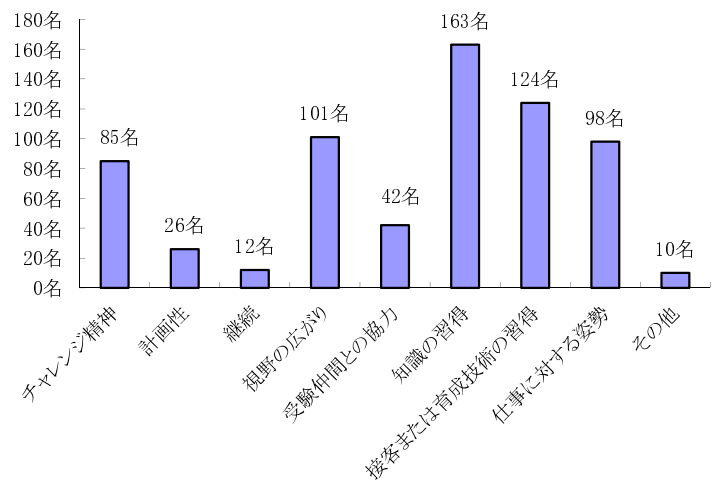
その他の回答

まだわからない	1名
無回答	1名



→ 具体的にはどのようなものですか？（複数回答あり）

チャレンジ精神	85名
計画性	26名
継続	12名
視野の広がり	101名
受験仲間との協力	42名
知識の習得	163名
接客または育成技術の習得	124名
仕事に対する姿勢	98名
その他	10名

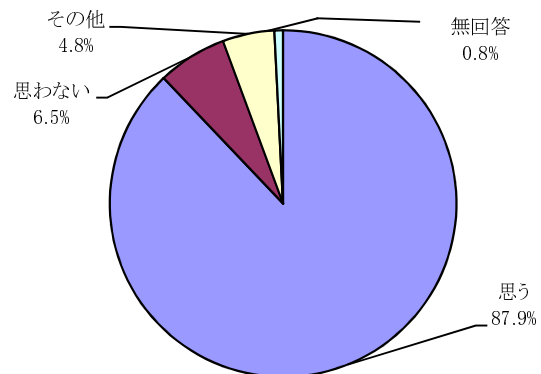


その他の回答

再認識・再確認	4名
良い緊張感	2名
対応力	1名
スタッフ教育	1名
自信	1名
無回答	1名

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	109名
思わない	8名
その他	6名
無回答	1名
	124名



④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？（複数回答あり）

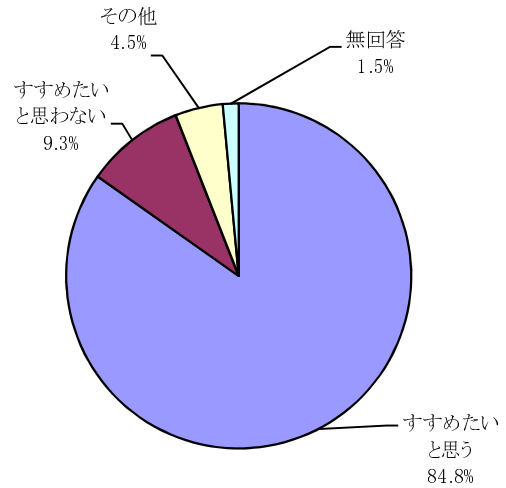
・ 現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす	32件
・ 接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い)	90件
・ 確認、計画(目標)、手順や効率を考える	14件
・ 指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上	87件
・ チャレンジ精神	4件

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	228名
すすめたいと思わない	25名
その他	12名
無回答	4名
	269名

その他の回答

どちらでもない	4名
本人に意欲があればすすめたい	3名
全員受験	2名
実技はすすめたくない	1名
無回答	2名



⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・試験の回数を増やして欲しい
- ・落ちても次回受けさせて欲しい
- ・多くの仲間に挑戦してもらえるようにして欲しい
- ・クレームより高度な不良客対応も学びたい
- ・お客様目線の大切さを学びました
- ・知識の習得や視野が広くなりました
- ・実技において広くスタッフに経験してもらい技術向上に繋がりたいです
- ・雰囲気的にやりづらい
- ・緊張して嘔み嘔みになったためうまく伝えられたかが不安でした
- ・ためになった、楽しかった、ありがとうございました等の感想
- ・事前講習を具体的にして頂けたらと思います
- ・状況把握、共感に対して事前講習での話の比重を増やして欲しいです
- ・もう少し試験までに期間をいただきたいです
- ・受験前に練習問題やロープレの練習パターンをいただきたいです
- ・もう少しテキストの表現が柔らかい方が読み易く頭に入りやすいと思いました
- ・結果発表を早くして欲しいです
- ・筆記試験の時間が短いです。60分位欲しいです。
- ・問題内容の文章をもう少し分かりやすくして頂きたいです
- ・漢字を理解するのが大変でした
- ・インカムやカード、コインなど自店の備品があれば、よりリアルな実技ができるのではと思いました
- ・多人数でのロープレイングも良いと思います
- ・実技が終わった後に改善点のアドバイスが欲しかったです
- ・試験の可否結果を具体的にどこがダメかを教えてくれるのでありがたいです
- ・実践のビデオをもらえたら、他のスタッフに見てもらい役立てたいです