

第18期（2016年春）

パチンコホールサービスマイスター認定資格

受験者アンケート集計データ

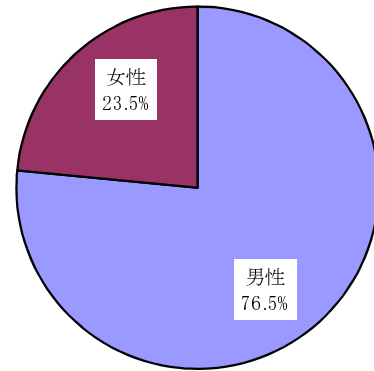
合格率	シングル	筆記	69.7%
		実技	77.4%
	ダブル	筆記	56.5%
		実技	43.9%
	トリプル	筆記	30.0%
		実技	26.3%
	トリプル更新		0.0%
	トリプルコーチ	筆記	0.0%
実技		25.0%	
トリプルコーチ更新		0.0%	

	受験者数	合格	筆記合格	実技合格	不合格	未受験者数
シングルスター認定	162名	99名	14名	23名	26名	0名
	100.0%	61.1%	8.6%	14.2%	16.0%	
ダブルスター認定	62名	23名	9名	4名	26名	0名
	100.0%	37.1%	14.5%	6.5%	41.9%	
トリプルスター認定	21名	4名	3名	2名	12名	0名
	100.0%	19.0%	14.3%	9.5%	57.1%	
トリプルスター更新認定	0名	0名	0名	0名	0名	0名
トリプルスターコーチ認定	6名	1名	0名	0名	5名	0名
	100.0%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3%	
トリプルスターコーチ更新認定	0名	0名	0名	0名	0名	0名
全体	251名	127名	26名	29名	69名	0名
	100.0%	50.6%	10.4%	11.6%	27.5%	

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

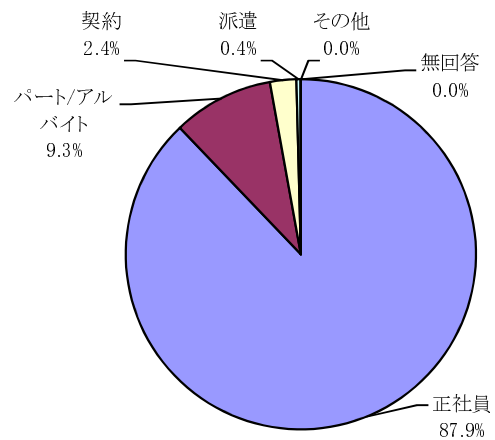
① 性別

男性	189名
女性	58名
	247名



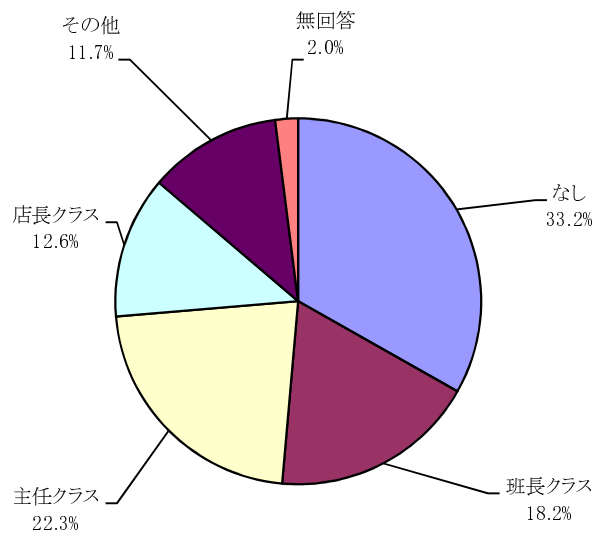
② 雇用形態

正社員	217名
パート/アルバイト	23名
契約	6名
派遣	1名
その他	0名
無回答	0名
	247名



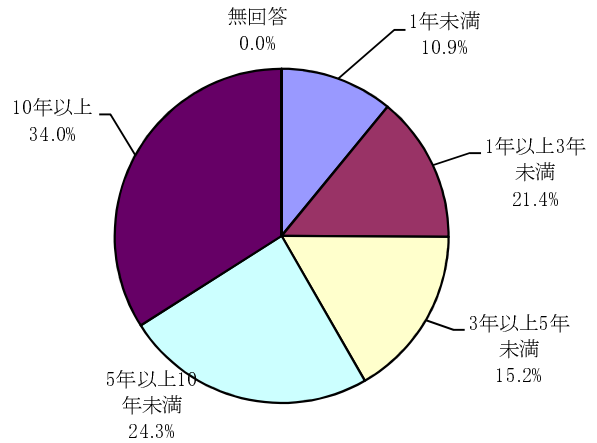
③ 役職

なし	82名
班長クラス	45名
主任クラス	55名
店長クラス	31名
その他	29名
無回答	5名
	247名



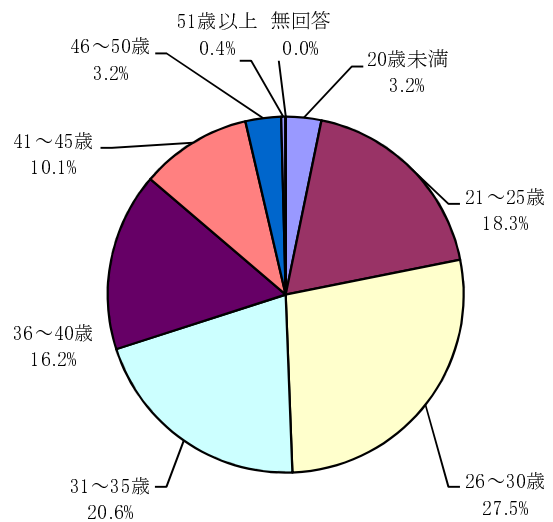
④ 勤務年数

1年未満	27名
1年以上3年未満	35名
3年以上5年未満	41名
5年以上10年未満	60名
10年以上	84名
無回答	0名
	247名



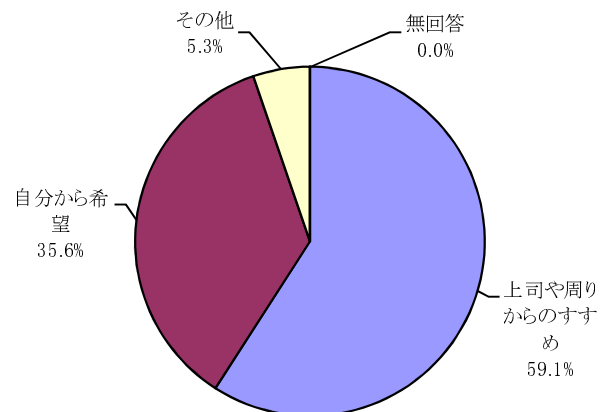
⑤ 年齢

20歳未満	8名
21～25歳	46名
26～30歳	68名
31～35歳	51名
36～40歳	40名
41～45歳	25名
46～50歳	8名
51歳以上	1名
無回答	0名
	247名



⑥ 受験の動機

上司や周りからのすすめ	146名
自分から希望	88名
その他	13名
無回答	0名
	247名



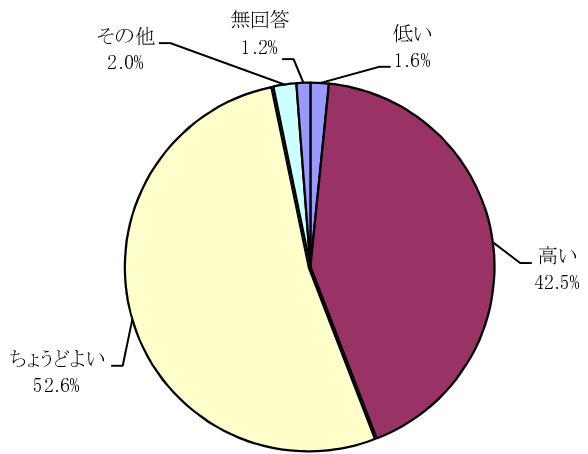
2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	4名
高い	105名
ちょうどよい	130名
その他	5名
無回答	3名
	247名

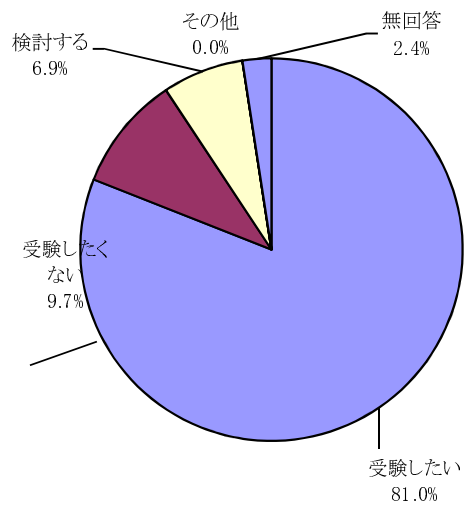
その他の回答

わからない	1名
初心に戻れたことが良かった	1名
難しい	1名
想像よりも高かった	1名
無回答	1名



② 次回も受験したいですか？

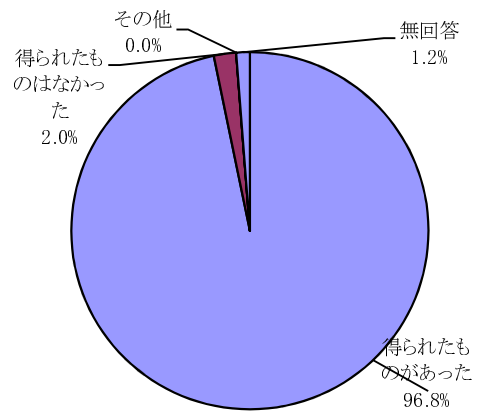
受験したい	200名
受験したくない	24名
検討する	17名
その他	0名
無回答	6名
	247名



③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

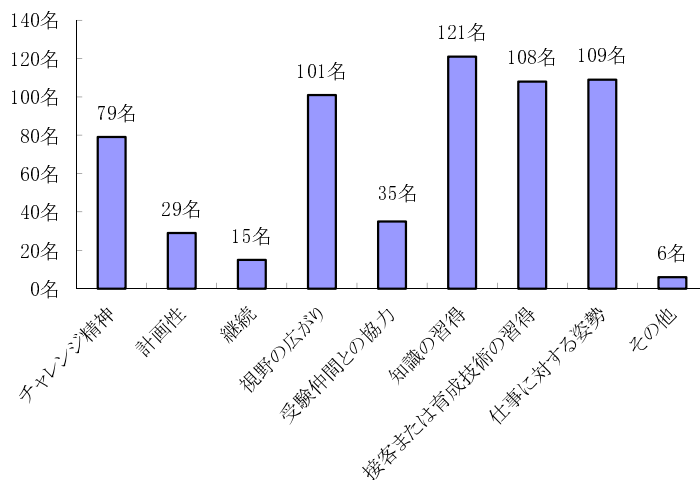
得られたものがあつた	239名
得られたものはなかつた	5名
その他	0名
無回答	3名
	247名

その他の回答 0名



→ 具体的にはどのようなものですか？（複数回答あり）

チャレンジ精神	79名
計画性	29名
継続	15名
視野の広がり	101名
受験仲間との協力	35名
知識の習得	121名
接客または育成技術の習得	108名
仕事に対する姿勢	109名
その他	6名

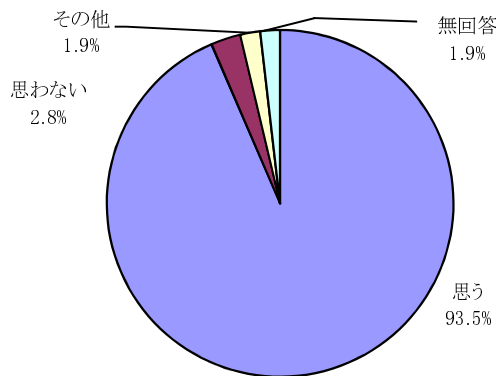


その他の回答

現状の再確認	2名
提案力	1名
自信	1名
イレギュラーへの対応力	1名
絶望感	1名

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？  
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	101名
思わない	3名
その他	2名
無回答	2名
	108名



④ "③"で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？（複数回答あり）

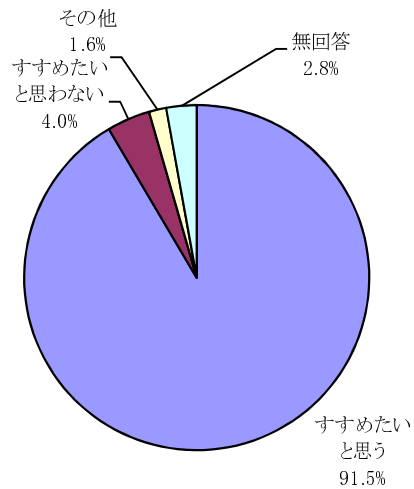
- ・ 現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす 25件
- ・ 接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い) 94件
- ・ 確認、計画(目標)、手順や効率を考える 14件
- ・ 指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上 77件
- ・ チャレンジ精神 7件

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	226名
すすめたいと思わない	10名
その他	4名
無回答	7名
	247名

その他の回答

全員受験	1名
どちらでもない	1名
無回答	2名



⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・ロープレの時間を増やし、その場でアドバイスをほしい 3名
- ・筆記の勉強会をしてほしい 1名
- ・参考書や模擬テストの問題集がほしい 2名
- ・パチンコとゲームセンターでテキストを分けてほしい 1名
- ・自習期間を長くしてほしい 1名
- ・クレーム対応の見本となる動画をもっと見たい 1名
- ・以前よりボリューム感があった 1名
- ・筆記試験の時間を長くしてほしい 7名
- ・曖昧な問題があったので、断定できるような明確な問題にしてほしい 1名
- ・リアルな問題が多くとてもよい 1名
- ・実技試験の課題数を増やしてほしい 1名
- ・お客さま役は初対面のの方が自然に出来るのでは 1名
- ・試験後具体的なアドバイスがほしい 4名
- ・全員のビデオのデータを各店舗に配布してほしい 3名
- ・筆記の試験の間違い箇所を教えてほしい 1名
- ・試験ではなく研修形式でスキルを広げる場を設けてほしい 1名
- ・少人数で行い、受験回数を増やしてほしい 1名
- ・筆記と実技を足して100点満点で80点以上合格という方が多いのでは 1名
- ・講習だけ受けられるようにしてほしい 1名
- ・問題をもっと簡単にしてほしい 1名
- ・新人にはダブル項目のようなクレームについては教えないので、試験内容にダブルは含めなくても良いのでは 1名
- ・ためになった、楽しかった、ありがとうございます等のコメント、感想 56名