

第十七期 (2016年春)

パチンコホールサービスマイスター認定資格

受験者アンケート集計データ

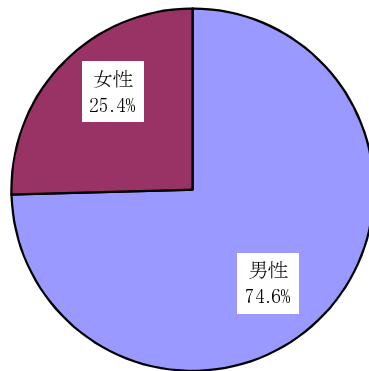
合格率	シングル	筆記	67.0%
		実技	63.0%
	ダブル	筆記	51.6%
		実技	53.7%
	トリプル	筆記	40.0%
		実技	70.0%
	トリプル更新		0.0%
	トリプルコーチ	筆記	0.0%
実技		50.0%	
トリプルコーチ更新		0.0%	

	受験者数	合格	筆記合格	実技合格	不合格	未受験者数
シングルスター認定	216名	100名	43名	34名	39名	0名
	100.0%	46.3%	19.9%	15.7%	18.1%	
ダブルスター認定	43名	16名	6名	7名	14名	0名
	100.0%	37.2%	14.0%	16.3%	32.6%	
トリプルスター認定	10名	4名	0名	3名	3名	0名
	100.0%	40.0%	0.0%	30.0%	30.0%	
トリプルスター更新認定	0名	0名	0名	0名	0名	0名
トリプルスターコーチ認定	7名	2名	0名	1名	4名	0名
	100.0%	28.6%	0.0%	14.3%	57.1%	
トリプルスターコーチ更新認定	0名	0名	0名	0名	0名	0名
全体	276名	122名	49名	45名	60名	0名
	100.0%	44.2%	17.8%	16.3%	21.7%	

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

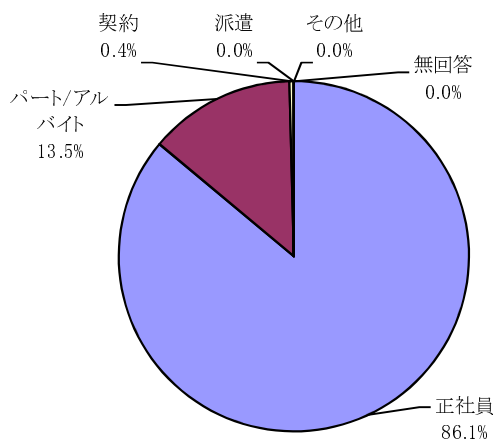
① 性別

男性	182名
女性	62名
	244名



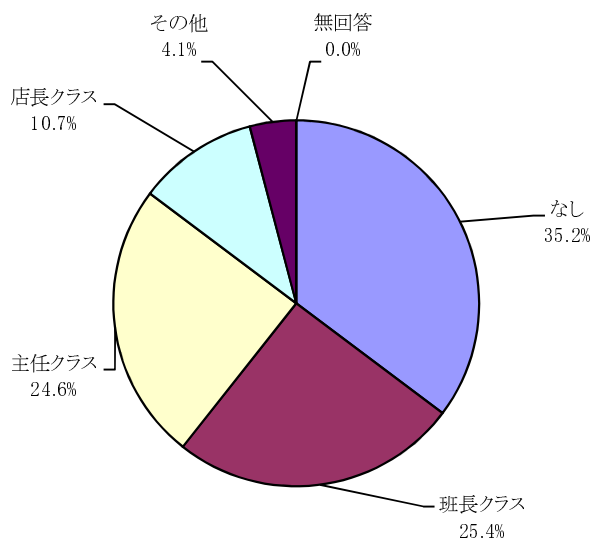
② 雇用形態

正社員	210名
パート/アルバイト	33名
契約	1名
派遣	0名
その他	0名
無回答	0名
	244名



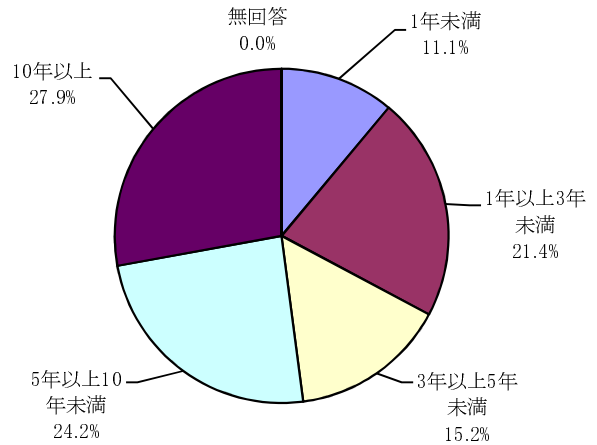
③ 役職

なし	86名
班長クラス	62名
主任クラス	60名
店長クラス	26名
その他	10名
無回答	0名
	244名



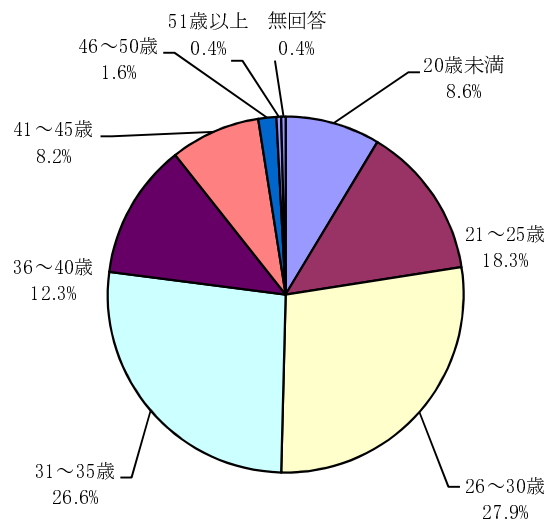
④ 勤務年数

1年未満	27名
1年以上3年未満	53名
3年以上5年未満	37名
5年以上10年未満	59名
10年以上	68名
無回答	0名
	244名



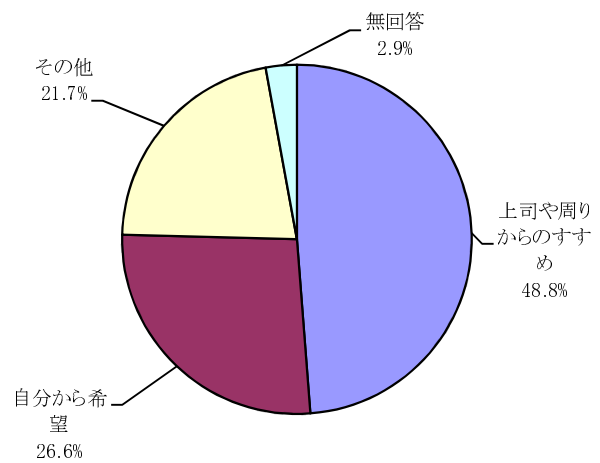
⑤ 年齢

20歳未満	21名
21～25歳	34名
26～30歳	68名
31～35歳	65名
36～40歳	30名
41～45歳	20名
46～50歳	4名
51歳以上	1名
無回答	1名
	244名



⑥ 受験の動機

上司や周りからのすすめ	119名
自分から希望	65名
その他	53名
無回答	7名
	244名



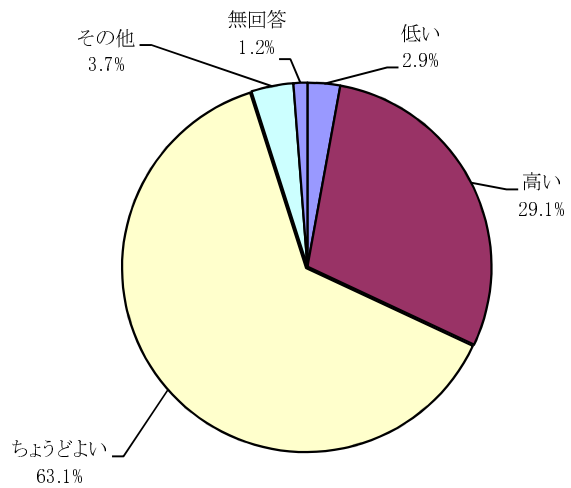
2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	7名
高い	71名
ちょうどよい	154名
その他	9名
無回答	3名
<b>244名</b>	

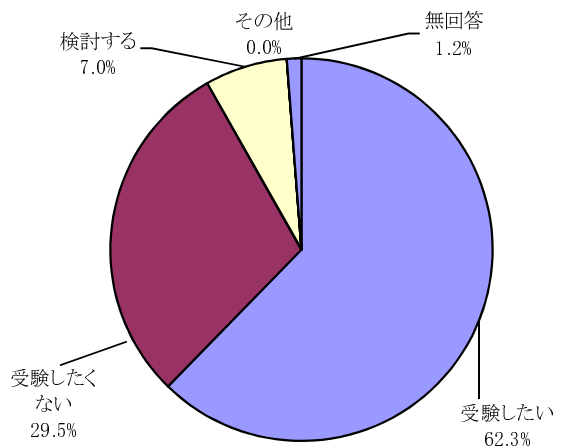
その他の回答

わからない	5名
少し難しい	2名
何とも言えない	2名



② 次回も受験したいですか？

受験したい	152名
受験したくない	72名
検討する	17名
その他	0名
無回答	3名
<b>244名</b>	

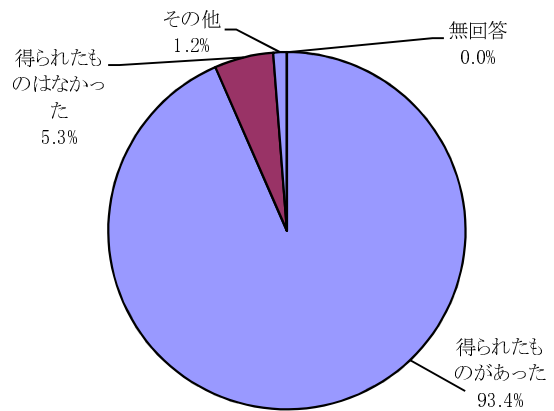


③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

得られたものがあつた	228名
得られたものはなかつた	13名
その他	3名
無回答	0名
<b>244名</b>	

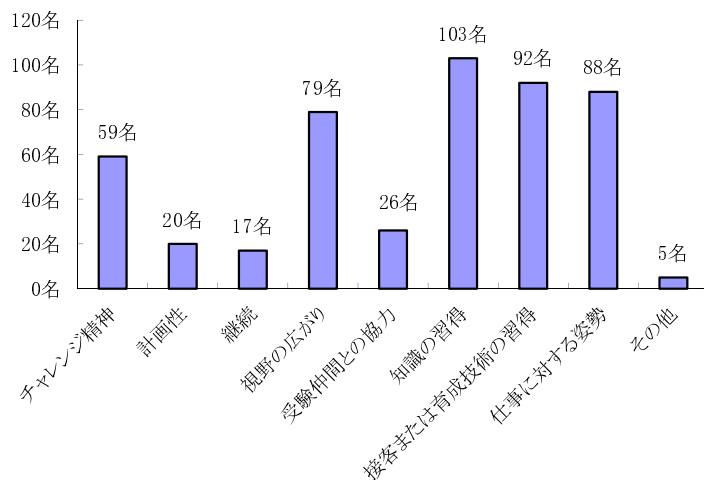
その他の回答

わからない	3名
-------	----



→ 具体的にはどのようなものですか？（複数回答あり）

チャレンジ精神	59名
計画性	20名
継続	17名
視野の広がり	79名
受験仲間との協力	26名
知識の習得	103名
接客または育成技術の習得	92名
仕事に対する姿勢	88名
その他	5名

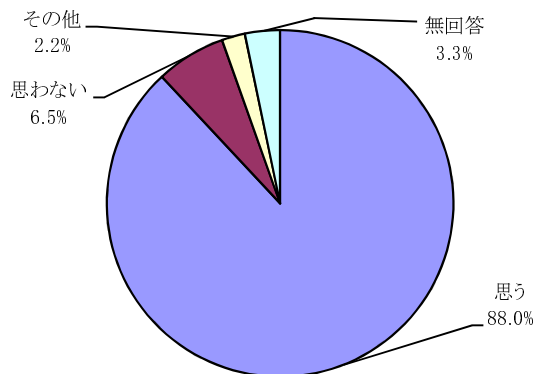


その他の回答

部下育成時の資料	1名
第三者からの評価	1名
現状把握の再確認	1名
心構えの確認	2名

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？  
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	81名
思わない	6名
その他	2名
無回答	3名
	92名



④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？（複数回答あり）

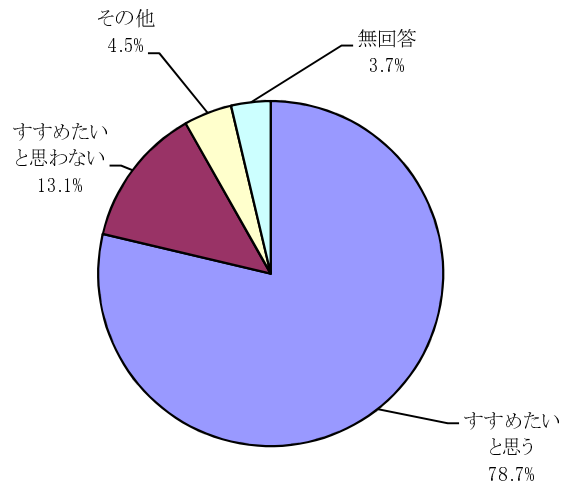
・現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす	34件
・接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い)	53件
・確認、計画(目標)、手順や効率を考える	10件
・指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上	80件
・チャレンジ精神	10件

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	192名
すすめたいと思わない	32名
その他	11名
無回答	9名
	244名

その他の回答

個人の能力、チャレンジ精神次第	4名
向き、不向きがあると思う	2名
受験したい人がいたら、反対はしない	1名
わからない	4名



⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・ 事前研修(ロールプレイング)を増やしてほしい 4名
- ・ 問題の出し方が分かりづらい 4名
- ・ 現場と違いすぎるので少し難しいです 2名
- ・ 実技と筆記、合計点数にしていきたいです 2名
- ・ テストの文章が長文すぎて、読むのに必死だった 2名
- ・ 試験内容をもっと簡単にしてほしい 6名
- ・ 記述試験はもっと量があってもいいと思った 1名
- ・ 問題集みたいなものがあれば、さらに勉強しやすい 3名
- ・ 筆記試験の時間がもう少し欲しい 3名
- ・ 試験室が静かすぎて緊張感が増すので、小さく音楽を流してほしい 1名
- ・ カメラ撮影は緊張した 1名
- ・ 実技試験があまりにも実際のお客さまとかけ離れていた 1名
- ・ 他店舗の動画等を参考にしたい 2名
- ・ 研修を向上させるため指導をしていただきたい 1名
- ・ 試験結果を確認したい、自分の間違いを知り、復習するため 2名
- ・ 受験前の説明の「接客とは？」のセミナーを各店でしてほしい 1名
- ・ 接客マイスターの認知度の低さ、今後このスキルが一般的になるように広めてもらいたい 1名
- ・ ためになった、楽しかった、ありがとうございます等のコメント、感想 30名