

第十一期（2012年秋）
 パチンコホールサービスマイスター認定資格
 受験者アンケート集計データ

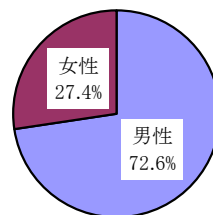
合格率	シングル	筆記合格率	79.5%
		実技合格率	85.4%
	ダブル	筆記合格率	76.3%
		実技合格率	70.5%
	トリプル	筆記合格率	7.1%
		実技合格率	33.3%
トリプル更新			100.0%

	受験者	合格	筆記合格	実技合格	不合格	未受験
シングルスター認定	173名	122名	14名	22名	14名	1名
	100.0%	70.9%	8.1%	12.8%	8.1%	/
ダブルスター認定	93名	52名	17名	14名	10名	0名
	100.0%	55.9%	18.3%	15.1%	10.8%	/
トリプルスター認定	16名	1名	0名	3名	12名	0名
	100.0%	6.3%	0.0%	18.8%	75.0%	/
トリプル更新	3名	3名	/	/	0名	0名
	100.0%	100.0%	/	/	0.0%	/
全体	285名	178名	31名	56名	36名	1名

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

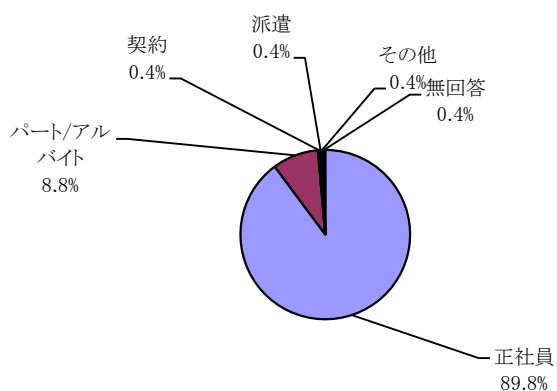
① 性別

男性	207名
女性	78名
	285名



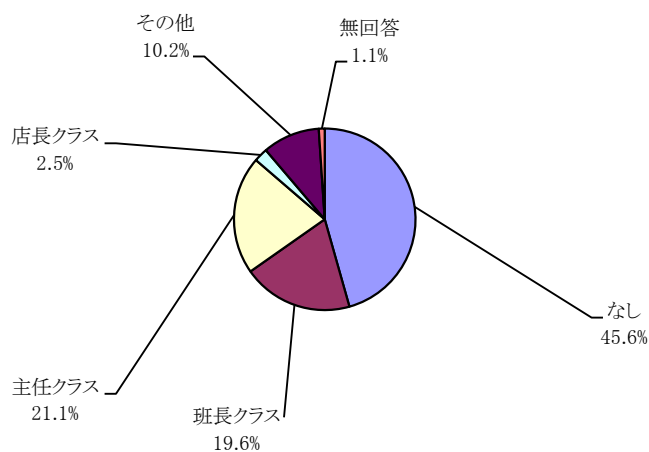
② 雇用形態

正社員	256名
パート/アルバイト	25名
契約	1名
派遣	1名
その他	1名
無回答	1名
	285名



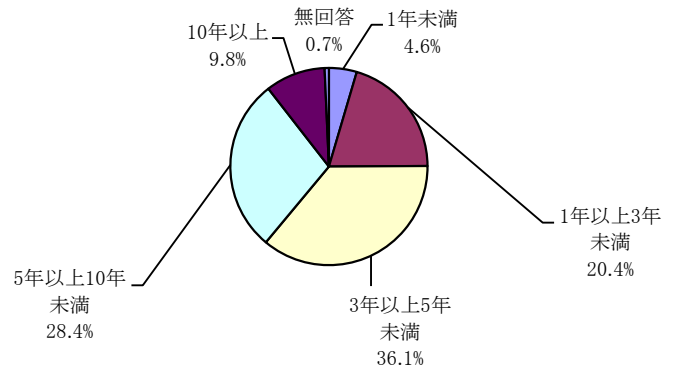
③ 役職

なし	130名
班長クラス	56名
主任クラス	60名
店長クラス	7名
その他	29名
無回答	3名
	285名



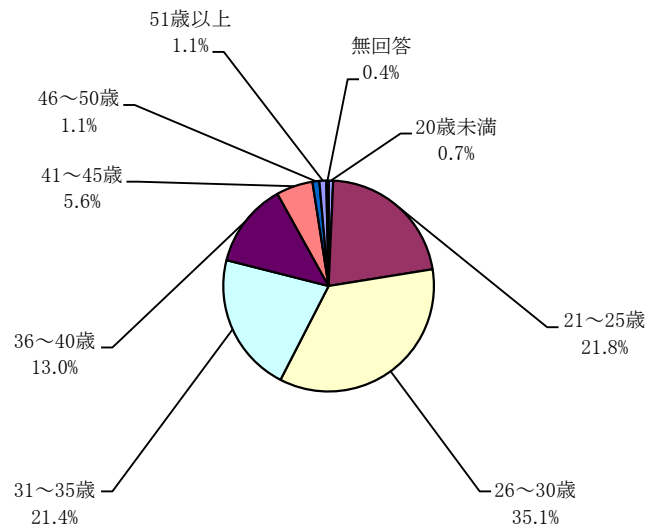
④ 勤務年数

1年未満	13名
1年以上3年未満	58名
3年以上5年未満	103名
5年以上10年未満	81名
10年以上	28名
無回答	2名
	285名



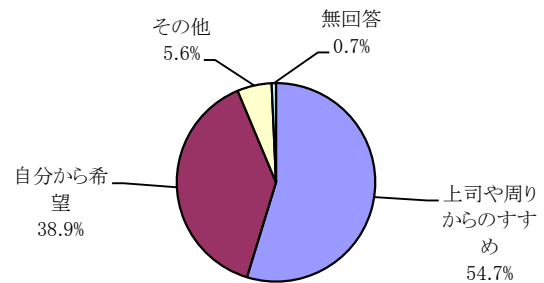
⑤ 年齢

20歳未満	2名
21～25歳	62名
26～30歳	100名
31～35歳	61名
36～40歳	37名
41～45歳	16名
46～50歳	3名
51歳以上	3名
無回答	1名
	285名



⑥ 受験の動機

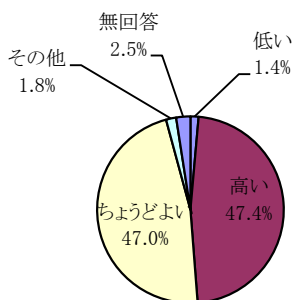
上司や周りからのすすめ	156名
自分から希望	111名
その他	16名
無回答	2名
	285名



2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	4名
高い	135名
ちょうどよい	134名
その他	5名
無回答	7名
	285名

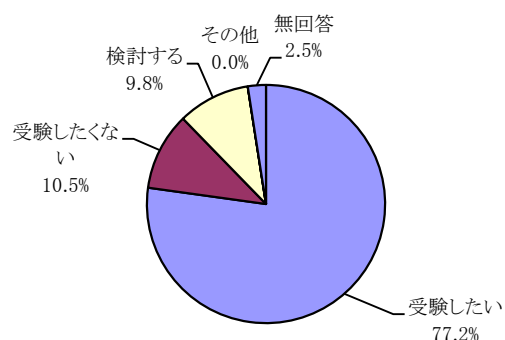


その他の回答

難しかった	1名
筆記が高い	1名
当たり前の事をやっていると感じました	1名
初めてなのでこんな感じでは	1名
無記入	1名

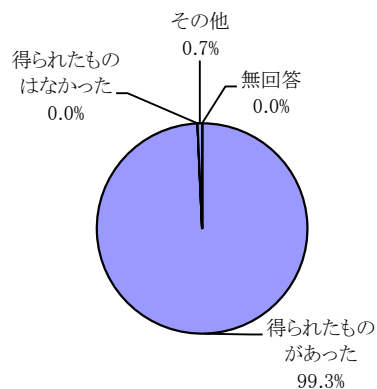
② 次回も受験したいですか？

受験したい	220名
受験したくない	30名
検討する	28名
その他	0名
無回答	7名
	285名



③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

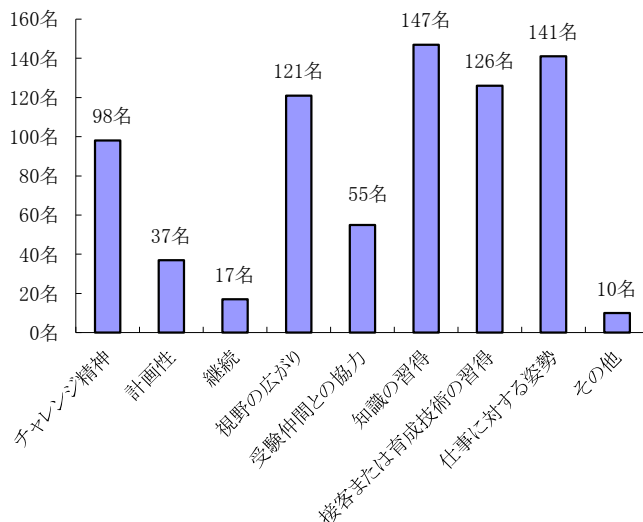
得られたものがあつた	283名
得られたものはなかつた	0名
その他	2名
無回答	0名
	285名



得られたものがたくさんあつた	1名
再確認・再認識できた	1名

→ 具体的にはどのようなものですか？(複数回答あり)

チャレンジ精神	98名
計画性	37名
継続	17名
視野の広がり	121名
受験仲間との協力	55名
知識の習得	147名
接客または育成技術の習得	126名
仕事に対する姿勢	141名
その他	10名



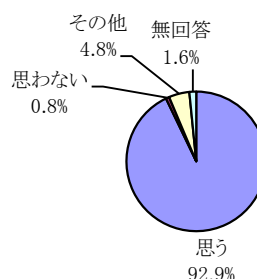
その他の回答

自分の戒めになった	1名
再認識、再確認	5名
良い意味での緊張感	1名
初心と共感	1名
人に伝えることの大切さ	1名
スタッフ育成	1名

※複数回答あり

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	117名
思わない	1名
その他	6名
無回答	2名
	126名

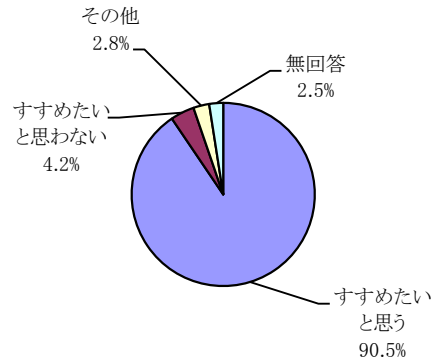


④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？(複数回答あり)

- ・現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす 26件
- ・接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い) 83件
- ・確認、計画(目標)、手順や効率を考える 17件
- ・指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上 119件
- ・チャレンジ精神 10件

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	258名
すすめたいと思わない	12名
その他	8名
無回答	7名
	285名



その他

チャレンジ精神がある方にはどんどん進めたい。	1名
希望者がいれば協力したい。	1名
どちらとも言えない	1名
勧めよと思わないが受けた方が良くと思う	1名
本人の希望であれば、勧めはする	1名
特に同じ職位の仲間に	1名
記述なし	2名

⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・もっと早くに試験の資料がほしい 1名
- ・約1か月の準備期間と事前講習が良かったです。 1名
- ・ロールプレイのテンポが早すぎて、ついていけなかった 1名
- ・ロールプレイングの事前講習など雰囲気を知る事が出来れば良いと思います。 1名
- ・尊敬語・謙譲語を例えるのではなく、本の通り出してほしい。 1名
- ・地域でも試験を開催し、パート・アルバイトの方でも受験しやすい環境であればと思います 1名
- ・緊張感がある試験でした。 1名
- ・筆記テストは、テキスト記載の文と少しでも相違があれば間違いなのか、ホールで実際に行っていることが基準なのかわかりづらい 1名
- ・テストの解答方法、回答場所が分かりにくい所がありました。 2名
- ・筆記試験の時間をもう少し長くしてほしい 3名
- ・今回の筆記はすごく難しかった。 1名
- ・ひっかけ問題の読み返しに少し時間がかかりました。 1名
- ・実技は、すごく緊張する。 1名
- ・出来れば実技の模範解答的な例を見せて頂きたいです 1名
- ・自分の為にはなりますが、マイスターがいるからお客様が来るとは思いません。 1名
- ・ビデオで撮影していただいた映像を頂きたいと思います。それを見て基本的な対応などを見直していきたいです。 1名
- ・何がいけなかったのかを明確に、具体的に教えてほしい。どのように対応すればよかったのか見本を示してほしい 1名
- ・役職者の方にも受けてほしい。 2名
- ・こちらからの設定もやらせてほしい。(得意なこと見してほしい) 1名
- ・試験とは別に勉強会を設けてほしい。試験後どれだけのフィードバックがあるか、教えてほしい。 1名
- ・トリプルスターにとどまらず、更なる上もあってもいいと思います。 1名
- ・試験時間を少し長くしていただきたい 1名
- ・受験する機会を年4回程度は欲しい、もっと受験できる機会をたくさんの人に与えてほしいです。 1名
- ・受講料が安ければ参加人口が増えるのではと思います。 1名
- ・ためになった、楽しかった、ありがとうございます等のコメント、感想 36名