

第一期パチンコホールサービスマイスター認定資格受験者アンケート集計データ

総合(77名受験結果)

2007年秋期

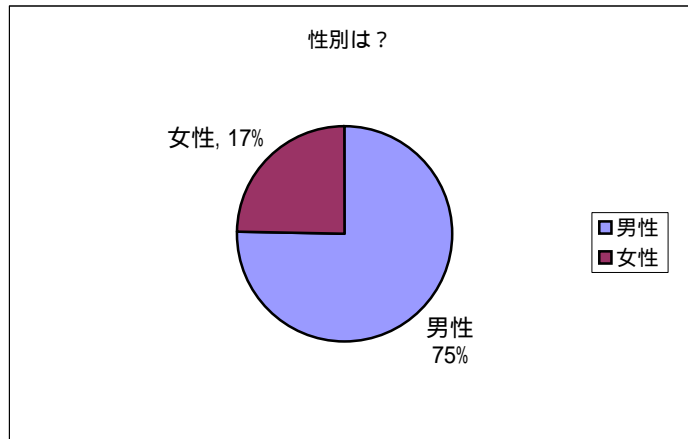
申込92名のうち、15名は第二期へ繰越(受験企業都合)

【受験者データ】

認定	不認定		
	科目合格		不合格
	実技のみ	筆記のみ	
合格	9/77	13/77	6/77
	12%	17%	8%

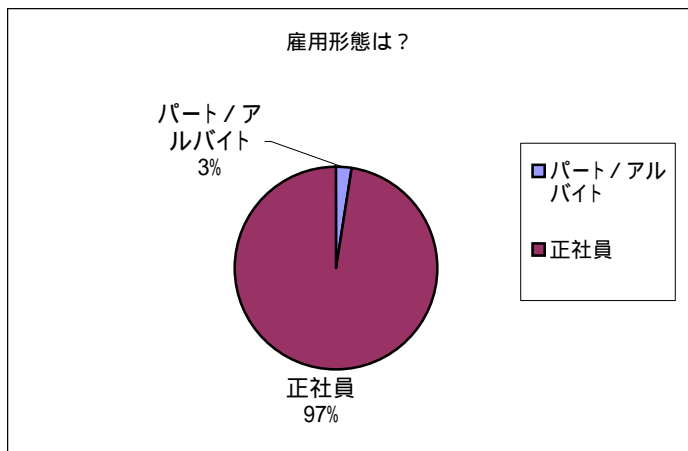
1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに で囲んでください)
性別

男性	58名
女性	19名



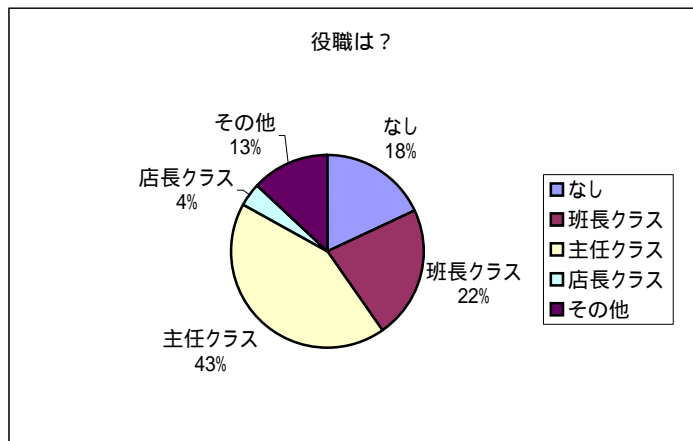
雇用形態

パート/アルバイト	2名
正社員	75名



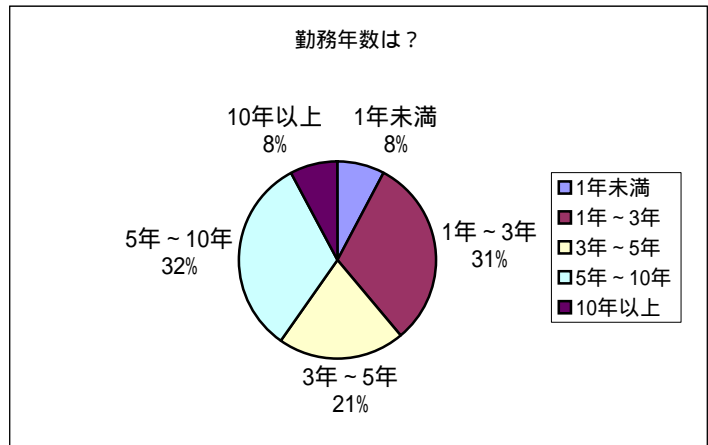
役職

なし	14名
班長クラス	17名
主任クラス	33名
店長クラス	3名
その他	10名



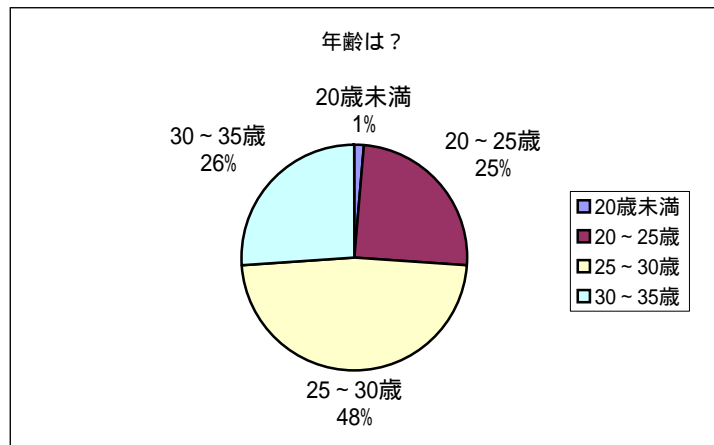
勤務年数

1年未満	6名
1年～3年	24名
3年～5年	16名
5年～10年	25名
10年以上	6名



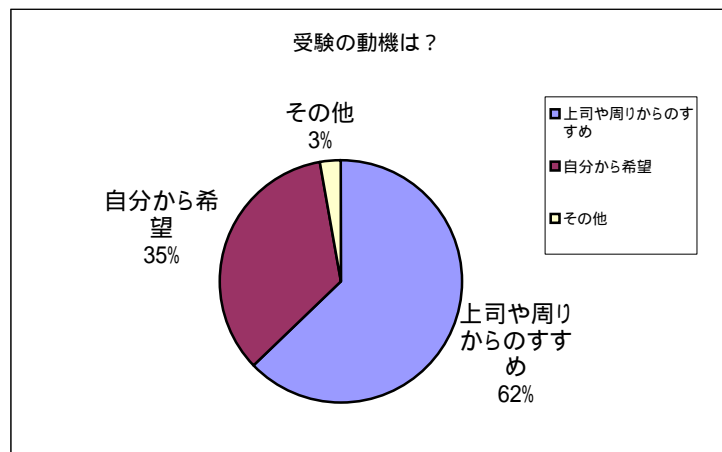
年齢

20歳未満	1名
20～25歳	18名
25～30歳	35名
30～35歳	19名
35歳～40歳	2名
50歳以上	2名



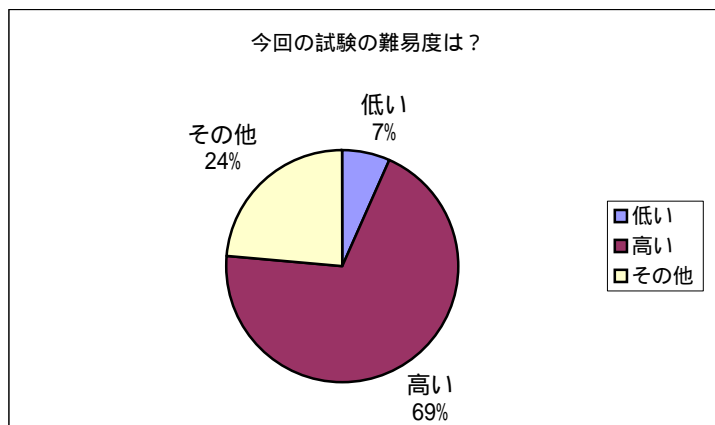
受験の動機

上司や周りからのすすめ	47名
自分から希望	26名
その他	2名



2. 試験についての感想・意見(該当するものに を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)
 今回は初級レベル(シングルスター)の試験でしたが、総合的に難易度はいかがでしたか？

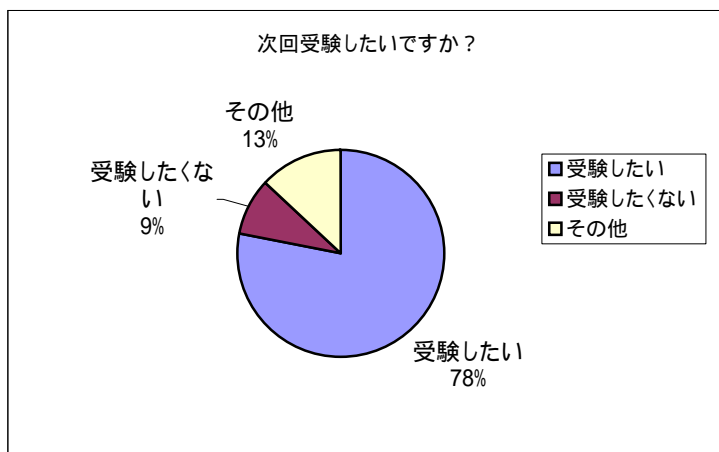
低い	5名
高い	53名
その他	18名



その他の回答
 適度・・・10名
 緊張した・・・1名
 基準がわからない・・・3名
 わかっていることでも実際は難しかった・・・3名
 無回答・・・1名

次回(合格した場合は中級レベルのダブルスター、一部合格または不合格の場合はシングルスター)受験したいですか？

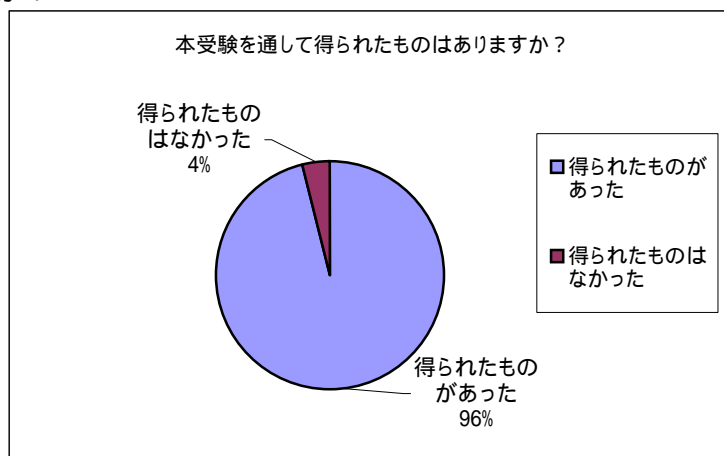
受験したい	60名
受験したくない	7名
その他	10名



その他の回答
 検討中・・・6名
 時期次第・・・3名
 自信がついてから・・・1名

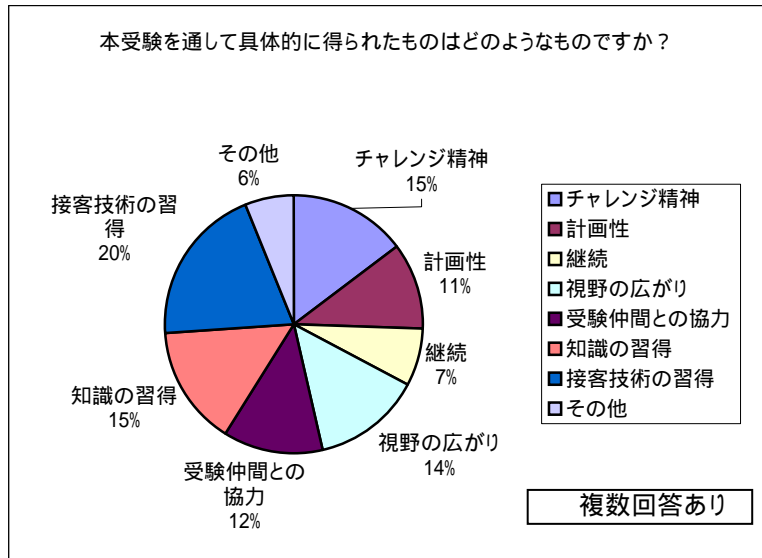
本受験を通して、得られたものはありますか？

得られたものがあった	74名
得られたものはなかった	3名



-1.具体的にはどのようなものですか？

その他の回答
接客や業務に対する意識の再確認・見直し・・・3名
初心・・・3名
緊張感や平常心の大切さ・・・3名
笑顔が大事

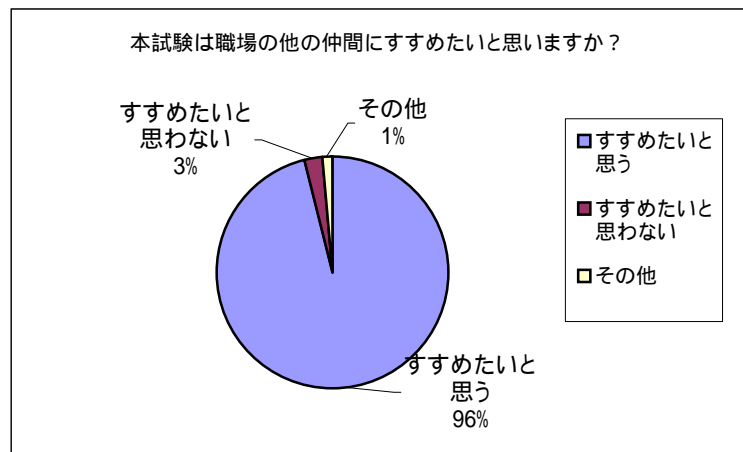


" "で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？
(73名回答)

- ・ 自身も含めスタッフ指導・育成に活かしたい(17件)
- ・ お客様のことを考えた接客をしていきたい(13件)
- ・ できることから即実行(10件)
- ・ スタッフ同士のコミュニケーションや報・連・相を大切にしていきたい(9件)
- ・ 再確認を忘れず計画性を持ち、無駄のない仕事をしていきたい(8件)
- ・ 常に笑顔でいること、接客の向上に努めたい(7件)
- ・ 今後の業務に活かしたい(5件)
- ・ 周りの意見を取り入れ、新しいことへのチャレンジをしていきたい(4件)

本試験は職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	74名
すすめたいと思わない	2名
その他	1名



本試験への要望や意見などありましたらお教えください
記述いただきましたご要望についてご期待に応えることが出来ない場合もございますことを
ご了承ください

(30名回答)

- ・勉強になりました。ありがとうございました(7件)
- ・試験後にアドバイスをいただけたらより効果が上がると思います(4件)
- ・筆記試験の時間が足らなかった(3件)
- ・筆記試験での記述式問題にマスをつくってほしい。記入要領をもっとわかりやすくしてほしい(2件)
- ・実技試験でもう少し明確な項目がほしかった(2件)
- ・試験という形ではなく実際の業務中の動きをみてほしい(2件)
- ・自店でないと実技試験は戸惑いや矛盾と緊張があり上手くできませんでした(2件)
- ・トリプルスターをとります
- ・もっとビデオや問題集がほしかった
- ・実技試験を先にしてほしい
- ・実技試験を実際の営業中にしてほしい
- ・義務づけのツールとして試験を受けさせたい
- ・準備期間が短かった
- ・試験前にアドバイスがほしかった
- ・難しかった