

第三十七期 (2025年秋)  
パチンコホールサービスマイスター認定資格  
受験者アンケート集計データ

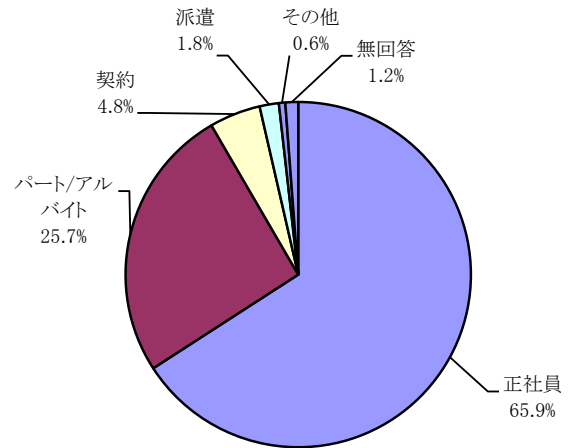
合格率	シングル	筆記	74.6%	
		実技	73.9%	
	ダブル	筆記	59.4%	
		実技	71.8%	
	トリプル	筆記	42.1%	
		実技	39.3%	
	トリプル更新		/	
	トリプルコーチ	筆記	41.2%	
		実技	30.8%	
	トリプルコーチ更新		/	

	受験者数	合格(認定)	筆記合格	実技合格	不合格
シングルスター認定	76名	47名	9名	9名	11名
	100.0%	61.8%	11.8%	11.8%	14.5%
ダブルスター認定	42名	23名	3名	8名	8名
	100.0%	54.8%	7.1%	19.0%	19.0%
トリプルスター認定	30名	11名	5名	2名	12名
	100.0%	36.7%	16.7%	6.7%	40.0%
トリプルスター更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
トリプルスターコーチ認定	19名	4名	4名	3名	8名
	100.0%	21.1%	21.1%	15.8%	42.1%
トリプルスターコーチ更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
全体	167名	85名	21名	22名	39名
	100.0%	50.9%	12.6%	13.2%	23.4%

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

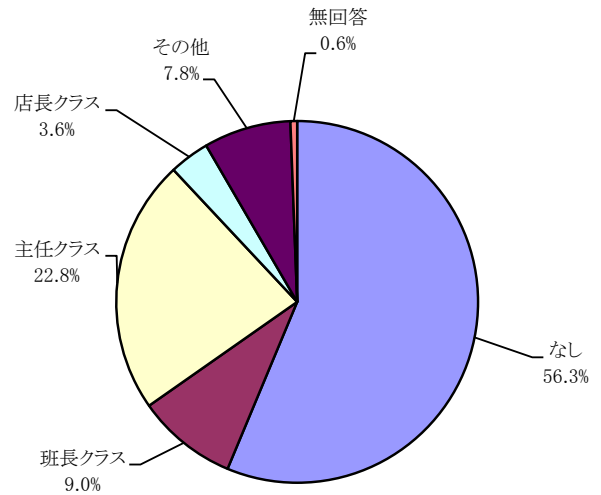
① 雇用形態

正社員	110名
パート/アルバイト	43名
契約	8名
派遣	3名
その他	1名
無回答	2名
	167名



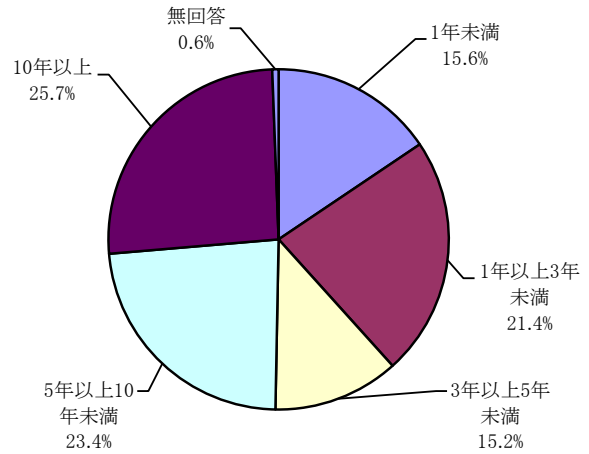
② 役職

なし	94名
班長クラス	15名
主任クラス	38名
店長クラス	6名
その他	13名
無回答	1名
	167名



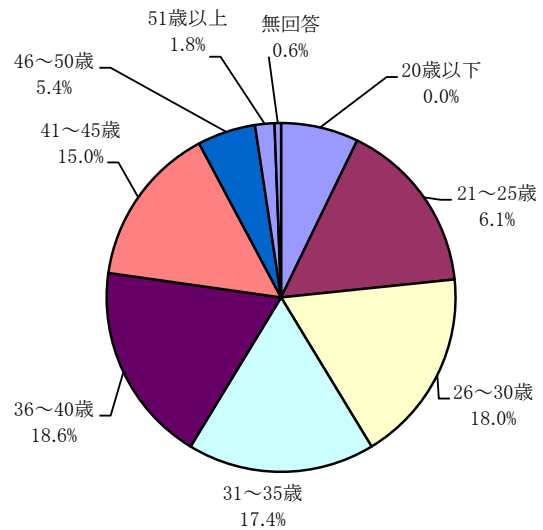
③ 勤務年数

1年未満	26名
1年以上3年未満	38名
3年以上5年未満	20名
5年以上10年未満	39名
10年以上	43名
無回答	1名
	167名



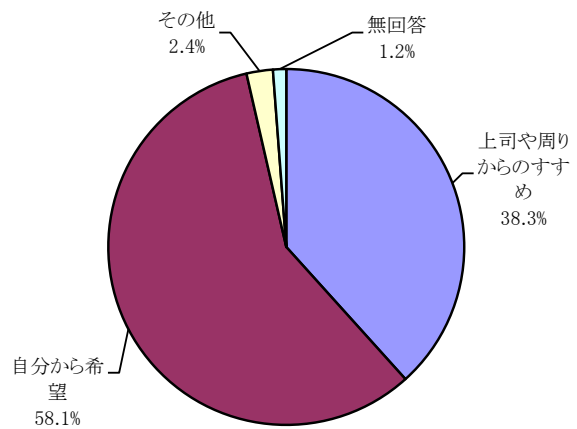
④ 年齢

20歳以下	12名
21～25歳	27名
26～30歳	30名
31～35歳	29名
36～40歳	31名
41～45歳	25名
46～50歳	9名
51歳以上	3名
無回答	1名
	167名



⑤ 受験の動機

上司や周りからのすすめ	64名
自分から希望	97名
その他	4名
無回答	2名
	167名



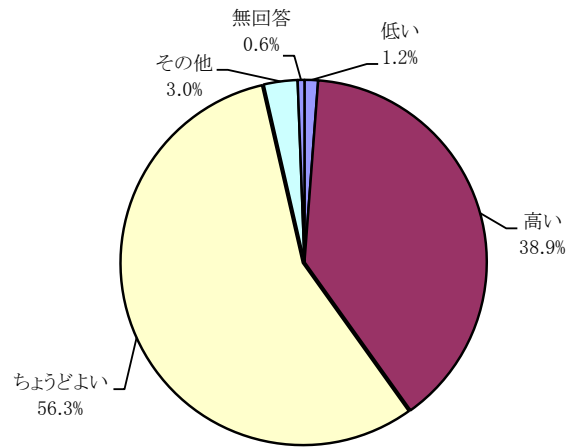
2. 試験についての感想・意見（該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください）

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	2名
高い	65名
ちょうどよい	94名
その他	5名
無回答	1名
<b>167名</b>	

その他の回答

難しかった	2名
初めてなので難易度が分からない	1名
見直しとして良い	1名
筆記の自信がない	1名

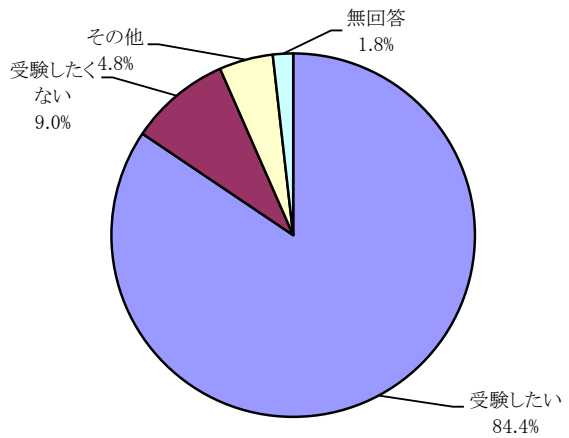


② 次回も受験したいですか？

受験したい	141名
受験したくない	15名
その他	8名
無回答	3名
<b>167名</b>	

その他の回答

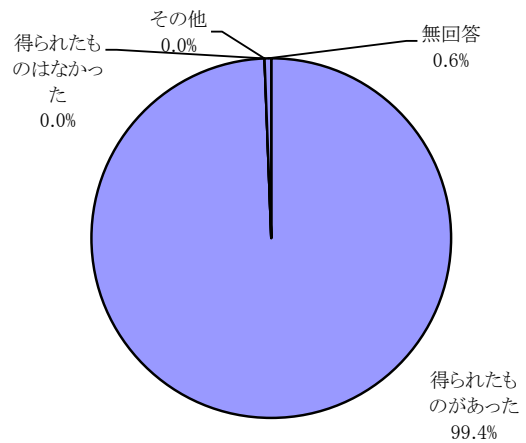
分からない、迷い中	3名
現場で練習後、方向性を理解後受講したい	2名
抱えている業務量を減らせたら受講したい	1名
雇用年数の関係で受けられないかも	1名
無回答	1名



③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

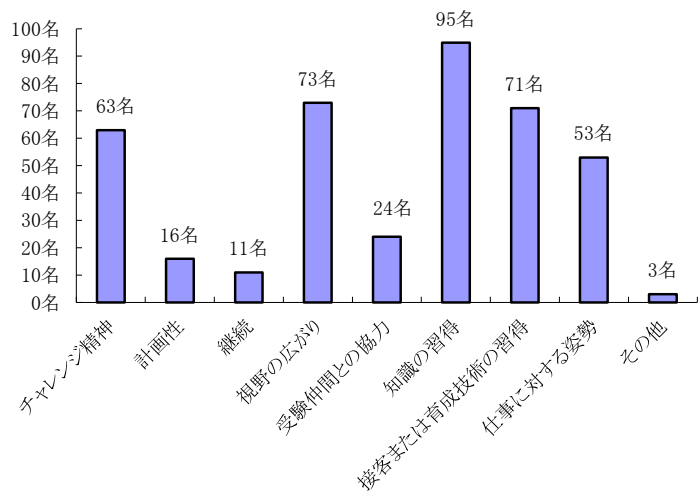
得られたものがあつた	166名
得られたものはなかつた	0名
その他	0名
無回答	1名
<b>167名</b>	

その他の回答 なし



→ 具体的にはどのようなものですか？(複数回答あり)

チャレンジ精神	63名
計画性	16名
継続	11名
視野の広がり	73名
受験仲間との協力	24名
知識の習得	95名
接客または育成技術の習得	71名
仕事に対する姿勢	53名
その他	3名

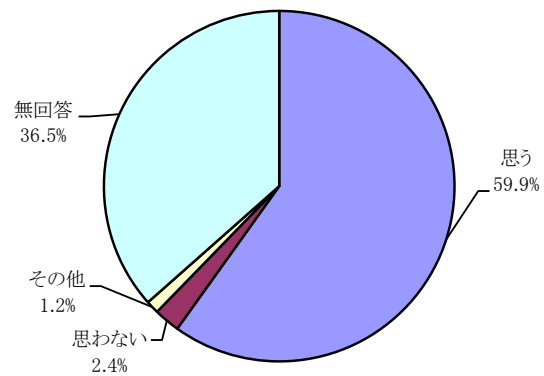


その他の回答

共感が大事	1名
言葉にする力	1名
部下を育成する際のOJTの大切さ	1名

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？  
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	100名
思わない	4名
その他	2名
無回答	61名
	167名



④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？(複数回答あり)

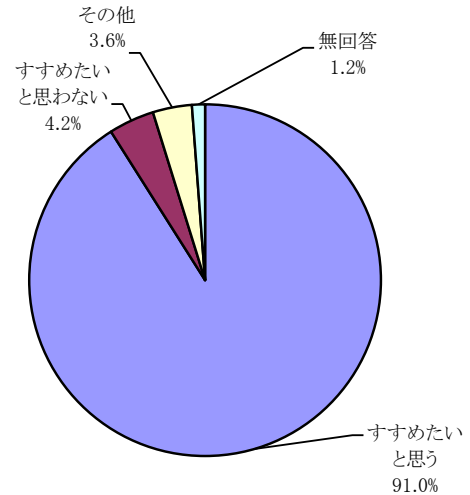
- ・ 現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす 17名
- ・ 接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い) 67名
- ・ 確認、計画(目標)、手順や効率を考える 8名
- ・ 指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上 53名
- ・ チャレンジ精神 7名
- ・ これから考える 0名

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	152名
すすめたいと思わない	7名
その他	6名
無回答	2名
	167名

その他の回答

人による、理解できた人にはすすめたい	3名
本人の意思に任せる	1名
分からない	1名
無回答	1名



⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・ 大変いい経験になりました。いっぱい勉強になりいっぱい楽しめました！ 3名
- ・ 店舗で活かせるよう頑張ります！！今後も更に成長につながるように学んでいきたいです 3名
- ・ また参加させていただきます。トリプルコーチ受けてみたい 2名
- ・ 緊張して拙い受け答えもありましたが、合格したい気持ちは本物です。実技では途中頭が真っ白になり満足にできなかった 2名
- ・ 仕事や生活に役立つ経験と知識をいただけていると感じています 1名
- ・ 去年シングルを受け1年が経ち自分では成長できてる！と思っていましたが、遊技台の知識がまだまだだと痛感しました 1名
- ・ サービスという物の主観が分からなかった。もし次があるのなら理解した上でのぞみたい 1名
- ・ 改めて接客の楽しさに気付くことができました 1名
- ・ 筆記が難しかったです 1名
- ・ 「ありがとうございました」などのお礼 20名
- ・ 筆記の過去問がもう少しあれば良いかなと思いました 1名
- ・ テキストの内容の改善(出勤時間、身だしなみ等。ロープレの審査基準も含)。動画でテキストが分かるようなものがあれば良い(解説動画的なもの) 2名
- ・ 試験会場を別にいただきたいです。社内だと雑念が入り集中しづらく感じました 1名
- ・ 筆記あと5分ほしいです！！ 1名
- ・ デジタル試験(解答、問題用紙がデジタル)になるとペーパーレスで良いなと思いました。視力が弱い人は拡大もできるので 1名
- ・ 可能であれば実際にホールで実技試験がしたい 1名
- ・ テストの回答が知りたいです。不合格の場合(筆記)、どこが間違えていたか教えていただきたいです 2名
- ・ 試験だけでなく講習も行ってほしい(実践的な) 1名