

**第三十六期（2025年春）**  
**パチンコホールサービスマイスター認定資格**  
**受験者アンケート集計データ**

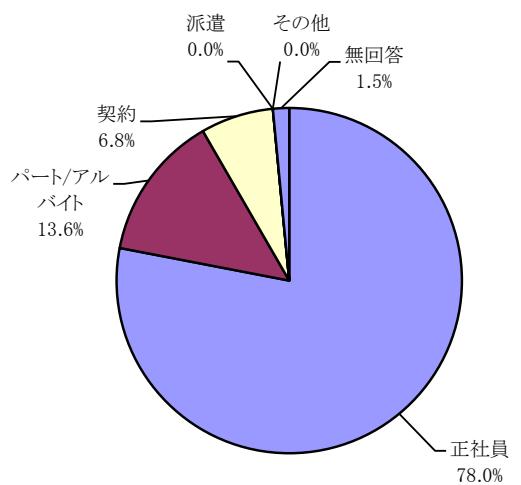
|     |           |    |        |
|-----|-----------|----|--------|
| 合格率 | シングル      | 筆記 | 73.3%  |
|     |           | 実技 | 88.6%  |
|     | ダブル       | 筆記 | 40.0%  |
|     |           | 実技 | 48.5%  |
|     | トリプル      | 筆記 | 83.3%  |
|     |           | 実技 | 33.3%  |
|     | トリプル更新    |    |        |
|     | トリプルコーチ   | 筆記 | 100.0% |
|     |           | 実技 |        |
|     | トリプルコーチ更新 |    |        |

|                | 受験者数   | 合格(認定) | 筆記合格  | 実技合格  | 不合格   |
|----------------|--------|--------|-------|-------|-------|
| シングルスター認定      | 86名    | 60名    | 4名    | 14名   | 8名    |
|                | 100.0% | 69.8%  | 4.7%  | 16.3% | 9.3%  |
| ダブルスター認定       | 38名    | 14名    | 2名    | 5名    | 17名   |
|                | 100.0% | 36.8%  | 5.3%  | 13.2% | 44.7% |
| トリプルスター認定      | 7名     | 2名     | 4名    | 1名    | 0名    |
|                | 100.0% | 28.6%  | 57.1% | 14.3% | 0.0%  |
| トリプルスター更新認定    | 0名     | 0名     | 0名    | 0名    | 0名    |
|                | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
| トリプルスターコーチ認定   | 1名     | 1名     | 0名    | 0名    | 0名    |
|                | 100.0% | 100.0% | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  |
| トリプルスターコーチ更新認定 | 0名     | 0名     | 0名    | 0名    | 0名    |
|                | 0.0%   |        |       |       |       |
| 全体             | 132名   | 77名    | 10名   | 20名   | 25名   |
|                | 100.0% | 58.3%  | 7.6%  | 15.2% | 18.9% |

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

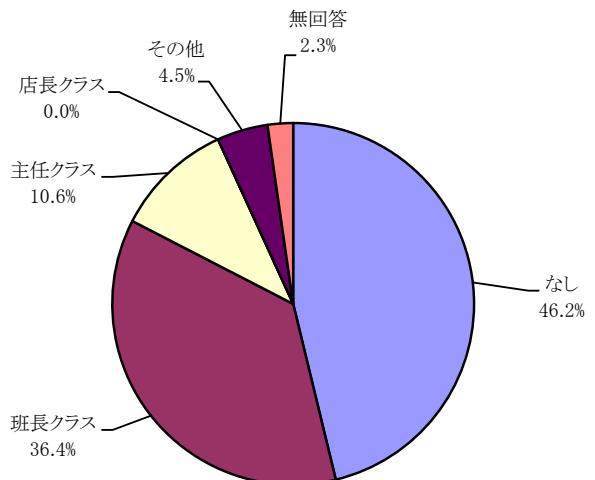
① 雇用形態

|           |      |
|-----------|------|
| 正社員       | 103名 |
| パート/アルバイト | 18名  |
| 契約        | 9名   |
| 派遣        | 0名   |
| その他       | 0名   |
| 無回答       | 2名   |
| 132名      |      |



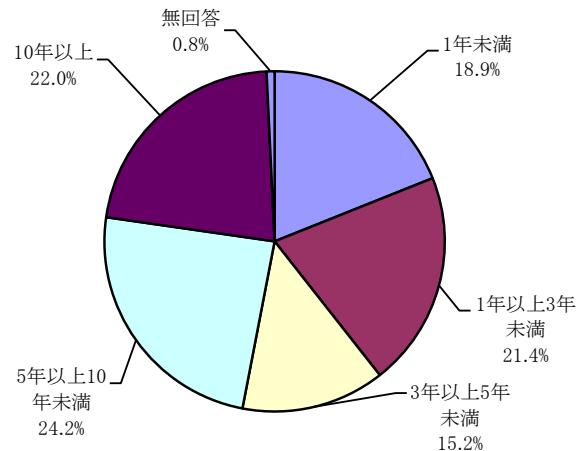
② 役職

|       |     |
|-------|-----|
| なし    | 61名 |
| 班長クラス | 48名 |
| 主任クラス | 14名 |
| 店長クラス | 0名  |
| その他   | 6名  |
| 無回答   | 3名  |
| 132名  |     |



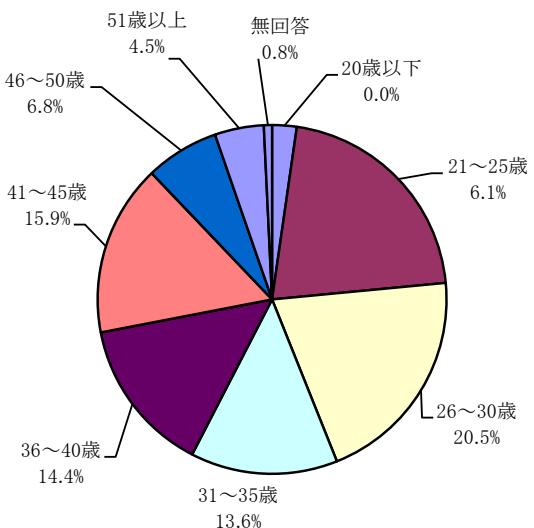
### ③ 勤務年数

|           |     |
|-----------|-----|
| 1年未満      | 25名 |
| 1年以上3年未満  | 27名 |
| 3年以上5年未満  | 18名 |
| 5年以上10年未満 | 32名 |
| 10年以上     | 29名 |
| 無回答       | 1名  |
| 132名      |     |



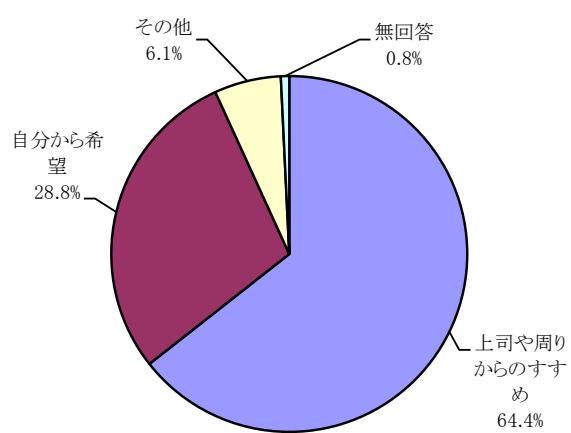
### ④ 年齢

|        |     |
|--------|-----|
| 20歳以下  | 3名  |
| 21～25歳 | 28名 |
| 26～30歳 | 27名 |
| 31～35歳 | 18名 |
| 36～40歳 | 19名 |
| 41～45歳 | 21名 |
| 46～50歳 | 9名  |
| 51歳以上  | 6名  |
| 無回答    | 1名  |
| 132名   |     |



### ⑤ 受験の動機

|             |     |
|-------------|-----|
| 上司や周りからのすすめ | 85名 |
| 自分から希望      | 38名 |
| その他         | 8名  |
| 無回答         | 1名  |
| 132名        |     |



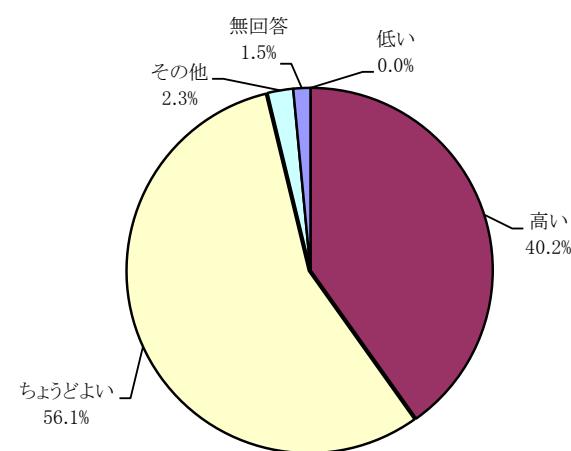
2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか?

|        |     |
|--------|-----|
| 低い     | 0名  |
| 高い     | 53名 |
| ちょうどよい | 74名 |
| その他    | 3名  |
| 無回答    | 2名  |
| 132名   |     |

その他の回答

|         |    |
|---------|----|
| 分かりません  | 2名 |
| 少し難しかった | 1名 |

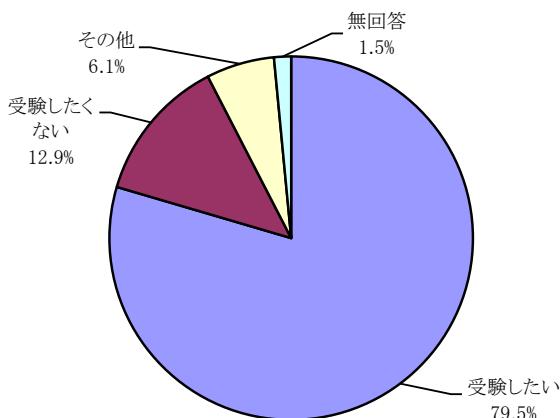


② 次回も受験したいですか?

|         |      |
|---------|------|
| 受験したい   | 105名 |
| 受験したくない | 17名  |
| その他     | 8名   |
| 無回答     | 2名   |
| 132名    |      |

その他の回答

|                      |    |
|----------------------|----|
| 検討中、迷う               | 3名 |
| 合否結果による              | 2名 |
| 機会があれば               | 1名 |
| 会社に従う                | 1名 |
| 事前講習会～受験の期間がもう少し長ければ | 1名 |

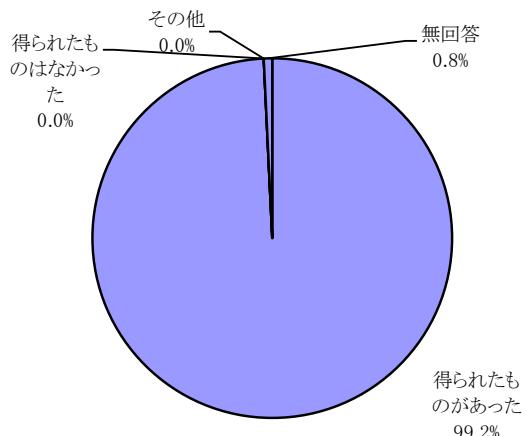


③ 本受験を通して、得られたものはありますか?

|             |      |
|-------------|------|
| 得られたものがあった  | 131名 |
| 得られたものはなかった | 0名   |
| その他         | 0名   |
| 無回答         | 1名   |
| 132名        |      |

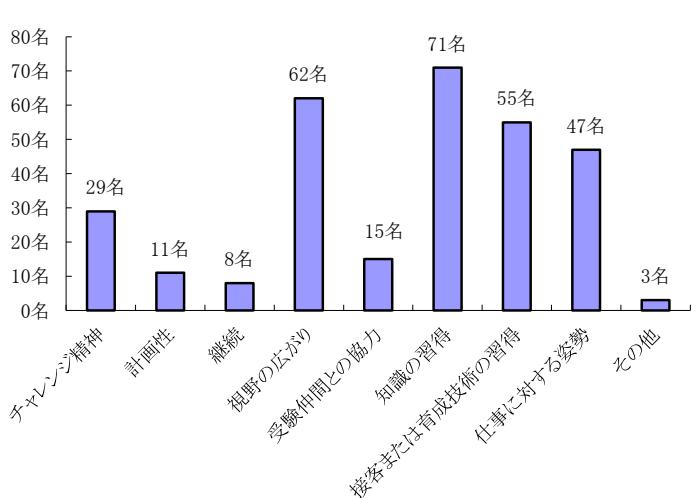
その他の回答

なし



→ 具体的にはどのようなものですか？(複数回答あり)

|              |     |
|--------------|-----|
| チャレンジ精神      | 29名 |
| 計画性          | 11名 |
| 継続           | 8名  |
| 視野の広がり       | 62名 |
| 受験仲間との協力     | 15名 |
| 知識の習得        | 71名 |
| 接客または育成技術の習得 | 55名 |
| 仕事に対する姿勢     | 47名 |
| その他          | 3名  |



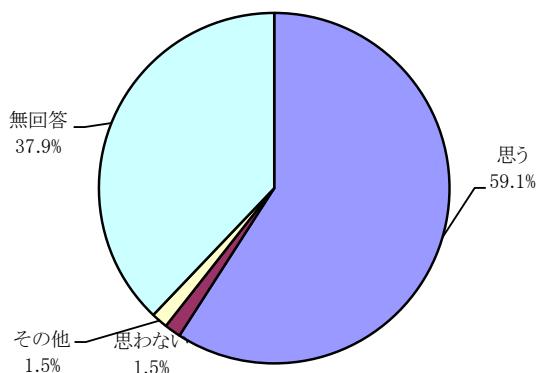
その他の回答

|                        |    |
|------------------------|----|
| 教育の重要性                 | 1名 |
| 自分の今の実力が分かった           | 1名 |
| もう一押しお客様に提案をする(会員カード等) | 1名 |

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？

(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

|      |      |
|------|------|
| 思う   | 78名  |
| 思わない | 2名   |
| その他  | 2名   |
| 無回答  | 50名  |
|      | 132名 |



④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？(複数回答あり)

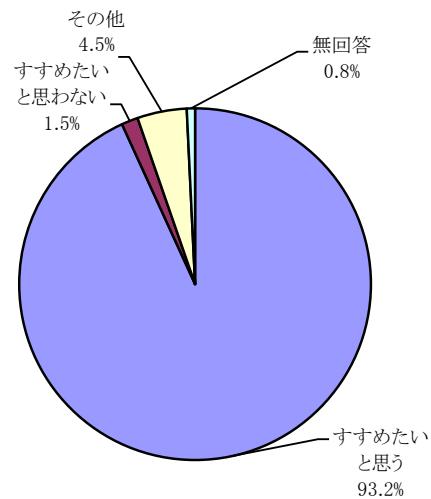
- ・ 現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす 8名
- ・ 接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い) 75名
- ・ 確認、計画(目標)、手順や効率を考える 2名
- ・ 指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上 27名
- ・ チャレンジ精神 4名
- ・ これから考える 0名

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

|            |      |
|------------|------|
| すすめたいと思う   | 123名 |
| すすめたいと思わない | 2名   |
| その他        | 6名   |
| 無回答        | 1名   |
| 132名       |      |

その他の回答

|                      |    |
|----------------------|----|
| 受験したい人には             | 1名 |
| サービス業にこれからも従事するのであれば | 1名 |
| 自分の直した方がいい所に気付けると思う  | 1名 |
| シングルのみ               | 1名 |
| 未回答                  | 2名 |



⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えください

- ・とても勉強になる機会をいただけました。学びが多かったです。貴重な舞台をいただけた 6名
- ・緊張しましたがよい経験になり受けた良かったと思いました 3名
- ・自分の技術を見つめなおすいい機会になりました 1名
- ・学んだ事を現場で活かしていきます 1名
- ・増田先生の笑顔と要所での活気づけに助けられました。シングルより緊張しなかった気がします 1名
- ・今回は勉強不足でした。次回はしっかり勉強します！ 1名
- ・楽しかったです！！ 1名
- ・「ありがとうございました」などのお礼 19名
- ・1ヵ月のロープレ期間では多くの事を学びました。人それぞれの考え方方が聞けたのでとても成長に繋がりました。 1名
- ・筆記試験の問題が少し見づらいと思いました。問題の文章が長いので少し短くしてほしい 3名
- ・筆記試験でもう少し時間が欲しかったです 2名
- ・自分の勉強不足もありますが、筆記の問題文を理解するのが難しかったです 1名
- ・緊張によりのどが渴くので間の水分補給がほしい 1名
- ・試験後に講義やレクチャーをいただきたいです 1名
- ・事前講習会と受験までの間を長くしてほしい 1名
- ・合否に関わらず経験を積めるので定期的にもっと行えるようにしてほしい 1名