

第三十六期（2025年春）
パチンコホールサービスマイスター認定資格
受験者アンケート集計データ

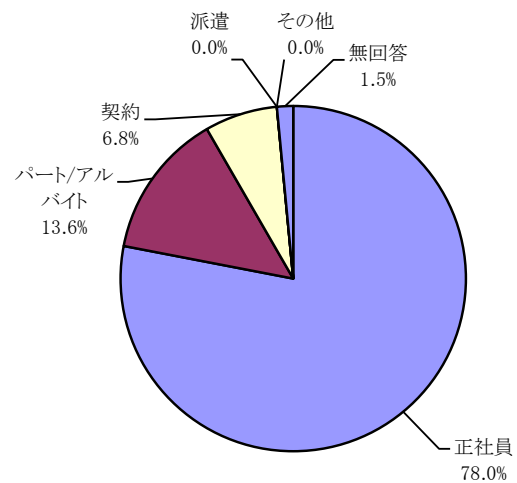
合格率	シングル	筆記	73.3%
		実技	88.6%
	ダブル	筆記	40.0%
		実技	48.5%
	トリプル	筆記	83.3%
		実技	33.3%
	トリプル更新		
	トリプルコーチ	筆記	100.0%
		実技	
	トリプルコーチ更新		

	受験者数	合格(認定)	筆記合格	実技合格	不合格
シングルスター認定	86名	60名	4名	14名	8名
	100.0%	69.8%	4.7%	16.3%	9.3%
ダブルスター認定	38名	14名	2名	5名	17名
	100.0%	36.8%	5.3%	13.2%	44.7%
トリプルスター認定	7名	2名	4名	1名	0名
	100.0%	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%
トリプルスター更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
トリプルスターコーチ認定	1名	1名	0名	0名	0名
	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
トリプルスターコーチ更新認定	0名	0名	0名	0名	0名
	0.0%				
全体	132名	77名	10名	20名	25名
	100.0%	58.3%	7.6%	15.2%	18.9%

1. あなた自身についてお聞かせください(該当するものに○で囲んでください)

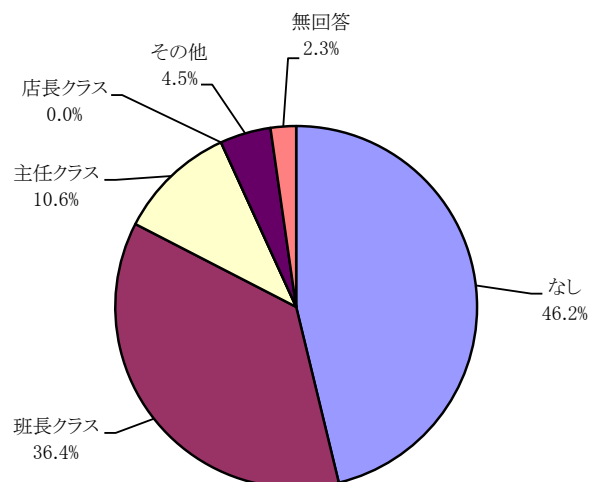
① 雇用形態

正社員	103名
パート/アルバイト	18名
契約	9名
派遣	0名
その他	0名
無回答	2名
	132名



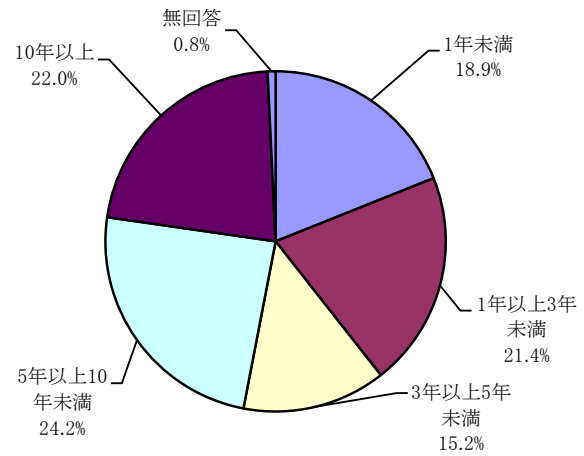
② 役職

なし	61名
班長クラス	48名
主任クラス	14名
店長クラス	0名
その他	6名
無回答	3名
	132名



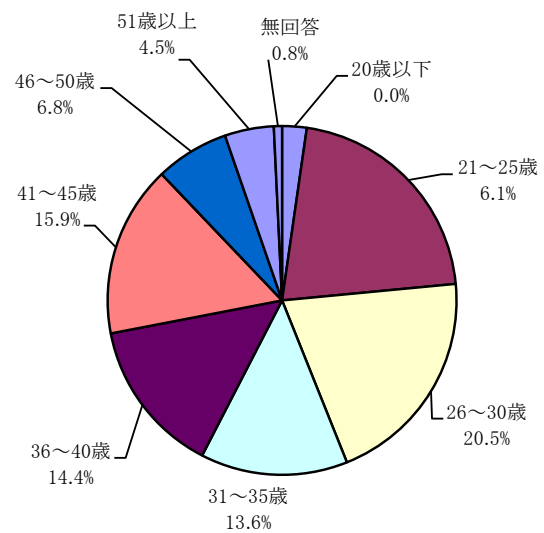
③ 勤務年数

1年未満	25名
1年以上3年未満	27名
3年以上5年未満	18名
5年以上10年未満	32名
10年以上	29名
無回答	1名
	132名



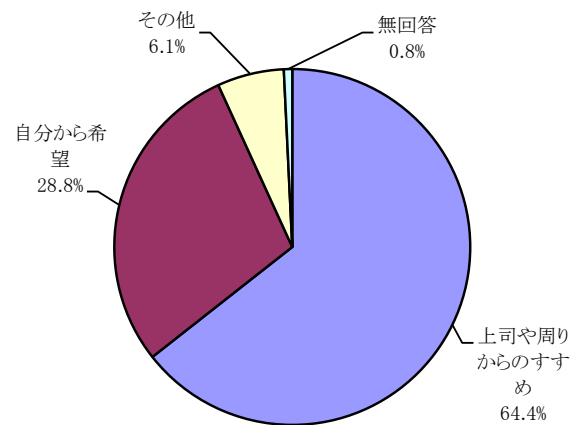
④ 年齢

20歳以下	3名
21～25歳	28名
26～30歳	27名
31～35歳	18名
36～40歳	19名
41～45歳	21名
46～50歳	9名
51歳以上	6名
無回答	1名
	132名



⑤ 受験の動機

上司や周りからのすすめ	85名
自分から希望	38名
その他	8名
無回答	1名
	132名

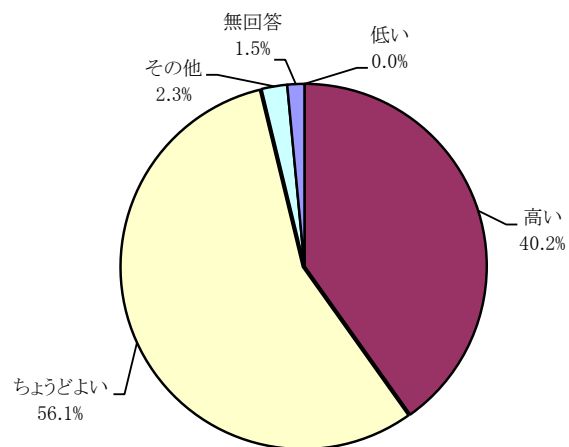


2. 試験についての感想・意見(該当するものに○を囲んでください。また空欄にはご自由に記述ください)

① 今回の試験の総合的な難易度はいかがでしたか？

低い	0名
高い	53名
ちょうどよい	74名
その他	3名
無回答	2名
	132名

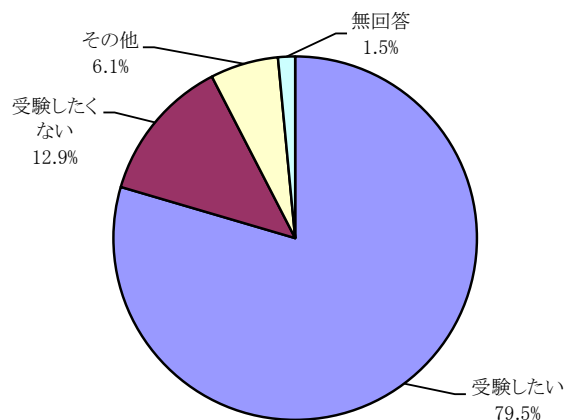
その他の回答
 分かりません 2名
 少し難しかった 1名



② 次回も受験したいですか？

受験したい	105名
受験したくない	17名
その他	8名
無回答	2名
	132名

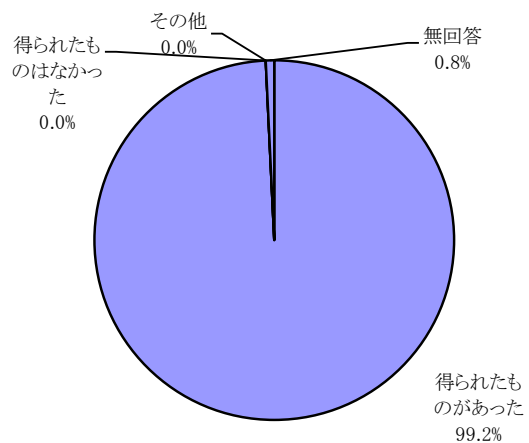
その他の回答
 検討中、迷う 3名
 合否結果による 2名
 機会があれば 1名
 会社に従う 1名
 事前講習会～受験の期間がもう少し長ければ 1名



③ 本受験を通して、得られたものはありますか？

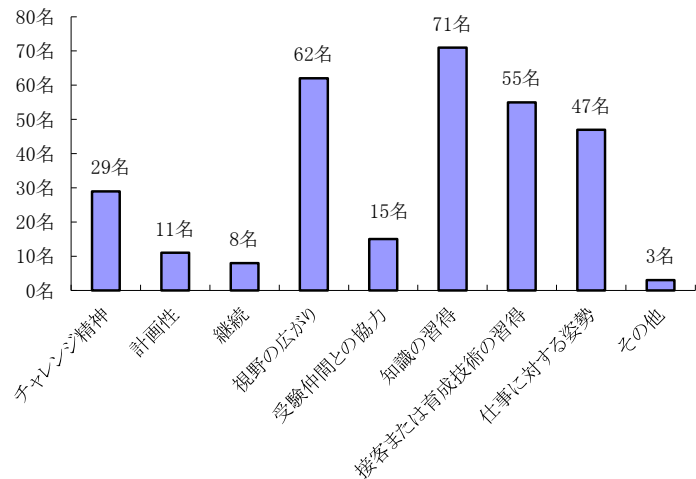
得られたものがあつた	131名
得られたものはなかった	0名
その他	0名
無回答	1名
	132名

その他の回答 なし



→ 具体的にはどのようなものですか？（複数回答あり）

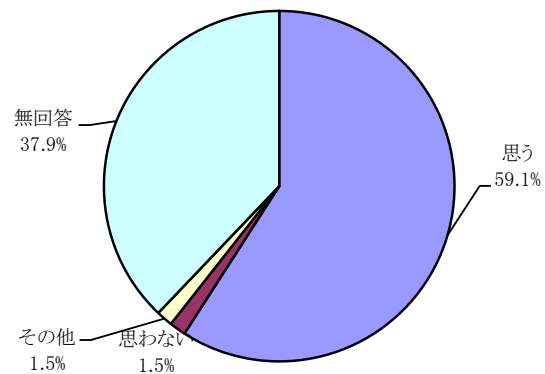
チャレンジ精神	29名
計画性	11名
継続	8名
視野の広がり	62名
受験仲間との協力	15名
知識の習得	71名
接客または育成技術の習得	55名
仕事に対する姿勢	47名
その他	3名



その他の回答	
教育の重要性	1名
自分の今の実力が分かった	1名
もう一押しお客様に提案をする(会員カード等)	1名

→ 接客技術の習得で以前より再来店率アップ(自店の稼働率アップ)に貢献できると思いますか？
(前項で「接客または育成技術の習得」を選ばれた方にお尋ねしました)

思う	78名
思わない	2名
その他	2名
無回答	50名
	132名



④ “③”で得られたものを実際の業務にどのように活かしますか？（複数回答あり）

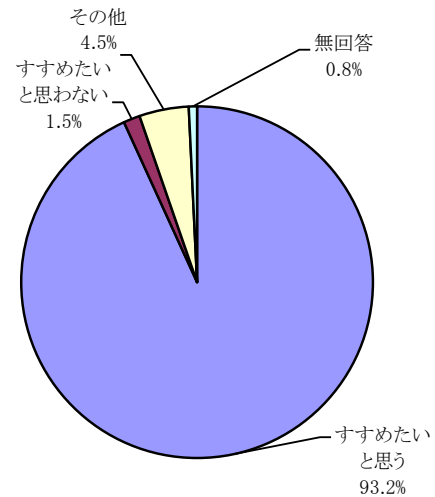
- ・ 現状を把握し、今後の業務(対応)に活かす 8名
- ・ 接客(お客様のことを考える、笑顔、言葉遣い) 75名
- ・ 確認、計画(目標)、手順や効率を考える 2名
- ・ 指導・育成、知識の共有、連携、報・連・相、店全体の向上 27名
- ・ チャレンジ精神 4名
- ・ これから考える 0名

⑤ 本試験を職場の他の仲間にすすめたいと思いますか？

すすめたいと思う	123名
すすめたいと思わない	2名
その他	6名
無回答	1名
	132名

その他の回答

受験したい人には	1名
サービス業にこれからも従事するのであれば	1名
自分の直した方がいい所に気付けると思う	1名
シングルのみ	1名
未回答	2名



⑥ 本試験への要望や意見などありましたらお教えてください

- ・ とても勉強になる機会をいただきました。学びが多かったです。貴重な舞台をいただけた 6名
- ・ 緊張しましたがよい経験になり受けて良かったと思いました 3名
- ・ 自分の技術を見つめなおすいい機会になりました 1名
- ・ 学んだ事を現場で活かしていきます 1名
- ・ 増田先生の笑顔と要所での活気づけに助けられました。シングルより緊張しなかった気がします 1名
- ・ 今回は勉強不足でした。次回はしっかり勉強します！ 1名
- ・ 楽しかったです！！ 1名
- ・ 「ありがとうございました」などのお礼 19名
- ・ 1ヵ月のロープレ期間では多くの事を学びました。人それぞれの考え方が聞けたのでとても成長に繋がりました。 1名
- ・ 筆記試験の問題が少し見づらいと思いました。問題の文章が長いので少し短くしてほしい 3名
- ・ 筆記試験でもう少し時間が欲しかったです 2名
- ・ 自分の勉強不足でもあります。筆記の問題文を理解するのが難しかったです 1名
- ・ 緊張によりのどが渇くので間の水分補給がほしい 1名
- ・ 試験後に講義やレクチャーをいただきたいです 1名
- ・ 事前講習会と受験までの間を長くしてほしい 1名
- ・ 合否に関わらず経験を積めるので定期的にもっと行えるようにしてほしい 1名