

第1回 接客ロールプレイング大会 開催要項について

<追記事項>

2008年12月27日

1) 第1回 接客ロールプレイング大会のテーマについて

「お客様の心に残る接客を目指す」とは、

- ・お客様の期待を超える感動の接客と期待どおりの安定した接客
- ・感じのよい自店のピーアールや遊技台やイベント案内で心に残る接客

をおこなっていただきます

2) エントリーから本選までの流れ

① 協会から各受験企業様へ

第一期～第三期の受験者名簿付のエントリー用紙を送付(12月20日前後にご送付)しています。そちらの申込用紙にエントリー有無とエントリー希望の日時に印をつけていただき1月7日(水)までにファックスにてご返送ください。追って協会から確認のお電話とお支払い請求をさせていただきます。

② 申し込み順にエントリーを受け付けます。1月20日(火)に確定した予選スケジュール(日時と場所)をご連絡いたします。

③ 確定した予選日時に指定会場(福岡市内予定)へお越しください。

エントリー者を見学・応援する方々は10名程度を上限とさせていただきます。

<エントリー数に応じた本選通過者枠のご案内/合計10名程度>

一企業あたり、エントリー者が

・25名までの場合/本選通過者は0~2名 ・26名以上の場合/本選通過者は0~4名 の枠とします。

※締め切り時のエントリー数によっては通過枠が変更する場合がございます。

変更の場合は、各エントリー企業様へ速やかにご連絡いたします。

<予選時の社内推薦枠の設置について>

協会の審査官が判定をおこないますが、社内の応援者による本選通過者の推薦が可能です。推薦順に応じて点数を加算後、協会で最終判をおこないます。エントリー者数により次の点数を加算いただけます。

・25名までの場合は1位/2.0点、2位/1.5点

・26名以上の場合は1位/2.0点、2位/1.5点、3位/1.0点、4位/0.5点

2月6日に協会までお知らせください。なお、社内推薦がない場合は、協会審査官が採点した上位者から順番にエントリー枠に準じて点数を加算します。

④ 2月19日(木)への本選出場に選抜された方々へは、2月10日(火)前後に企業の窓口
担当者さまへ当日のスケジュールと実技要綱(実技の設定状況を含む)についてご連絡いたします。

⑤ 選抜されなかった方々は2月19日(木)の本選&講演会に無料でご参加いただけます。
エントリーされない方の本選&講演会参加も可能です(有料:1人あたり税込5000円)

3) 協会審査基準について

マイスター認定試験の基準である、①表情、②声・言葉遣い、③動作 に加えて新たに、

④先読み接客(お客様からの要望に答えるだけでなく、お客様の反応や動きに合わせて、スタッフ側から積極的に働きかける接客やかゆいところに手が届く接客)

⑤セールストーク(自店のPR、イベントや新台の案内や誘導)

試験基準と大きく変わる点は、“自店舗や遊技台のPR(セールストーク)”を感じよくおこなっていただくことです。遊技台については、新台およびイベント案内の際に、ご自身の売り込みたい台をイメージしておいてください。協会から台の指定はいたしません。

4) 本選通過者について

過去2回の予選通過者に限り、3回目以降の本選通過資格はありません。

5) 受験期の取り扱い

期の制約はなく、どの期の合格であっても年度を問わずエントリー可能です。

6) お客様設定について

予選時は当日協会がお伝えします(実技試験同様)

7) 写真・ビデオ撮影について

協会では予選・本選ともに映像を録画します。予選時に録画する映像は適正な審査のために使用します。

予選時の自社実技者を撮影いただくことは可能です。(他社実技者撮影はお断りします)

本選時の実技風景は今後の協会活動のために活用させていただきます。あらかじめご了承ください。なお、本選時の実技映像はエントリー企業様に限り、DVD作成の原価程度(1万円程度)で提供させていただきますので、日々の教育にご活用ください。(受験企業であってもエントリー企業さま以外はお断りします)

8) 本大会は2009年度に開催する大会の要綱であり、次年度の内容やスケジュール等変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。

9) お振込み後のキャンセルにともなう返金はいたしかねます。

ただし、キャンセル分を本選観覧費(同額税込5000円)に振替でご利用いただけます。

以上